

# Cennik Taryf Nowa Biznes

Przy wyborze taryf z niniejszego cennika wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać Taryfę biznesową, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

## Usługi krajowe

### Taryfy Nowa Biznes

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Opłata Abonamentowa	330,00 zł netto	194,00 zł netto	158,00 zł netto	109,00 zł netto	68,00 zł netto	32,00 zł netto
Pakiet bezpłatnych minut	500	240	180	120	60	15
Przechodzenie bezpłatnych minut	bezpłatne					
Połączenie (opłata standardowa)	0,60 zł netto	0,60 zł netto	0,66 zł netto	0,81 zł netto	0,99 zł netto	1,38 zł netto
Naliczanie standardowe	30 s / 30 s opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia - połowa stawki minutowej					
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,24 zł netto					
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	1,00 zł netto					

### Usługi naliczania

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Naliczanie 1s/1s						
Naliczanie opłat	1s / 1 s opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej					
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	15,00 zł netto					

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Naliczanie 30 s/1s						
Naliczanie opłat	30 s / 1 s opłata naliczana jest za pierwsze 30s połączenia - połowa stawki minutowej, następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej					
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	7,50 zł netto					

Dezaktywacja posiadanej usługi Naliczania jest bezpłatna i powoduje powrót do Naliczania standardowego.

### Usługi tanich połączeń

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Rozmowy lokalne						
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto					
Połączenie do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,57 zł netto					
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	5,00 zł netto					

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy. Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Taniej w sieci T-Mobile	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	bezpłatna		2,75 zł netto			
Połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah	0,60 zł netto		0,60 zł netto		0,69 zł netto	0,81 zł netto
Połączenie do innych operatorów krajowych			0,66 zł netto	0,81 zł netto	0,99 zł netto	1,38 zł netto

\*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

\*\*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Sieć korporacyjna	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto					
Połączenie wewnątrz grupy	0,30 zł netto		0,39 zł netto		0,54 zł netto	

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy Sieć korporacyjna naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu czy wybrano numer krótki czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 20 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach Nowa Biznes.

Między nami	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	samodzielna					
	za pośrednictwem konsultanta					
Opłata Abonamentowa za każdy numer	2,75 zł netto					
Połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych	0,30 zł netto		0,39 zł netto		0,54 zł netto	

\*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

\*\*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Zmiana numeru (na każdej pozycji listy numerów) Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Tanie połączenia:

- Jeśli Abonent korzysta z jednej z usług: Między nami, Taniej w sieci T-Mobile, Sieć korporacyjna lub Rozmowy lokalne - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującą najniższą cenę za połączenie.
- Połączenia w ramach usług pomniejszają liczbę bezpłatnych minut zawartych w Abonamencie.
- Sposób naliczania opłat za połączenia w ramach usług jest zgodny z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

### Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl Rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

– naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2%	4%	6%	10%	15%

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

– naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

– z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0%	1%	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl Rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

### Usługi

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,59 zł netto					

Pakietowa transmisja danych - Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

Pakiety WAP i Internet

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Opłata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto				
	60 MB	49,00 zł netto				
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu	0,49 zł netto					

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.

Przesyłanie faksów i danych

WAP +48 604 02 02 02	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15Start
Opłata Abonamentowa	bezpłatna					
Połączenie	0,34 zł netto					

Internet +48 604 01 01 01	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Opłata Abonamentowa	bezpłatna					
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto				
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto				

Przesyłanie danych	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Aktywacja	50,00 zł netto					
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto					
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym					

Przesyłanie faksów z Poczta faksową	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Aktywacja	50,00 zł netto					
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto					
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym					
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym					

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

## Pakiety usług i Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Pakiet dla Wygodnych	Poczta głosowa 602 950 000	bezpłatne					
	Przeniesienie połączenia						
	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)						
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)						
Pakiet dla Wszechstronnych	Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne					
	Zawieszenie połączenia						
	Połączenia konferencyjne						
	Blokowanie połączeń						
	Rachunek szczegółowy						

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. Minimalny okres, na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja pakietów jest bezpłatna.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Poczta głosowa 602 950 000	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski					
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto					
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z planem taryfowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodne z planem taryfowym.					
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne					
	Poczta faksowa * Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym					
Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski					
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z planem taryfowym					
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna					
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna					

\* Usługa Poczta faksowa jest dostępna bezpłatnie w Poczcie głosowej.

