

CENNIK TARYFY FRII MIX 2/I

Usługi Krajowe

	Taryfa Frii Mix 2/I
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,07 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,09 zł z VAT
Pakietowa transmisja danych. Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,02 zł z VAT

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Pakietowa transmisja danych - Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Pakietowa transmisja danych na terenie Polski - Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Poczta głosowa 602 950	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatne na terenie Polski
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta T-Mobile Mix.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej		1,01 zł z VAT
SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem)

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Mix - Strefa międzynarodowa 1A	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	0,44 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 1B	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze	1,71 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,2 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,17 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Usługi i opłaty sieciowe

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju
Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111* 14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty i Dnia rozliczeniowego Mix	wysłanie Ekspresowego kodu *101# bezpłatne

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika *9602 lub 602 960 200	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---	--

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w T-Mobile Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności 608 966, 608 966 000	1,51 zł z VAT za połączenie
---	-----------------------------

Połączenie z numerem *9898	bezpłatne
----------------------------	-----------

Numer alarmowe	bezpłatne
----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	10,00 zł z VAT
-------------------	----------------

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	bezpłatny
Jednorazowy podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)*	bezpłatny
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,09 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)*	10,09 zł z VAT

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.t-mobile.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Doładowania kodami uzupełniającymi

Nominał	Bonus	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność Konta na odbieranie połączeń
5,00 zł z VAT		1 miesiąc	-
10,00 zł z VAT		1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
25,00 zł z VAT		1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50,00 zł z VAT		100 dni	dodatkowo 1 miesiąc
100,00 zł z VAT	10% więcej na konto główne	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150,00 zł z VAT		6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

Doładowania elektroniczne

Kwota uzupełnienia	Bonus	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność Konta na odbieranie połączeń
5,00 zł z VAT - 9,00 zł z VAT		1 miesiąc	-
10,00 zł z VAT - 24,00 zł z VAT		1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
25,00 zł z VAT - 49,00 zł z VAT		1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50,00 zł z VAT - 99,00 zł z VAT		100 dni	dodatkowo 1 miesiąc
100,00 zł z VAT - 119,00 zł z VAT	10% więcej na konto główne	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
120,00 zł z VAT - 129,00 zł z VAT		4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
130,00 zł z VAT - 139,00 zł z VAT		4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
140,00 zł z VAT - 149,00 zł z VAT		4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150,00 zł z VAT - 299,00 zł z VAT		6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
300,00 zł z VAT - 449,00 zł z VAT		6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
450,00 zł z VAT - 500,00 zł z VAT		6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

Objaśnienia

Cennik obowiązuje od dnia 08.08.2018 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Bonus

- 1.1. Warunkiem otrzymania Bonusu jest zasilenie konta kwotą z zakresu 100 zł – 500 zł, dokonane w dowolny dopuszczony przez Operatora sposób.
- 1.2. Bonus w wysokości 10% kwoty doładowania zostanie dodany do konta Abonenta Mix w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia wskazanego warunku. W przypadku Abonentów Mix korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Bonusu na konto może wynieść 14 dni.
- 1.3. Abonent Mix może wielokrotnie otrzymać Bonus, w zależności od liczby dokonanych przez niego doładowań uprawniających do otrzymania Bonusu.
- 1.4. Dodanie do konta Abonenta Mix Bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
- 1.5. Środki przyznane w ramach Bonusu:
 - 1.5.1. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie.
 - 1.5.2. nie realizują żadnych zobowiązań Abonenta Mix, chyba że Umowa wprost stanowi inaczej.
- 1.6. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania dokonanego przez Abonenta Mix (tj. bez Bonusu).
- 1.7. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Bonusu jest Ważność Konta.
- 1.8. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusu, ani jego wymiany na gotówkę.

Numery Premium

Usługa		Opłata
WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *4 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *4 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *4 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
	804 1 X 804 2 X 804 3 X 804 4 X 804 5 X 804 6 X 804 7 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X - 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X - 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,30 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,53 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,37 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,60 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,75 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

	Połączenia z numerami 708	Połączenia z numerami 703	Połączenia z numerami 700	Opłaty
Połączenia z numerami 708, 703 i 700	708 1X	703 1X	700 1X	0,29 zł netto 0,36 zł z VAT
	708 2X	703 2X	700 2X	1,05 zł netto 1,29 zł z VAT
	708 3X	703 3X	700 3X	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT

	708 4X	703 4X	700 4X	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT
	708 5X	703 5X	700 5X	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	708 6X	703 6X	700 6X	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT
	708 7X	703 7X	700 7X	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT
	708 8X	703 8X	700 8X	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT
	708 9X	703 9X	700 9X	8,12 zł netto za połączenie 9,99 zł z VAT za połączenie

