



Załącznik cenowy taryf Mixera w Era Mix

USŁUGI KRAJOWE

	Taryfa Mixera 25	Taryfa Mixera 50
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT	0,30 zł z VAT
Minuta połączenia do: abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł z VAT	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł z VAT	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,41 zł z VAT	
Pakietowa transmisja danych. Oplata za 100 kB (APN: erawapt, erainternet)	0,20 zł z VAT	

Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Pakietowa transmisja danych - Oplata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Pakietowa transmisja danych na terenie Polski - Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) i WAP Tak Tak (APN: erawapt).

USŁUGI MIXERA

Usługa Godzinka za grosze

Godzinka za grosze	W ramach usługi Operator nie pobiera opłaty za część połączenia z numerem Abonenta Era (nie dotyczy Abonentów usług stacjonarnych) lub Użytkownika systemu Tak Tak następującą po przekroczeniu drugiej minuty rozmowy * Oplata cykliczna Mixera 10,09 zł z VAT
--------------------	--

* Zwolnienie z opłat ma miejsce aż do 60 minuty rozmowy (włącznie). Oplaty za każdą rozpoczętą minutę powyżej 60 minuty tego samego połączenia oraz za pierwsze dwie minuty połączenia są zgodne z planem taryfowym.

Usługi Wieczory i weekendy

Oplaty za połączenia zrealizowane w okresie obowiązywania usługi tj. w godzinach 16:00 – 7:00 oraz w soboty i niedziele zostaną rozliczone w ramach pakietu minut przysługującego w wybranej usłudze Wieczory i weekendy. W przypadku połączeń nie mieszczących się w całości we wskazanym przedziale czasowym część połączenia odbywająca się przed i po tym przedziale jest naliczana zgodnie z planem taryfowym. Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Wieczory i weekendy 200	200 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 10,09 zł z VAT
Wieczory i weekendy 500	500 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 20,16 zł z VAT

Usługi Wybrane osoby

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Wybrana osoba 1	200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta Era, Użytkownika systemu Tak Tak lub użytkownika krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 10,09 zł z VAT
Wybrana osoba 3	1000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 20,16 zł z VAT

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

Niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. W danym Cyklu rozliczeniowym Mixera może być aktywna tylko jedna usługa Tanie SMS-y i MMS-y.

Tanie SMS-y i MMS-y (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	100 SMS-ów lub 100 MMS-ów Oplata cykliczna Mixera 5,04 zł z VAT
---	--

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Oplaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta Era.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
E-mail na głos -odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,41 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla Abonentów usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erjednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Mixera - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład strefy znajduje się na www.t-mobile.pl (Połączenia na numery stacjonarne)	0,39 zł z VAT dla taryfy Mixera 25 lub 0,30 zł z VAT dla taryfy Mixera 50	nie dotyczy	nie dotyczy
Mixera - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 0 znajduje się na www.t-mobile.pl (Połączenia na numery komórkowe)	1,00 zł z VAT	0,31 zł z VAT	2,95 zł z VAT
	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na www.t-mobile.pl	1,96 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

Oplaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych dla Mixera dostępne jest na stronie internetowej www.era.pl

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju
Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniająca# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski		bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty i ważności konta	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i ważności konta oraz Erajednostek na koncie	połączenie z numerem *9898	

Połączenia	
Biuro Obsługi Użytkownika *9602 lub 602 960 200	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika - bezpłatne

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w Era Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w Era Mix Klienci prywatni 608 966, 608 966 000 Klienci biznesowi 608 955, 608 955 000	1,51 zł z VAT za połączenie
---	-----------------------------

Połączenie z numerem *9797	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika - bezpłatne
----------------------------	--

Połączenie z numerem *9898	bezpłatne
----------------------------	-----------

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Numer telefonu	
Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM	
Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT

Rachunek szczegółowy	
Jednorazowy rachunek szczegółowy* (za każdy miesiąc)	10,09 zł z VAT

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pismemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem)

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 9 dla Abonentów Mix”.

OBJAŚNIENIA

Załącznik cenowy ważny od dnia 3.11.2010 r. Ceny podane są w wartościach obejmujących podatek VAT. Podatek VAT jest wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług jest wyliczana w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości uwzględniającej podatek VAT, zaokrąglonej do pełnego grosza.

Warunki przedłużenia ważności konta w ofercie Mixera w Era Mix są określone w Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenci Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowien cennika, które określają stawki 0,30 zł z VAT lub 0,39 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,30 zł z VAT lub 0,39 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Cykl rozliczeniowy Era Mix (nie dotyczy usług Mixera)

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Cykl rozliczeniowy Mixera (dotyczy Usług Mixera)

Jest to miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Mixera. Cykl rozliczeniowy Mixera rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie danej Usługi Mixera, z tym, że jeśli świadczenie usługi rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl rozliczeniowy Mixera rozpocznie się 28-go dnia tego miesiąca, a początek wszystkich następujących Cykli rozliczeniowych Mixera przypadają będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy.

