

CENNIK TARYFY NOWA TARYFA DOMOWA

USŁUGI KRAJOWE

Opłata Abonamentowa	20,16 zł z VAT
Minuta połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,17 zł z VAT
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,30 zł z VAT

Opłata za zmianę Strefy domowej wynosi 5,04 zł z VAT.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

WYBRANE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska - Połączenia na numery stacjonarne. USA, Kanada - Połączenia na numery stacjonarne i komórkowe.	0,39 zł z VAT
--	--	---------------

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Taryfa Domowa dostępne jest na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCJE USŁUG DLA TARYFY NOWA TARYFA DOMOWA obowiązujące od 15.05.2013 r. do odwołania

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,04 zł z VAT.

Abonent może aktywować tylko po jednej usłudze z danego rodzaju: NTD T-Mobile i stacjonarne 60, NTD T-Mobile i stacjonarne 120, NTD Wieczory i weekendy 1000, NTD 5 wybranych osób 200 (maksymalnie 4 usługi).

NTD T-Mobile i stacjonarne

NTD T-Mobile i stacjonarne 60	60 minut na połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
	Miesięczna Opłata Abonamentowa 10,09 zł z VAT
NTD T-Mobile i stacjonarne 120	120 minut na połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
	Miesięczna Opłata Abonamentowa 15,13 zł z VAT

*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

**dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę". Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w kolejnym Cyklu rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu rozliczeniowym następującym po Cyklu rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

NTD Wieczory i weekendy

NTD Wieczory i weekendy 1000	1000 minut wieczorem oraz w soboty i niedziele na połączenia do użytkowników sieci krajowych stacjonarnych
	Miesięczna Opłata Abonamentowa 29,24 zł z VAT

Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy. Usługa NTD Wieczory i weekendy dotyczy połączeń w godzinach 18:00 – 8:00 oraz w soboty i niedziele.

NTD 5 wybranych osób

NTD 5 wybranych osób 200	200 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
	Miesięczna Opłata Abonamentowa 15,13 zł z VAT

*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

**dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę" Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.

Minuty dostępne w usługach: NTD T-Mobile i stacjonarne 60, NTD T-Mobile i stacjonarne 120, NTD Wieczory i weekendy 1000, NTD 5 wybranych osób 200

Kolejność wykorzystywania minut dostępnych w usługach: NTD T-Mobile i stacjonarne 60, NTD T-Mobile i stacjonarne 120, NTD Wieczory i weekendy 1000, NTD 5 wybranych osób 200

- NTD Wieczory i weekendy 1000
- NTD 5 wybranych osób 200
- NTD T-Mobile i stacjonarne 120
- NTD T-Mobile i stacjonarne 60

Ze względu na obowiązującą w taryfie Nowa Taryfa Domowa taryfikację połączeń, pierwsze 60 sekund połączenia rozliczane jest według stawek lub usług promocyjnych obowiązujących w momencie zainicjowania połączenia. Minuty dostępne w usługach są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej usługi w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego minuty dostępne w usługach przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.

W przypadku Abonentów będących Konsumentami połączenia z numerami: 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (19YYY i 118 YYY), wybrane połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w usługach: NTD T-Mobile i stacjonarne 60, NTD T-Mobile i stacjonarne 120, NTD Wieczory i weekendy 1000 oraz NTD 5 wybranych osób. W przypadku Abonentów nie będących Konsumentami połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (19YYY i 118 YYY), wybrane połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w usługach: NTD T-Mobile i stacjonarne 60, NTD T-Mobile i stacjonarne 120, NTD Wieczory i weekendy 1000 oraz NTD 5 wybranych osób.

Zmienione zasady naliczania opłat w usłudze NTD 5 wybranych osób 200 obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Taryfa Domowa dostępne jest na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

GENNIK USŁUG DLA TARYFY NOWA TARYFA DOMOWA

Pocztą głosową 602 950 000

Pocztą głosową dzwoni do Abonenta	bezpłatnie
Połączenie z numerem Pocztą głosową, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Oddzwanianie bezpośrednio z Pocztą głosową do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Pocztę głosową 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Pocztą głosową 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatnie
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Połączenia dla Abonentów będących Konsumentami

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	opłata zgodna z taryfą

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Połączenia dla Abonentów nie będących Konsumentami

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,01 zł z VAT za połączenie

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne

Przesyłanie faksów

Aktywacja	61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	12,30 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia	opłata zgodna z taryfą
Odebranie faksu z poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą

Usługa jest dostępna wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w taryfie Nowa Taryfa Domowa (zwanym dalej Numerem głównym). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

Usługi międzynarodowe

		Połączenie
Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne)	0,39 zł z VAT
	USA, Kanada	
Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe)	1,96 zł z VAT
	Pozostała część Europy i Rosja	
Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 2	Kazachstan, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Uzbekistan, Turkmenia, Kirgizja, Tadżykistan, Maroko, Algieria, Tunezja, Libia, Egipt, Izrael, Turcja, Australia, Nowa Zelandia	2,45 zł z VAT
Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT
Nowa Taryfa Domowa - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT

Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Taryfa Domowa dostępne jest na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	200,63 zł z VAT
-----------------------	-----------------

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu	61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	61,50 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

Karta SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,99 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowo lub cyklicznie) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT

Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 25.12.2014 r.

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,04 zł z VAT.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany: ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA i Internetowy System Obsługi oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

Kaucja

Kaucja – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit Kredytowy

Limit Kredytowy – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, po przekroczeniu, której Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń oraz świadczenia innych usług, w tym usługi Roamingu. W okresie czterech pierwszych Cykli rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 200 zł z VAT, po tym okresie Limit Kredytowy wynosi 500 zł z VAT. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej Limitu Kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Przesyłanie faksów

Strefa domowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy domowej dla Numeru głównego, wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w Opłacie Abonamentowej taryfy Nowa Taryfa Domowa. W przypadku rozwiązania Załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych lub Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego od tego, który obowiązywał przed dezaktywacją.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Strefa domowa

Strefa domowa to okrąg o promieniu, co najmniej 500 m od miejsca, które zostało zadeklarowane jako adres świadczenia usługi. Adres Strefy domowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksie do Załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych lub Aneksie do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Aktywacja Strefy Domowej odbywa się automatycznie na podstawie parametrów geograficznych adresu świadczenia Usługi. Poza strefą domową dostępne są tylko połączenia do Biura Obsługi Abonenta (602 900) i na numery alarmowe. W przypadku zmiany Strefy domowej w obrębie tej samej strefy numeracyjnej numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

Zmiana taryfy

Nie ma możliwości zmiany taryfy.