

18 listopada 2020 r.

Zmieniają się przepisy prawa, co wymusza zmianę warunków umowy, która łączy Ciebie i nas. Chodzi o abonamentową umowę o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych wykonywaną pod marką T-Mobile, w której występujesz jako konsument. Taką umowę będziemy dalej nazywać „Umową”. Zmiany w Umowie nastąpią z dniem 21 grudnia 2020r. i będą następujące:

- 1. Ta zmiana zajdzie w głównej części Umowy i dotyczy wypowiedzenia, które może być złożone na 30 dni przed końcem czasu określonego Umowy. Jej istota polega na tym, że będziesz mógł składać to wypowiedzenie nie tylko w formie pisemnej, ale również w formie dokumentowej – według Twojego wyboru.** Postanowienia, które mówią o przejściu Umowy w czas nieokreślony po upływie czasu określonego oraz o sposobie, w jaki możesz temu zapobiec, zastępujemy nowym punktem o treści:

„Po upływie czasu określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Ty lub T-Mobile złożysz/y drugiej stronie, na 30 dni przed końcem czasu określonego, oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. T-Mobile składa takie oświadczenie zawsze w formie pisemnej. Ty możesz je złożyć:

- a) w formie pisemnej na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży,
- b) w formie dokumentowej - wykonując następujące czynności (z zachowaniem podanej kolejności): sporządzenie takiego oświadczenia na piśmie, złożenie pod nim podpisu, zrobienie jego czytelnego skanu lub czytelnego zdjęcia i przesłanie tego skanu lub tego zdjęcia pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl, albo
- c) w formie dokumentowej - innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi Abonenta, w którym/ej T-Mobile może potwierdzić Twoją tożsamość (aktualna lista takich kanałów komunikacji, przez które możesz złożyć wypowiedzenie jest na www.t-mobile.pl).

Gdy złożysz to oświadczenie w formie dokumentowej, T-Mobile w ciągu jednego dnia roboczego od jego otrzymania zawiadomi Cię o tym fakcie:

- SMS-em na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo
- wykonując telefon na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny (obowiązek ten uważa się za wykonany, jeżeli T-Mobile wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem).

Dodatkowo, po otrzymaniu takiego oświadczenia w formie dokumentowej, T-Mobile potwierdzi Tobie ten fakt w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę jego otrzymania i dzień rozwiązania Umowy. Potwierdzenie to będzie dokonane:

- SMS-em na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu – gdy wskazałeś numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy),
- pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Ciebie do kontaktu – gdy wskazałeś taki adres i nie podałeś wspomnianego wyżej numeru niegeograficznego, albo
- na piśmie – gdy nie udostępniłeś wspomnianego numeru niegeograficznego ani wspomnianego adresu poczty elektronicznej.”

- 2. Ta zmiana zajdzie w głównej części Umowy. Dotyczy ona warunków wypowiedzenia składanego w okolicznościach innych niż opisane wyżej w pkt 1. Jej istota polega na tym, że wprowadza ona:**

- 2.1. możliwość składania przez Ciebie wypowiedzenia nie tylko w formie pisemnej, ale również w formie dokumentowej – według Twojego wyboru oraz**
- 2.2. skrócenie okresu wypowiedzenia do jednego miesiąca, gdy Umowa przeszła w czas nieokreślony i Ty ją wypowiedzasz.**

Postanowienia Umowy opisujące formę jej wypowiedzenia, okres wypowiedzenia, sposób doręczenia przez Ciebie wypowiedzenia do T-Mobile oraz nasze prawo do naliczania opłat do chwili rozwiązania Umowy - zastępujemy nowym punktem o treści:

„T-Mobile składa Tobie wypowiedzenie Umowy zawsze w formie pisemnej. Ty składasz T-Mobile wypowiedzenie Umowy:

- a) w formie pisemnej na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży,
- b) w formie dokumentowej - wykonując następujące czynności (z zachowaniem podanej kolejności): sporządzenie takiego oświadczenia na piśmie, złożenie pod nim podpisu, zrobienie jego czytelnego skanu lub czytelnego zdjęcia i przesłanie tego skanu lub tego zdjęcia pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl, albo
- c) w formie dokumentowej - innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi abonenta, w którym/ej T-Mobile może potwierdzić Twoją tożsamość (aktualna lista takich kanałów komunikacji przez które możesz złożyć wypowiedzenie jest na www.t-mobile.pl).

Gdy złożysz wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej, T-Mobile w ciągu jednego dnia roboczego od jego otrzymania zawiadomi Cię o tym fakcie:

- SMS-em na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo
- wykonując telefon na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu i widniejący w Umowie – gdy wskazałeś numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny (obowiązek ten uważa się za wykonany, jeżeli T-Mobile wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem).

Dodatkowo T-Mobile potwierdzi Tobie przyjęcie wypowiedzenia w formie dokumentowej w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę jego otrzymania i dzień rozwiązania Umowy. Potwierdzenie to będzie dokonane:

- SMS-em na numer wskazany przez Ciebie do kontaktu – gdy wskazałeś numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy),
- pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Ciebie do kontaktu – gdy wskazałeś taki adres i nie podałeś wspomnianego wyżej numeru niegeograficznego, albo
- na piśmie – gdy nie udostępniłeś wspomnianego numeru niegeograficznego ani wspomnianego adresu poczty elektronicznej.

Gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, masz prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. T-Mobile nie może wówczas dochodzić przewidzianego Umową odszkodowania na okoliczność jej jednostronnego rozwiązania przez Ciebie. W pozostałych przypadkach wypowiedzenia Umowy, jej rozwiązanie następuje z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu otrzymania wypowiedzenia przez drugą stronę.

Powyższe nie obejmuje przypadków, gdy na podstawie Umowy lub przepisów prawa można ją rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia (np. gdy nie wypełniasz obowiązku ponoszenia opłat z Umowy).

Przed wspomnianym wyżej automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony T-Mobile poinformuje Ciebie w sposób jasny i zrozumiały w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu określonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, (b) sposobach jej rozwiązania oraz (c) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Mobile pakietach taryfowych. T-Mobile poinformuje Cię o tym:

- a) SMS-em lub pocztą elektroniczną albo
- b) SMS-em lub na piśmie (papier).

T-Mobile będzie wykorzystywał jedną z dwóch podanych wyżej opcji (a albo b) w zależności od tego, czy na moment wysłania wspomnianej informacji jest udostępniony przez Ciebie do kontaktu w sprawach Umowy adres poczty elektronicznej. Jeśli jest on udostępniony T-Mobile wykorzystuje opcję pierwszą (a), a jeśli nie jest udostępniony – opcję drugą (b). Możliwość wysłania SMS-a istnieje tylko wtedy, gdy podałeś do kontaktu numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy).

Gdy składasz wypowiedzenie Umowy w ramach procesu zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu przy zmianie jej dostawcy z T-Mobile na innego operatora/przedsiębiorcę, opisane powyżej zasady zakończenia Umowy uzupełnione będą o reguły zawarte w dokumencie, który otrzymasz od tego operatora/przedsiębiorcy.

Strony Umowy mogą, za obopólną zgodą, zawrzeć porozumienie o zakończeniu Umowy w sposób inny niż przewidziany jej postanowieniami. Żadna ze stron nie ma obowiązku uzgadniania tych kwestii ani zawierania takiego porozumienia. Wspomniane porozumienie zawierane jest przez wymianę oświadczeń. Najpierw Ty składasz podpisane przez Ciebie oświadczenie na adres T-Mobile, albo przesyłasz wyraźny skan lub wyraźne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl. Potem T-Mobile wysyła do Ciebie analogiczną drogą swoje oświadczenie.

W okresie wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie usług wynikających z umowy."

- 3. Ta zmiana zajdzie w głównej części Umowy. Jest ona niezbędna do tego, żebyś mógł wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej lub dokumentowej – według Twojego wyboru – także wtedy, gdy T-Mobile proponuje jej zmianę.** Zmiana dotyczy postanowień mówiących o obowiązku informowania przez T-Mobile o proponowanych przez niego zmianach warunków Umowy określonych w jej głównej części, składającym się na nią regulaminie głównym oraz zmianach w składającym się na nią cenniku. W podpunkcie mówiącym o okresie wyprzedzenia dla wspomnianego obowiązku informacyjnego, związanym z tym Twoim prawem do wypowiedzenia Umowy oraz warunkach tego wypowiedzenia, treści dotyczące tych zagadnień zastępujemy nowym następującym tekstem:

„W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy nie akceptujesz zmian masz prawo wypowiedzieć Umowę i w rezultacie ją rozwiązać - zgodnie z jej postanowieniami. Wypowiedzenie możesz złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłanie go przed upływem tego terminu). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy nie rozwiążesz Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.”

- 4. Ta zmiana zajdzie w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile”. Jej istota polega na tym, że zyskujesz prawo do odszkodowania od T-Mobile, gdy z przyczyn leżących po jego stronie nie doszło do zmiany dostawcy usług Internetu. W regulaminie tym w ustępie mówiącym o odpowiedzialności T-Mobile za niedotrzymanie terminu przeniesienia numeru dodaje się na jego końcu następującą treść:**

„Gdy z przyczyn leżących po stronie T-Mobile nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, Abonentowi przysługuje od T-Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi Telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych. Kwotę



odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u nowego jej dostawcy, do dnia faktycznej jej aktywacji u tego dostawcy.”

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, masz prawo, do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach przewidzianych jej obecnymi postanowieniami (tymi sprzed zmiany). Jeżeli wypowiedzisz nam Umowę w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, to będziemy mieli wówczas prawo do dochodzenia przewidzianej Umową części udzielonej Tobie ulgi. Będziemy mogli tak zrobić, ponieważ zmiany wynikają z konieczności wdrożenia nowych przepisów prawa. Poprzednie dwa zdania nie dotyczą Umowy w czasie nieokreślonym.

Dodatkowo informujemy, że podwyższyliśmy nasz kapitał zakładowy, który po tej zmianie wynosi 711 210 000 zł (wpłacony w całości). Nie jest to zmiana warunków Umowy.

Zespół T-Mobile