

Cennik taryf: Halo Biznes, Biała Biznes, Po prostu Biznes, Błękitna Biznes, Granatowa Biznes, VIP Biznes i Era Biznes.

Od 21.10.2002 r. nie ma możliwości zakupienia lub zmiany taryfy na taryfę z niniejszego cennika. Abonenci taryf z niniejszego cennika mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom Era. Taryfa Halo Biznes została wycofana z oferty z dniem 31.05.2008 r.

Usługi krajowe

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Opłata Abonamentowa | | 19,90 zł netto 24,48 zł z VAT | 39,90 zł netto 49,08 zł z VAT | 59,90 zł netto 73,68 zł z VAT | 89,90 zł netto 110,58 zł z VAT | 129,90 zł netto 159,78 zł z VAT | 199,90 zł netto 245,88 zł z VAT | 129,90 zł netto 159,78 zł z VAT |
| Połączenie do abonentów i użytkowników w do innych operatorów krajowych | Szczyt | 2,39 zł netto 2,94 zł z VAT | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT | 1,09 zł netto 1,34 zł z VAT | 0,89 zł netto 1,09 zł z VAT | 0,55 zł netto 0,68 zł z VAT | 0,74 zł netto 0,91 zł z VAT |
| | Poza szczytem i w nocy | 0,89 zł netto 1,09 zł z VAT | | | 0,59 zł netto 0,73 zł z VAT | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT | | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT |
| Połączenie do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah | Szczyt | 1,74 zł netto 2,14 zł z VAT | 1,54 zł netto 1,89 zł z VAT | | 0,94 zł netto 1,16 zł z VAT | 0,74 zł netto 0,91 zł z VAT | | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT |
| | Poza szczytem | 0,74 zł netto 0,91 zł z VAT | | 0,44 zł netto 0,54 zł z VAT | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT | | | |
| | Noc | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT | | | | | | |
| SMS do wszystkich sieci komórkowych | | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | | | | | | |

Usługi obniżające koszt połączeń

| Tanie minuty | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Całkowita liczba Tani min | 20 ¹ | 30 | 45 | 90 | 120 | 180 | 30 ² |
| w tym: liczba min na połączenia do abonentów i użytkowników innych operatorów krajowych | 10 | 15 | 22,5 | 45 | 60 | 90 | 0 |
| liczba min na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah | 10 | 15 | 22,5 | 45 | 60 | 90 | 30 |
| Aktywacja/dezaktywacja usługi za pośrednictwem konsultanta | bezpłatne | | | | | | nie dotyczy |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | 8,00 zł netto 9,84 zł z VAT | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,60 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,60 zł z VAT | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT | wliczone w Opłatę Abonamentową |

¹ W taryfie Halo Biznes minuty z pakietu mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe poza szczytem.

² W taryfie Era Biznes minuty z pakietu mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah w godzinach szczytu

| Tanie połączenia | ERA BIZNES | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| Opłata za minutę połączenia do do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah po wykupieniu usługi Tanie połączenia | Szczyt | 0,38 zł netto 0,47 zł z VAT |
| | Poza szczytem | 0,29 zł netto 0,36 zł z VAT |
| | Noc | 0,14 zł netto 0,17 zł z VAT |
| Aktywacja/dezaktywacja usługi | bezpłatne | |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | |

Usługa jest dostępna tylko dla Abonentów taryfy Era Biznes.

Usługi Tanie połączenia nie można łączyć z usługą Między nami. W przypadku aktywacji usługi Tanie połączenia Abonentowi wyłączana jest usługa Między nami.

| Między nami - 15% zniżki na połączenia krajowe z 1, 2 lub 3 wybranymi numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej. | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---|---|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów za pośrednictwem konsultanta | bezpłatne | | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) za każdy aktywowany numer | | | | | | |

Usługi obniżające koszt połączeń:

- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

| Liczba aktywnych kart SIM | 1 do 4 włącznie | 5 do 10 włącznie | 11 do 20 włącznie | 21 do 50 włącznie | 51 do 100 włącznie | powyżej 100 |
|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| Upust | 0% | 2% | 4% | 6% | 10% | 15% |

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

| Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji | do 1 roku | od 1 do 2 lat | od 2 do 3 lat | od 3 do 4 lat | od 4 do 5 lat | powyżej 5 lat |
|--|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Upust | 0% | 3% | 6% | 9% | 12% | 15% |

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

| Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM | 0-99,99 zł | 100,00 – 199,99 zł | 200,00 – 299,99 zł | 300,00 – 399,99 zł | 400,00 – 499,99 zł | 500,00 zł i więcej |
|--|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Upust | 0% | 1% | 2% | 3% | 4% | 5% |

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|-----------------------------------|---|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Poczta głosowa 602 950 000 | Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta) | bezpłatne na terenie Polski | | | | | | |
| | Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | bezpłatne na terenie Polski | | | | | | |
| | Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |
| | Powiadomienie o próbie połączenia (SMS) | bezpłatne | | | | | | |
| | Poczta faksowa ¹ Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