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

	Połączenia z numerami 704	Opłaty
Połączenia z numerami 704	704 0 X	0,58 zł netto za połączenie 0,71 zł z VAT za połączenie
	704 1 X	1,16 zł netto za połączenie 1,43 zł z VAT za połączenie
	704 2 X	2,03 zł netto za połączenie 2,50 zł z VAT za połączenie
	704 3 X	3,19 zł netto za połączenie 3,92 zł z VAT za połączenie
	704 4 X	4,06 zł netto za połączenie 4,99 zł z VAT za połączenie
	704 5 X	5,22 zł netto za połączenie 6,42 zł z VAT za połączenie
	704 6 X	8,12 zł netto za połączenie 9,99 zł z VAT za połączenie
	704 7 X	10,15 zł netto za połączenie 12,48 zł z VAT za połączenie

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Cennik ważny od dnia 08.08.2018 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

Objaśnienia

- Opłaty za połączenia krajowe z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, i numerami 703 9X, 708 9X, 700 9X, 704 X, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania i z wyłączeniem Połączeń z numerami 703 1X - 703 8X, 700 1X - 700 8X oraz 708 1X - 708 8X, dla których opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Połączenia z Numerami premium mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę; z Numerami specjalnymi *7 - po upływie 15 minut a z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi, Numerami specjalnymi *4 oraz numerami 708, 703, 700, 704 po określonym czasie trwania połączenia.

Opłaty za połączenia z Numerami premium nie dotyczą usług obniżających koszty połączeń. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości. Dostępność usług oraz dostęp do Numerów premium mogą być ograniczone. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Numerów premium, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach Numerów premium.

Numer premium w roamingu

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem usług roamingowych) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona.

Opłaty za połączenia głosowe z Numerami specjalnymi i numerami 703, 708, 700, 704 w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie z Numerem specjalnym lub numerami 703, 708, 700, 704 na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Opłaty za połączenia z numerami *7 i numerami 703 1X - 703 8X, 700 1X - 700 8X oraz 708 1X - 708 8X w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Opłaty za połączenia z numerami *4 i z numerami 703 9X, 708 9X, 700 9X, 704 X w Roamingu naliczane są: opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski - za każde rozpoczęte 60 sekund, opłata za połączenie z Numerem specjalnym lub z numerem 703 9X, 708 9X, 700 9X, 704 X na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Możliwość korzystania w Roamingu z Numerów premium może być ograniczona.

MMS specjalny

MMS specjalny - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości MMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie przez użytkownika wiadomości MMS na numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

Numer specjalny

Numer specjalny - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez połączenie głosowe na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

SMS specjalny o obniżonej wartości, SMS Specjalny, SMS Specjalny o podwyższonej wartości

SMS specjalny o obniżonej wartości, SMS Specjalny, SMS Specjalny o podwyższonej wartości - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości SMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie wiadomości SMS na numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

WAP specjalny

WAP specjalny to usługa umożliwiająca dokonanie zamówienia wysłania lub pobrania na urządzenie końcowe SMS, MMS, plików graficznych, audio, video lub innych elementów (np. punktów lub losów). Opłata za zamawiane elementy prezentowana jest każdorazowo na ekranie urządzenia końcowego lub w komunikacie SMS przed rozpoczęciem korzystania z usługi (przed dokonaniem zamówienia) oraz w materiałach dostawcy serwisu. Dodatkowo, w przypadku gdy zamówienie elementu w ramach usługi WAP specjalny odbywa się z wykorzystaniem usług transmisji danych naliczana jest opłata za przesyłanie danych, zgodnie z taryfą obowiązującą abonenta lub regulaminem danego serwisu.

Korzystanie z serwisu w ramach usługi WAP specjalny może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny. W przypadku usługi jednorazowej opłata naliczana jest za jednorazowe skorzystanie z serwisu. W przypadku usługi cyklicznej, opłata naliczana jest z określoną dla danego serwisu częstotliwością, do czasu dezaktywacji serwisu lub jego zakończenia.