Dzień rozliczeniowy Era Mix (nie dotyczy Usług Mixera)

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

Dostępne minuty i jednostki (w tym dostępne w Usługach Mixera)

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania jednostek zawartych w ramach środków pochodzących z uzupełnień konta oraz dostępnych w Usługach Mixera:

- 1) Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3
- 2) Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500
- 3) Erajednostki
- 4) Konto Era Mix

Załącznik cenowy ważny od dnia 3.11.2010 r. ze zmianami z dnia: 01.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r., 31.07.2017r., 15.05.2019r., 19.09.2020r.

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter (w tym 602 951 000), Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Abonenta Era Mix w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki (nie dotyczy minut i jednostek dostępnych w Usługach Mixera, które wykorzystywane są przed Erajednostkami). Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Godzinka za grosze

O ile warunki szczegółowe nie stanowią inaczej usługa dotyczy wszystkich połączeń krajowych realizowanych również w ramach usług dodatkowych (w tym Erajednostek). W przypadku dezaktywacji usługi Opłata cykliczna Mixera jest rozliczana proporcjonalnie w danym Cyklu rozliczeniowym Mixera. Dezaktywacja usługi wystąpi również w przypadkach: 1) konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub wystąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM, 2) gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej Mixera, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata cykliczna Era Mix (nie dotyczy Usług Mixera)

Stala opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Opłata cykliczna Mixera (dotyczy Usług Mixera)

Opłata cykliczna Mixera pobierana w dniu zgodnym z opisami dotyczącymi Cyklu rozliczeniowego Mixera.

Opłata miesięczna (nie dotyczy usług Mixera)

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami *9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem *9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Mixera (Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

W danym Cyklu rozliczeniowym Mixera można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług:

- przez Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika wynosi 5,04 zł z VAT.

- przy wykorzystaniu samoobsługowych kanałów obsługi klienta jest bezpłatna.

Aktywacja usługi jest możliwa pod warunkiem, że stan konta jest wystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera oraz konto jest ważne na połączenia wychodzące. Maksymalne opóźnienie w aktywacji usług lub cyklicznym przynależności jednostek może wynieść 72 godziny. Po dezaktywacji korzystanie z usługi jest możliwe po jej ponownej aktywacji. O kolejności pobierania opłat decyduje kolejność zarejestrowania usługi w systemach Operatora. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie. Usługi Mixera nie dotyczą przeniesień połączeń, połączeń w roamingu i międzynarodowych, połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami: *9602, *9797, *9898, 608 908, 602 950, 602 950 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 608 966, 608 966 000, 608 955, 608 955 000, numerami alarmowymi, numerami usługowymi, numerami bezpłatnymi, Numerami premium i z numerami innych usług o podwyższonej opłacie.

Usługi: Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y

Po aktywacji usługi w każdym kolejnym Cyklu rozliczeniowym Mixera będzie pobierana Opłata cykliczna Mixera do czasu dezaktywacji usługi. Dezaktywacja usługi wystąpi także w przypadku, gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej Mixera, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera. W przypadku dezaktywacji usługi w trakcie cyklu Opłata cykliczna Mixera nie jest rozliczana proporcjonalnie (nie jest zwracana) a zakupione jednostki są dostępne do końca bieżącego cyklu. W przypadku, jeśli w danym cyklu Abonent Era Mix dokona zmiany z jednej z usług: Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500 na drugą z wymienionych usług to w bieżącym cyklu będzie mógł korzystać z jednostek dostępnych w ramach wcześniej wykorzystywanej usługi (jednostki i opłaty tej usługi nie będą rozliczone proporcjonalnie) oraz proporcjonalnej części jednostek nowej usługi (jednostki i opłaty tej usługi będą rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania w danym cyklu). Cykl rozliczeniowy Mixera nowej usługi będzie rozliczany w tym samym dniu jak był zarejestrowany w systemie dla wcześniej wykorzystywanej usługi. Powyższe zasady obowiązują także w przypadku zmiany pomiędzy usługami Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3.

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y w usłudze nie dotyczą SMS-ów i MMS-ów Premium, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMextra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy oraz innych SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej opłacie. W ramach usługi SMS-y i MMS-y są nawzajem wymieniane zgodnie z zasadą 1 wiadomość SMS = 1 wiadomość MMS.

Usługi związane z Opłatą cykliczną Era Mix, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejności aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Abonent Era Mix może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w Era Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 KB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 KB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 KB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 KB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 KB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 KB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy Abonent Era Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez operatora
- uiszcza opłatę za wymianę karty SIM w salonie, sklepie sieci Era

Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Abonent powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.