¹ Usługa Poczta faksowa jest dostępna bezpłatnie w Poczcie głosowej.

| | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |
| Połączenie z numerem 602 951 000 | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|----------------------|---|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|----------------------------------|
| Poczta elektroniczna | Aktywacja | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | | | | |
| | Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | | | bezpłatna | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| | Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących | bezpłatne | | | | | | |

| | |
|---|--|
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP +48 604 02 02 02 lub Internet +48 604 01 01 01 | opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów i danych

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATO WA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES | |
|---|---------------|--------------------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|
| WAP Połączenie z numerem +48 604 02 02 02 | Szczyt | 0,48 zł netto 0,59 zł z VAT | | | | | | | |
| | Poza szczytem | 0,34 zł netto | | | | | | | |
| | Noc | 0,42 zł z VAT | | | | | | | |
| Internet Połączenie z numerem +48 604 01 01 01 | Szczyt | 0,74 zł netto 0,91 zł z VAT | | | | | | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT | 0,74 zł netto 0,91 zł z VAT |
| | Poza szczytem | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT | | | | | | | |
| | Noc | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT | | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATO WA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES | |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|-------------------|------------|---------------|----------------------------------|
| Przesyłanie faksów i danych | Aktywacja | 49,00 zł netto 60,27 zł z VAT | | | | | | bezpł atne | 49,00 zł netto 60,27 zł z VAT |
| | Opłata Abonamentowa | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT | | | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| | Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | | |

Abonent aktywując usługę otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATO WA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES | |
|---|--|--------------------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------------|------------|------------|--|
| E-mail na głos –odsluchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | | 0,33 zł netto 0,41 zł z VAT | | | | | | | |

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATO WA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES | |
|----------|--|--|--------------|------------------|-----------------|-------------------|------------|------------|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Tekstowy serwis informacyjny | Opłata Abonamentowa za każdy rodzaj informacji | 5,00 zł netto ¹ 6,15 zł z VAT | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

¹W taryfach VIP Biznes i Era Biznes usługa jest bezpłatna po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).

| | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Wiadomości głosowe 602 990 | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Oczekiwanie na połączenie | Opłata Abonamentowa | 7,50 zł netto 9,23 zł z VAT | | | bezpłatna | | | |
| | Użytkowanie | bezpłatne | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|------------------------|---------------------|---|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Zawieszenie połączenia | Opłata Abonamentowa | 7,50 zł netto 9,23 zł z VAT | | | bezpłatna | | | |
| | Połączenie | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|--------------------------|---------------------|---|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Połączenia konferencyjne | Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | bezpłatna | | | |
| | Połączenie | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---|---------------------|---|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Pakiet: Oczekiwanie na połączenie + Zawieszenie połączenia + Połączenia konferencyjne | Opłata Abonamentowa | 20,00 zł netto 24,60 zł z VAT | | | bezpłatna | | | |
| | Połączenia | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---------------------------------------|---|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Przeniesienie połączenia ² | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) | bezpłatne na terenie Polski | | | | | | |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | | |

² Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Blokowanie połączeń | Opłata Abonamentowa | 22,50 zł netto 27,68 zł z VAT | | | | | | |
| | Użytkowanie | bezpłatne | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|------|-------------------------------------|-------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna | | | | | | |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna | | | | | | |

| | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|----------------------|--|---|--------------|------------------|-----------------|------------------|------------|------------|
| Rachunek szczegółowy | | bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA | | | | | | |

Numery informacyjne

| | |
|-----------------------|----------------------------------|
| Biuro numerów 602 913 | opłata zgodna z planem taryfowym |
|-----------------------|----------------------------------|

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

| | |
|--|-----------|
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963 | bezpłatna |
|--|-----------|

| | |
|--|--------------------------------|
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955 | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
|--|--------------------------------|

Numery bezpłatne

| | |
|-----------------|-----------|
| Numery alarmowe | bezpłatne |
|-----------------|-----------|

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

| | |
|---|-----------|
| Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – 602 901 | bezpłatna |
|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Biuro Obsługi Abonenta – BOA 602 900 000 | bezpłatne |
|--|-----------|

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

| Połączenia międzynarodowe | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATO WA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---------------------------|---|--------------------------------|--------------|---|-----------------|-------------------|------------|--------------------------------|
| | | Połączenie | | | | | | |
| Strefa międzynarodowa 1 | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT | | | | | | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 2 | Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT | | | | | | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 3 | Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT | | + opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym | | | | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 4 | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT | | | | | | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 5 | Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT | | | | | | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 6 | Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT | | | | | | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 7 | inne kraje | 6,25 zł netto 7,69 zł z VAT | | | | | | 6,25 zł netto 7,69 zł z VAT |

