

CENNIK TARYFY T

Abonament

Abonament w taryfie T wynosi 100,00 zł z VAT za Cykl Rozliczeniowy.

Usługi krajowe

Minuta połączenia głosowego do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,30 zł z VAT
SMS do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,20 zł z VAT
MMS do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail	0,20 zł z VAT
Opłata za 100 kB transmisji danych (mobilny Internet)	0,30 zł z VAT

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Dane w ramach mobilnego Internetu naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

Krajowe usługi „nielimitowane”

Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników T-Mobile	20,00 zł z VAT
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do abonentów i użytkowników T-Mobile (w tym MMS na adres e-mail)	10,00 zł z VAT
Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	30,00 zł z VAT
Nielimitowane SMS-y i MMS-y (w tym MMS na adres e-mail) do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	20,00 zł z VAT
Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł z VAT

Usługi z powyższej tabeli opisane są poniżej w Objasnieniach. Usługi z powyższej tabeli mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy w głównej części Umowy lub w Warunkach Oferty Promocyjnej tak wskazano (wymieniono jako obowiązująca/e usługę/usługi z tej tabeli). W zakresie nieobjętym takim wskazaniem zastosowanie mają zasady z tabeli „Usługi Krajowe” (tabela pierwsza powyżej), chyba że postanowienia głównej części Umowy lub Warunków Oferty Promocyjnej w inny sposób wyłączają stosowanie tych zasad.

Dodatkowe usługi krajowe

Poczta głosowa 602 950 000*

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Minuta połączenia z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.t-mobile.pl/poczta

SMS głosowy

SMS głosowy	1,23 zł z VAT
-------------	---------------

E-mail w SIMextra

SIMextra	Otrzymanie odpowiedzi lub wystanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	Opłata jak za połączenie na numer mobilny T-Mobile
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	Opłata jak za połączenie na numer mobilny T-Mobile
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	Opłata jak za połączenie na numer mobilny T-Mobile
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	bezpłatnie na terenie Polski

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatnie
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatnie
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatnie

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Inne usługi krajowe

Skrócone Numery Usługowe

Opłata za minutę połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi, wynosi 0,30 zł z VAT. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

Połączenia z numerami 39

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,30 zł z VAT
--	---------------

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona postanowieniami Umowy. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1A	Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	1,0096 zł z VAT	0,3169 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 1	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji: aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na www.t-mobile.pl Pozostała część Europy i Rosja	1,96 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do Sieci	99,00 zł z VAT
-----------------------	----------------

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	499,00 zł z VAT
	Srebrny numer	299,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	49,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		99,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		99,00 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu		bezpłatne

Karta SIM

Tandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	Aktywacja usługi*	69,00 zł z VAT
	Wymiana karty Tandem	69,00 zł z VAT
	Wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		39,00 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM na dwie karty Tandem. Wymiana dokonywana w związku z aktywacją usługi jest bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	5,95 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 6,99 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemy Obsługi - Mój T-Mobile

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i pisemną informację o zaległych należnościach (nie dotyczą Abonenta będącego Konsumentem):

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik z dnia 15.09.2016 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming –Europa i Świat nr 3 dla Abonentów taryf prywatnych”.

Objaśnienia:

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia głosowe dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Opłaty za płatne głosowe połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej o ile postanowienia cennika nie stanowią inaczej.
- Opłaty za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany ustawień w usługach wymienionych w niniejszym cenniku.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

E-mail w SIMextra

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników T-Mobile

Opłata za usługę jest naliczana z góry. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników T-Mobile z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne w T-Mobile i połączeń do użytkowników tuBiedronka. Usługa nie obejmuje: połączeń z numerami premium i numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa obejmuje: połączenia konferencyjne, przekierowania połączeń na numery mobilne T-Mobile oraz połączenia z numerami: 602 950, 602 951, 602 955, 602 963 i 602 966

Nielimitowane SMS-y i MMS-y do abonentów i użytkowników T-Mobile

Opłata za usługę jest naliczana z góry. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci T-Mobile z wyłączeniem SMS-ów głosowych na numery stacjonarne T-Mobile oraz SMS-ów i MMS-ów do użytkowników tuBiedronka. Usługa nie obejmuje: SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.

Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych

Opłata za usługę jest naliczana z góry. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje: połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje: połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych.

Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych

Opłata za usługę jest naliczana z góry. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje: połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje: połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych.

Nielimitowane SMS-y i MMS-y do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych

Opłata za usługę jest naliczana z góry. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje: SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.

Numerary usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez T-Mobile jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Opłaty za Abonament

Opłaty za Abonament są naliczane za Cykl Rozliczeniowy.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych T-Mobile mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami 39

Połączenia z numerami 39 wykonywane z zasięgu Sieci (z terytorium Polski) nie są objęte usługami i pakietami obniżającymi koszt połączeń. W zakresie pozostającym poza jego wpływem, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Promocja

W przypadku zawarcia Umowy w oparciu o warunki promocyjne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Cennika.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz odpłatnych połączeń wykonanych przez Abonenta.

SIMextra

Wyłączając kwestie objęte Umową, zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci T-Mobile. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Skrócone Numery Usługowe

Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – 6 cyfr).

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

T-Mobile

T-Mobile Polska S.A. zwana także „Operatorem”

Treści udostępniane przez innych dostawców

T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z T-Mobile, której częścią jest niniejszy cennik

Usługi Krajowe – usługi inicjowane przez Abonenta z zasięgu Sieci z wyłączeniem Usług Międzynarodowych

Usługi Międzynarodowe – usługi inicjowane przez Abonenta z zasięgu Sieci polegające na połączeniu głosowym, SMS lub MMS - poza granice Polski

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski w zasięgu sieci T-Mobile. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać w Punktach Sprzedaży, a w przypadku abonentów T-Mobile nie będących konsumentami także w kanałach właściwych dla takich klientów. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Abonentów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Terminy pisane z dużej litery a nie wyjaśnione powyżej mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.