



MOŻESZ WIĘCEJ

# Załącznik cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP

## Usługi krajowe

Pakietowa transmisja danych bez aktywnej Oferty blueconnect w telefonie WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

|  |               |
|--|---------------|
| Pakietowa transmisja danych – opłata za 500 kB | 0,73 zł z VAT |
|--|---------------|

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB. WAP i Internet: WAP (APN: erawap) i Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) – dane naliczane są oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB. 1 kB = 1024 B.

## Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000\*

|   |   |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta   | bezpłatnie na terenie Polski  |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości                | 0,30 zł z VAT   |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą;<br>dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia  | bezpłatny na terenie Polski   |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000     | opłata zgodna z taryfą  |

\* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl). Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl) wymaga aktywacji.

Poczta elektroniczna

|  |  |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa  | 4,92 zł z VAT                            |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących                        | bezpłatny na terenie Polski              |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *                              | opłata za korzystanie zgodna z taryfą    |

\* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

SMS głosowy

|             |               |
|-------------|---------------|
| SMS głosowy | 1,23 zł z VAT |
|-------------|---------------|

E-mail

|  |               |
|--|---------------|
| E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,41 zł z VAT |
|--|---------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

## SIMextra

|          |   |  |
|----------|---|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi<br>lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,62 zł z VAT<br>lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena<br>jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|---|--|

## Obsługiwanie połączeń

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski                             |
|                           | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy          | opłata zgodna z taryfą                                  |
| Zawieszenie połączenia    |   | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Oczekiwanie na połączenie |   | bezpłatne   |
| Blokowanie połączeń       |   | bezpłatne   |
| CLIP                      | Identyfikacja numeru rozmówcy                           | bezpłatna   |
| CLIR                      | Blokada prezentacji własnego numeru                     | bezpłatna   |

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

## Przesyłanie danych i faksów

### Przesyłanie danych

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja           | 61,50 zł z VAT                   |
| Opłata Abonamentowa | 12,30 zł z VAT                   |
| Połączenie          | opłata zgodna z planem taryfowym |

### Przesyłanie faksów z Poczta faksową

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja                                   | 61,50 zł z VAT                   |
| Opłata Abonamentowa                         | 12,30 zł z VAT                   |
| Połączenie                                  | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Numery informacyjne

|  |   |
|--|---|
| Biuro numerów 602 913 *  | opłata zgodna z taryfą  |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,30 zł z VAT za połączenie   |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966                                      | 0,48 zł z VAT   |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955                                     | 0,48 zł z VAT   |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta   | 1,01 zł z VAT za połączenie<br>w taryfie Era Nowy Komfort VIP - bezpłatne |

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## Numery bezpłatne

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Numery alarmowe  | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900  | bezpłatna na terenie Polski |

## Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

|                         |  | Połączenie     | SMS           | MMS<br>(za każde<br>100 kB) |
|-------------------------|--|----------------|---------------|-----------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji   | 1,96 zł z VAT  | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT               |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 2,45 zł z VAT  | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT               |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata  | 4,54 zł z VAT  | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT               |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne  | 10,82 zł z VAT | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT               |

### Wybrany kraj

|                               |  |               |
|-------------------------------|--|---------------|
| Połączenia                    | <p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej:<br/>Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej:<br/>Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p> | 1,21 zł z VAT |
| Aktywacja lub zmiana ustawień | samodzielna  | bezpłatna     |
|                               | za pośrednictwem konsultanta   | 6,15 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa           |  | 2,46 zł z VAT |

Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

## Usługi i opłaty sieciowe

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,81 zł z VAT |
|-----------------------|----------------|

#### Zmiana taryfy\*

- pomiędzy taryfami: Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP

|               |                              |               |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Zmiana taryfy | samodzielnie                 | bezpłatnie    |
|               | za pośrednictwem konsultanta | 6,15 zł z VAT |

\* Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
- W przypadku taryf Era Nowy Komfort za Oplatę Abonamentową przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę ofert wynikającą z warunków, w ramach których Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Sieć Era zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich przywilejów w związku z wyborem taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

#### Zawieszenie, Wznowienie usług

|   |                |                 |
|---|----------------|-----------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy  | 86,10 zł z VAT  |
|   | do 6 miesięcy  | 172,20 zł z VAT |
|   | do 9 miesięcy  | 258,30 zł z VAT |
|   | do 12 miesięcy | 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków            |                | bezpłatne       |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta                         |                |                 |

#### Numer Abonenta

|   |                           |                 |
|---|---------------------------|-----------------|
| Wybór numeru telefonu                     | Złoty numer               | 307,50 zł z VAT |
|   | Srebrny numer             | 123,00 zł z VAT |
|   | Numer na życzenie Klienta | 30,25 zł z VAT  |
| Zmiana numeru telefonu                    |                           | 61,50 zł z VAT  |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy |                           | 61,50 zł z VAT  |

#### Karta SIM

|   |  |                |
|---|--|----------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi*                             | 73,80 zł z VAT |
|   | wymiana karty EraTandem                          | 73,80 zł z VAT |
|   | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna      |
| Wymiana karty SIM   |  | 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)                                      |  | bezpłatna      |

\* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

#### Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

|  |               |
|--|---------------|
| Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) dla Abonentów korzystających z Ofert darmowych połączeń | 6,15 zł z VAT |
| Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) dla Abonentów korzystających z Ofert darmowych połączeń             | 6,15 zł z VAT |
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)   | 6,15 zł z VAT |
| Rachunek szczegółowy   | bezpłatny     |
| Jednorazowy duplikat faktury   | bezpłatny     |

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

#### Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach

Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT

Pismna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

## Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku Usług Roamingowych „J” – Dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile.”.

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, ofertach lub usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

### Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

### Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

### E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

### E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

### Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

#### Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

#### Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

#### Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

#### Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, oferta lub usługa była aktywna.

#### Pakietowa transmisja danych

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Oferta ważna do 22.05.2006 r. - WAP i Internet

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 22.05.2006 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu do oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r.

Abonenci, którzy skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r. Abonenci posiadający taryfę aktywowaną do 21.05.2006 r. mogą aktywować ofertę Pakietowej transmisji danych obowiązującą do 21.05.2006 r. jedynie za pośrednictwem konsultanta. W ramach oferty obowiązującej do 21.05.2006 r. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

#### Pakiety WAP i Internet

|   |       |                |
|---|-------|----------------|
| Opłata                                    | 20 MB | 23,37 zł z VAT |
| Abonamentowa                              | 60 MB | 60,27 zł z VAT |
| Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu |       | 0,60 zł z VAT  |

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Dane zawarte w Pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu.

#### Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA). Połączenia konferencyjne nie są dostępne.

#### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y i MMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy - nie są zawarte w darmowych



minutach, SMS-ach i MMS-ach wliczonych w Opłatę Abonamentową w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP

- Oferty darmowych połączeń - nie są zawarte w Ofertach minutowych w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

- Połączenia typu faks i dane oraz SMS-y krajowe- nie są zawarte w Ofertach darmowych połączeń

Pozostałe połączenia i SMS-y wykorzystują darmowe minuty w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

#### Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

#### Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach Oferty darmowych połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów wysłanych w ramach Oferty multimedialnej.

#### Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

#### SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

#### SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości ( za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze

wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

#### Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.