

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ QUALITY GOLD

Świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-647, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 25 września 2018 roku do odwołania.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Quality Gold dalej zwany „Regulaminem” określa warunki i zasady świadczenia przez Operatora usługi o nazwie Usługa Quality Gold zwana dalej „Usługą”.
2. Usługa jest przeznaczona dla abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie zwanych dalej „Abonentami”, w Ofercie T MC IVS, w Ofercie T MC VS, w Ofercie T MC VIS, dostępnych w ramach ofert promocyjnych, na podstawie których dostępna jest Usługa.
3. Warunki dostępności Usługi w ramach ofert promocyjnych Operatora określają regulaminy tych ofert lub promocji.

§ 2 Zasady działania Usługi

1. W ramach Usługi Operator umożliwia Abonentowi optymalizację szybkości mobilnej transmisji danych oraz połączeń głosowych w Sieci polegającej na:
 - 1.1. Poprawie szybkości mobilnej transmisji danych poprzez przydzielenie Abonentowi dodatkowych zasobów w Sieci.
 - 1.2. Poprawie skuteczności zestawienia połączenia głosowego Abonentowi Usługi w przypadku przekroczenia pojemności łącza radiowego.
2. Działanie Usługi uzależnione jest od uwarunkowań geograficznych, urbanistycznych oraz technicznych panujących w Sieci (w szczególności zbliżonych do pełnego wysycenia zasobów radiowych w Sieci), a także typu urządzenia Abonenta.
3. Usługa nie wpływa na działanie połączeń alarmowych.
4. Usługa działa:
 - 4.1. w szczególności, w przypadku wystąpienia natłoku w sieci wynikającego ze zwiększonego ruchu w Sieci, np.: w trakcie wydarzeń masowych, sportowych, artystycznych, itd.
 - 4.2. w trakcie korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 4.1 powyżej.
5. W przypadku połączeń głosowych Operator optymalizuje jakość świadczonych usług w Sieci poprzez wprowadzanie mechanizmów zarządzania Siecią w celu utrzymania wskaźników: skuteczności połączeń telefonicznych na poziomie nie gorszym niż 98%, oraz wskaźnika połączeń przerwanych na poziomie nie wyższym niż 2%. Metodologia liczenia zgodna z Memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości świadczonych dla użytkowników usług na rynku telekomunikacyjnym.

6. Aktywacja Usługi następuje na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, równocześnie z aktywacją Karty SIM Abonenta w Sieci lub na podstawie Aneksu do Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawartego w ramach oferty, w której Usługa jest dostępna z momentem jego zawarcia.
7. Abonent może korzystać z Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie tylko wówczas, gdy Karta SIM jest zalogowana w Sieci. Usługa nie jest aktywna w przypadku korzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego.
8. Z Usługi w zakresie połączeń głosowych może korzystać jedynie Abonent inicjujący połączenie głosowe.
9. Usługa nie jest obsługiwana w zakresie mobilnej transmisji danych w sieci 2G, oraz 3G UMTS 900.
10. Usługa nie może zostać wyłączona przez Abonenta.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im we właściwym dla Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia właściwego dla Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.