

Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa – przeniesienie numeru stacjonarnego”

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era, zwanego dalej „Operatorem”

I. Opis oferty

- W okresie od dnia 01 grudnia 2010 roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, Operator w związku z usługami konwergentnymi oraz możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Era oferuje:
 - Taryfy niezwiązane z niżej wymienionym aparatem telefonicznym lub przystawką: Era Firmowa 10, Era Firmowa 85, związane z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji;
 - Taryfy związane z niżej wymienionym aparatem telefonicznym lub przystawką: Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem, związane z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Promocyjny abonament obowiązujący przez pierwsze dwa pełne Cykle rozliczeniowe	1, 00 zł	-	1, 00 zł	-
Abonament	10, 00 zł	85, 00 zł	15, 00 zł	90, 00 zł
Czas trwania umowy	12 cykli rozliczeniowych		24 cykle rozliczeniowe	
ERA ED 20	-		1, 00 zł	
ERA ED 30	-		1, 00 zł	
Netkom ED1	-		1, 00 zł	
Nokia 1600 z podstawką	-		1, 00 zł	
Nokia 1209	-		1, 00 zł	
Panasonic KX-TW201	-		1, 00 zł	
Sony Ericsson T2801	-		49, 00 zł	
Sagem my411X z podstawką	-		49, 00 zł	
Przystawka Sagem RL302	-		49, 00 zł	
Nokia 3110 classic	-		99, 00 zł	
Panasonic KX-TW500	-		119, 00 zł	
Jablocom GDP-04	-		349, 00 zł	

- Oплата za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi oraz możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Era wynosi 0,82 zł. Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
- Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej dostępne są taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem lub bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10, Era Firmowa 85.
- Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego ERA ED 20, ERA ED 30, Netkom ED1, Nokia 1209, Nokia 1600 z podstawką, Sony Ericsson T2801, Sagem my411X z podstawką, Nokia 3110 classic, Panasonic KX-TW500, Panasonic KX-TW201, Jablocom GDP-04 lub przystawki Sagem RL302. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego lub przystawki łącznie z taryfą niezwiązaną z aparatem telefonicznym lub przystawką.
- W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), na czas oznaczony możliwa, jest zmiana taryfy:
 - dla Abonentów, którzy zakupili taryfę: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85.
 - dla Abonentów, którzy zakupili taryfę z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
 - W trakcie dwóch pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych możliwa jest zmiana taryfy Era Firmowa 85 na odpowiednią taryfę Era Firmowa 10 i wiąże się naliczaniem standardowego abonamentu określonego dla odpowiedniej taryfy Era Firmowa 10, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa (zwanego dalej Załącznikiem Cenowym) oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
- Szczegółowe warunki świadczenia usług Konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku Cenowym oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
- Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz Centrach Obsługi Klientów Biznesowych.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zdecyduje się na Przeniesienie przydzielonego mu numeru stacjonarnego do sieci Era, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy, zawrze z Operatorem Załącznik do Umowy na czas oznaczony, w zależności od taryfy wskazanej w niniejszych warunkach na okres: 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Ery Domowej i Ery Firmowej”.

9. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zawierana dla numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wyłączeniem systemu Era Mix).
10. Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłączone:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nowa aktywacja abonamentowa) lub
 - c) numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalna lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).
11. Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem:
 - a) działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
 - b) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
 - c) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, która Operator prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznikiem Cenowym dostępnym u sprzedawców.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika do Umowy a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika Cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przeniesienia numeru stacjonarnego znajdują się w Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Ery Domowej i Ery Firmowej.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.
7. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług Konwergentnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało w zależności od taryfy wskazanej w Załączniku do Umowy przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania tego Załącznika do Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, w zależności od taryfy wybranej w Załączniku do Umowy, 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2 zobowiązanie niepieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem Cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 2, Abonent będzie zobowiązany na piśmie żądać Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. III pkt. 2 pkt. 2.1, 2.2 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie w cenie towarów lub usług.
4. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

Taryfa bez telefonu	Era Firmowa 10 Bez telefonu umowa na 12 miesięcy 10, 00 zł	Era Firmowa 85 Bez telefonu umowa na 12 miesięcy 85, 00 zł	Era Firmowa 10 Bez telefonu umowa na 24 miesiące 15, 00 zł	Era Firmowa 85 Bez telefonu umowa na 24 miesiące 90, 00 zł
Opłata Abonamentowa				
Promocyjny abonament obowiązujący przez pierwsze dwa pełne Cykle rozliczeniowe	1, 00 zł	-	1, 00 zł	-
Górna granica kary umownej	200, 00 zł	200, 00 zł	600, 00 zł	600, 00 zł

5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Załącznika do Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
6. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
7. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem Cenowym.
8. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosi chęci reaktywacji tego numeru komórkowego

Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy:

1. zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numer IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich warunki tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era.

Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.