Cennik ważny od dnia 08.08.2018 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Połączenia z numerami 39

Połączenia z numerami 39 Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych, zgodnie z taryfą
---	--

Połączenia z numerami 39 nie dotyczą usług obniżających koszt połączeń.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

Objaśnienia

Opłaty za połączenia naliczane są jak za połączenia na numery stacjonarne w wybranej taryfie. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Przeniesienie numeru telefonu z sieci Operatora

Przeniesienie numeru telefonu z sieci Operatora	opłata nie jest pobierana*
---	----------------------------

* zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

SMS sprawdzający przynależność numeru do operatora (SMS wysłany na numer 2001) - opłata zgodna z taryfą.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

Blokady specjalne dla Usług o Podwyższonej Opłacie

Notyfikacja Premium*

(Informowanie o przekroczeniu progu kosztów łącznie Usług o Podwyższonej Opłacie świadczonych w sposób powtarzalny)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

* Abonent może żądać informowania go po przekroczeniu jednego z następujących progów: 35 zł, 100 zł i 200 zł (každorazowo z VAT). Abonent może zmieniać dyspozycję co do wysokości progu. Przekroczenie progu dotyczy kosztów w danym okresie/cyklu rozliczeniowym, a w przypadku braku takiego okresu/cyklu w danym miesiącu kalendarzowym. Abonent będzie powiadamiany o przekroczeniu progu kwotowego sms-em (minimum trzy próby w ciągu 24h od chwili przekroczenia progu).

Limit Kwotowy Premium**

(Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie świadczonych w sposób powtarzalny po przekroczeniu progu kosztów)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

** Żądanie Abonenta może dotyczyć założenia blokady na - Usługi o Podwyższonej Opłacie w przypadku przekroczenia jednego z następujących progów kwotowych: 35 zł, 100 zł i 200 zł (každorazowo z VAT). Abonent może zmieniać dyspozycję co do wysokości progu. Przekroczenie progu dotyczy kosztów w danym okresie/cyklu rozliczeniowym, a w przypadku braku takiego okresu/cyklu - w danym miesiącu kalendarzowym.

Limit SMS/MMS/Głosowy/WAP Premium***

(Blokada poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

*** Dyspozycja aktywacji lub dezaktywacji może dotyczyć jednej, kilku lub wszystkich rodzajów usług.

Limit Jednostkowy Premium

(Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza próg określony przez Abonenta)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

- Usługa o Podwyższonej Opłacie - usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego cennika.
- Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że usługi wskazane w powyższych tabelach nie dotyczą w szczególności:
 - Usług o Podwyższonej Opłacie, świadczonych w wykonaniu obowiązku ustawowego, w przypadku których zastosowanie blokady mogłoby spowodować naruszenie tego obowiązku (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z konsultantem Operatora) oraz
 - połączeń dotyczących Usługi o Podwyższonej Opłacie (wychodzących lub przychodzących), w sytuacji, gdy takie połączenie nie powoduje obowiązku zapłaty, w szczególności z powodu jej naliczenia przed wprowadzeniem blokady.
- Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji do Abonenta zostanie każdorazowo przesłana informacja kanałem SMS o wykonaniu tej dyspozycji.

W przypadku złożenia dyspozycji skorzystania z powyżej wskazanych usług z wykorzystaniem połączenia z konsultantem Operatora, zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem właściwym dla Abonenta.

Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie

Aktywacja Całkowitej Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie	bezpłatne
Dezaktywacja Całkowitej Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie	bezpłatne

Usługa o Podwyższonej Opłacie - usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego cennika

Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że usługi wskazane w powyższej tabeli nie dotyczą w szczególności: Usług o Podwyższonej Opłacie, świadczonych w wykonaniu obowiązku ustawowego, w przypadku których zastosowanie blokady mogłoby spowodować naruszenie tego obowiązku (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z konsultantem Operatora) oraz połączeń dotyczących Usługi o Podwyższonej Opłacie (wychodzących lub przychodzących), w sytuacji, gdy takie połączenie nie powoduje obowiązku zapłaty, w szczególności z powodu jej naliczenia przed wprowadzeniem blokady.

Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji do Abonenta zostanie każdorazowo przesłana informacja kanałem SMS o wykonaniu tej dyspozycji.

W przypadku złożenia dyspozycji skorzystania z usług wskazanych w powyższej tabeli w połączeniu z konsultantem Operatora, zostanie naliczona opłata za to połączenie zgodnie z cennikiem właściwym dla Abonenta Operatora.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 4 dla Abonentów Mix”.

ObjaśnieniaWarunki przedłużenia ważności konta w T-Mobile Mix są określone w cenniku doładowań dla Abonentów T-Mobile Mix korzystających z taryfy Frii Mix 2/1. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta T-Mobile Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta T-Mobile Mix w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej

- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta T-Mobile Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta T-Mobile Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Opłata cykliczna Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta T-Mobile Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Pakietowa transmisja danych

Usługę Pakietowa transmisja danych można aktywować, jeśli konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługa Pakietowa transmisja danych dostępna jest wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych w zasięgu sieci Operatora.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z wymiany karty SIM może skorzystać każdy Abonent T-Mobile Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez Operatora
- uiści opłatę za wymianę karty SIM w salonie lub sklepie sieci Operatora

Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.