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

| | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|--------------------|-------------|--------------|------------------|--------------------------------|------------------|------------|------------|
| SMS międzynarodowy | | | | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | | | |

| Rozmowy międzynarodowe przez Internet | | HALO BIZNES | BIAŁA BIZNES | PO PROSTU BIZNES | BŁĘKITNA BIZNES | GRANATOWA BIZNES | VIP BIZNES | ERA BIZNES |
|---------------------------------------|---|-------------|--------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|------------|------------|
| Strefa 1 | Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy | | 2,30 zł netto 2,83 zł z VAT | | | 1,70 zł netto 2,09 zł z VAT | | |
| Strefa 2 | Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Węgry | | 2,60 zł netto 3,20 zł z VAT | | | 1,90 zł netto 2,34 zł z VAT | | |
| Strefa 3 | Australia, Brazylia, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Meksyk, Nowa Zelandia, Singapur, Turcja, USA | | 3,60 zł netto 4,43 zł z VAT | | | 3,20 zł netto 3,94 zł z VAT | | |

Opłaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Inicjując połączenie, wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „000”

Operator nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną jakość głosu, spowodowaną właściwościami Internetu. Połączenia o obniżonej jakości głosu nie podlegają reklamacjom.

Usługi i opłaty sieciowe

Zmiana taryfy – Usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego

Zmiana taryfy możliwa jedynie na taryfy aktualnie udostępnione. W przypadku zmiany taryfy na taryfy aktualnie udostępnione obowiązują opłaty i warunki określone w cenniku taryf na które migruje Abonent. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszanie i Wznawianie usług

| | | |
|---|----------------|------------------------------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 70,00 zł netto 86,10 zł z VAT |
| | do 6 miesięcy | 140,00 zł netto 172,20 zł z VAT |
| | do 9 miesięcy | 210,00 zł netto 258,30 zł z VAT |
| | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | | |

Numer Abonenta

| | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto 307,50 zł z VAT |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| | Numer na życzenie Klienta | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| Zmiana numeru telefonu | | 130,00 zł netto 159,90 zł z VAT |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji Umowy | | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi* | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunki, Duplikat faktury

| | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Inne opłaty

| | |
|---|----------------------------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT |
| Pismna informacja o zaległych należnościach | 3,00 zł netto 3,69 zł z VAT |
| Kaucja - zabezpieczenie należnych opłat | 2000,00 ¹ |

¹ **Kaucja** – Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. W cenniku podano maksymalną wysokość Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „~~Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5~~” dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile Taryf Biznesowych”.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja Umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Połączenia nie wykorzystują bezpłatnych minut dostępnych w ofertach specjalnych. Z usługi e-mail na głos wyłączone są Usługi obniżające koszt połączeń.

Godziny szczytu poza szczytem i nocne

| | TARYFA HALO BIZNES | TARYFY: BIAŁA BIZNES, PO PROSTU BIZNES, BŁĘKITNA BIZNES, GRANATOWA BIZNES ORAZ VIP BIZNES | TARYFA ERA BIZNES |
|---------------|---|---|---|
| Szczyt | 9.00-17.00 poniedziałek-piątek | 7.00-20.00 poniedziałek-piątek | 8.00-18.00 poniedziałek-piątek |
| Poza szczytem | 6.00-9.00 oraz 17.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe | 6.00-7.00 oraz 20.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe | 6.00-8.00 oraz 18.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe |
| Noc | 23.00-6.00 poniedziałek -niedziela i święta państwowe | | |

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Między nami

Usługa Między nami nie dotyczy połączeń z numerami: 602 963, 602 992 000, 602 950 000, 602 951 000, 602 951 111, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 608 966, 608 955, 608 908, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowań i SMS-ów specjalnych. Sposób naliczania opłaty za połączenia w ramach usługi Między nami jest taki sam jak w przypadku połączeń krajowych.

Numery usługowe:

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji do czasu obowiązywania wybranej taryfy lub usługi w danym Cyklu rozliczeniowym

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja w Biurze Obsługi Abonenta jest bezpłatna (połączenie bezpłatne na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych i międzynarodowych - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Opcja „Mapa MMS” - Mapa dostępna jest przez przeglądarkę www po połączeniu z linkiem (adresem strony) otrzymanym w SMS-ie.

SMS-y

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza ilości SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Tanie minuty

Tanie minuty są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Tanie minuty nie są przenoszone do następnego cyklu rozliczeniowego i nie powodują również obniżki/zwrotu Opłaty Abonamentowej za dany Cykl rozliczeniowy. Tanie minuty są rozliczane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym. Tanie minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Tanie minuty są obliczane zgodnie ze sposobem naliczania opłat za połączenia krajowe. Do puli Tanich minut nie są wliczane połączenia z numerami: 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowania, połączenia typu faks i dane.

Tanie połączenia

Do puli Tanich połączeń nie są wliczane połączenia: z numerami 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowania, połączenia typu faks i dane.

Tekstowy serwis informacyjny

Godziny rozpoczęcia rozsyłania serwisów ustawiane są standardowo. Jeżeli Abonent przebywa poza zasięgiem sieci Era lub ma wyłączony telefon i nie odczyta informacji z danego dnia przed godziną 24:00, zostaną one automatycznie wykasowane. Informacji nie otrzyma również w przypadku, gdy pamięć telefonu (do godziny 24:00 danego dnia) będzie zajęta niewykasowanymi wiadomościami.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.