\*\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Połączenie z numerem 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym					

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne					
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym					
Połączenia konferencyjne						
Blokowanie połączeń	bezpłatne					
Rachunek szczegółowy	bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA					

Poczta elektroniczna	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15Start
Aktywacja	bezpłatna					
Abonament	4,00 zł netto					
Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne					
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z planem taryfowym					
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym					

## Usługi dodatkowe

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto					

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto					

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
SIMextra	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu					
otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail						

## Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,39 zł netto
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto
--------------------------------------------------------------------------------	---------------

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – 602 901	bezpłatna
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Biuro Obsługi Abonenta – BOA 602 900 000	bezpłatne
------------------------------------------	-----------

Automatyczne BOA 602 900	bezpłatna
--------------------------	-----------

**Usługi międzynarodowe**

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
		Połączenie					
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto				1,39 zł netto	
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto				1,55 zł netto	
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto				1,69 zł netto	
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto				1,87 zł netto	
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto				2,10 zł netto	
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto				3,46 zł netto	
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto				6,25 zł netto	

+ opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00”.

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
SMS międzynarodowy	0,50 zł netto					
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)	2,00 zł netto					

**Usługi i opłaty sieciowe**

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto
-----------------------	----------------

**Zawieszanie i Wznawianie usług**

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

**Numer Abonenta**

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto
	Srebrny numer	100,00 zł netto
	Numer na życzenie klienta	100,00 zł netto
Zmiana numeru telefonu	130,00 zł netto	
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	100,00 zł netto	

**Karta SIM**

Tandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

\* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

## Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

## Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 05.06.2011 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

**ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH**

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „[Nowy Roaming – Europa i Świat nr 7\\*H](#)” dla Abonentów [Rynku Biznesowego T-Mobile Taryf Biznesowych](#)”.

**Objaśnienia**

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania z wyłączeniem:
  - połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02) i numerem 608 908 - dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
  - połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) - dla których opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

## Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

## Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

## Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

## Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

W taryfach Nowa Biznes w Cyklu Rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 4 elementów: taryfy Nowa Biznes (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), jednej z usług Naliczania, usługi Taniej w sieci T-Mobile lub usługi Rozmowy lokalne. Abonent może wybrać tylko jedną z usług Naliczania.

## Bezpłatne minuty

Bezpłatne minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń: z numerami 602 950 000, 602 951 000 (przeniesienie połączenia do Poczty głosowej), Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowań. Bezpłatne minuty są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Bezpłatne minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Bezpłatne minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Bezpłatne minuty są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym bezpłatne minuty i SMS-y można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu Pakietu bezpłatnych minut i SMS-ów z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Usługa Przechodzenie bezpłatnych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent) w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, usługa Przechodzenia bezpłatnych minut do następnego cyklu dotyczy wyłącznie bezpłatnych minut przysługujących dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty bezpłatne minuty przepadają.

## E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

## E-mail na głos

Cennik ważny od 05.06.2011 r. ze zmianami z dnia 01.07.2011 r., 01.08.2011 r., 01.07.2012 r., 20.06.2013 r., 01.07.2013 r., 01.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r., [15.06.2017r.](#)

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Bezpłatnych minut zawartych w Abonamencie. Z usługi e-mail na głos wyłączone są usługi Tanich połączeń i Naliczania.

#### Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

#### Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

#### Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

#### Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

#### Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

#### Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

#### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usłudze Rozmowy lokalne - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych.

#### Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900) oraz Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

#### SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

#### SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu bezpłatnych SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacje nie można określić poza granicami Polski.

#### Usługi Tanich połączeń

Z oferty usług Taniej w sieci T-Mobile, Sieć korporacyjna, Między nami wyłączone są numery: 602 950 000, 602 951 000, 602 955 000, Numery premium, Numery bezpłatne. Dodatkowo wyłączone są:

- połączenia typu faks i dane (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02) w usługach Taniej w sieci T-Mobile i Między nami
- numer 602 990, Numery informacyjne, przekierowania w usługach Sieć korporacyjna i Między nami
- numery 602 963, 608 955, 608 966, w usłudze Taniej w sieci T-Mobile.

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Cennik ważny od 05.06.2011 r. ze zmianami z dnia 01.07.2011 r., 01.08.2011 r., 01.07.2012 r., 20.06.2013 r., 01.07.2013 r., 01.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r., 15.06.2017 r.



Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

**Złote i srebrne numery**

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

**Zmiana taryfy**

Nie ma możliwości zmiany taryfy.