

CENNIK TARYFY GO! W SYSTEMIE T-MOBILE NA KARTĘ

DZIAŁY CENNIKA:

- I. USŁUGI PODSTAWOWE NA TERENIE KRAJU
- II. INTERNET NA TERENIE KRAJU
- III. USŁUGI DODATKOWE
- IV. USŁUGI SPECJALNE
- V. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE
- VI. USŁUGI ROAMINGOWE
- VII. OBJAŚNIENIA

DZIAŁ I

USŁUGI PODSTAWOWE NA TERENIE KRAJU

Tabela 1.

Połączenia głosowe – opłata za minutę	0,33 zł
SMS – opłata za sztukę	0,22 zł
MMS lub MMS na adres e-mail – opłata za każde 100 kB	0,33 zł

DZIAŁ II

INTERNET NA TERENIE KRAJU

Tabela 2.

Internet mobilny – opłata za 1 MB	0,22 zł
-----------------------------------	---------

Dział III

USŁUGI DODATKOWE

SMS głosowy

Tabela 3.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł
---	---------

Poczta Głosowa 602 950 000 lub 602950

Tabela 4.

Poczta Głosowa dzwoni do Ciebie	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
SMS powiadamiający o próbie połączenia	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602951 lub +48 602951000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

Obsługiwanie połączeń**Tabela 5.**

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie połączenia	Połączenia konferencyjne	opłata za każde połączenie wychodzące - jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie Połączeń Wychodzących		bezpłatnie
(CLIP)	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatnie
(CLIR)	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatnie

- Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne i numery specjalne jest zablokowane.
- Aktywowanie blokady połączeń wychodzących nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty Głosowej.

Usługi i opłaty sieciowe**Tabela 6.**

Numery Alarmowe	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602 901, pod którym udzielana jest informacja o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie	bezpłatnie
Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja nie geograficzna dla usług VoIP)	jak za jak za głosowe połączenie krajowe

- Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w naszych autoryzowanych punktach sieci sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu**Tabela 7.**

Przeniesienie numeru telefonu z systemu T-Mobile na kartę do usługi abonamentowej w sieci T-Mobile	bezpłatnie
--	------------

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy**Tabela 8.**

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	5,00 zł
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł

- Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez nas dniach miesiąca kalendarzowego. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego możesz uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.t-mobile.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Wymiana karty SIM**Tabela 9.**

Wymiana karty SIM	10,00 zł
Wymiana karty SIM (gdą jest wadliwa z winy Operatora)	bezpłatnie

Podstawowe kody ekspresowe do zarządzania kontem**Tabela 10.**

Uzupełnienie konta wysłanie ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub *109*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu konta wysłanie ekspresowego kodu: *101# lub *108#	bezpłatnie
Zarządzanie kontem wysłanie ekspresowego kodu : *100#	bezpłatnie

SIMextra**Tabela 11.**

SIMextra/goCard	otrzymanie odpowiedzi	0,62 zł albo, jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
-----------------	-----------------------	---

Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Okres Pasywny**Tabela 12.**

Kwota doładowania	Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)
5,00 zł – 29,00 zł	31 dni	dotatkowo 31 dni
30,00 zł – 49,00 zł	60 dni	dotatkowo 31 dni
50,00 zł – 99,00 zł	100 dni	dotatkowo 31 dni
100,00 zł – 500,00 zł	150 dni	dotatkowo 31 dni



- **Istotne informacje o doładowaniach:**

- możesz zasilic konto kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł.
- doładowania możesz dokonac wyłacznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez nas nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na www.t-mobile.pl.
- Ważność Konta oraz Okres Pasywny nie kumulują się.
- w przypadku dokonania kilku doładowań, obowiązuje najdłuższy okres ważności wynikający z najwyższego doładowania, zarówno dla Ważności Konta jak i Okresu Pasywnego.
- doładowanie wykonane w Okresie Pasywnym powoduje ustanowienie nowego okresu Ważności Konta i Okresu Pasywnego.

DZIAŁ IV**USŁUGI SPECJALNE****Usługi Specjalne to:**

- 4.1 Usługi o Podwyższonej Opłacie oraz Blokady tych Usług
- 4.2 Numery Informacyjne
- 4.3 Połączenia z numerami 26 oraz 47
- 4.4 Abonenckie Usługi Specjalne (AUS)
- 4.5 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

4.1 Usługi o podwyższonej opłacie oraz Blokady tych usług

W tabeli poniżej X oznacza ciąg dowolnych cyfr. Każda z cyfr jest z przedziału od 0 do 9.

Tabela 13.

Usługa	Cena
Infolinie bezpłatne i ulgowe (usługa niedostępna w roamingu)	
800X oraz *80X	bezpłatnie
801X oraz *81X	0,18 zł za minutę (60/30)
8041X	0,18 zł za minutę (60/30)

Usługa	Cena
8042X	0,18 zł za minutę (60/30)
8043X	0,18 zł za minutę (60/30)
8044X	0,18 zł za minutę (60/30)
8045X	0,18 zł za minutę (60/30)
8046X	0,18 zł za minutę (60/30)
8047X	0,18 zł za minutę (60/30)
8048X	0,18 zł za minutę (60/30)
8049X	0,18 zł za minutę (60/30)
Numer specjalny (usługa niedostępna w roamingu)	
*40X	0,62 zł za całe połączenie
*41X	1,23 zł za całe połączenie
*42X	2,46 zł za całe połączenie
*43X	3,69 zł za całe połączenie
*44X	4,92 zł za całe połączenie
*45X	6,15 zł za całe połączenie
*46X	7,38 zł za całe połączenie
*47X	8,61 zł za całe połączenie
*48X	9,84 zł za całe połączenie
*49X	11,07 zł za całe połączenie
*70X	0,62 zł za minutę (60/30)
*71X	1,23 zł za minutę (60/30)
*72X	2,46 zł za minutę (60/30)
*73X	3,69 zł za minutę (60/30)
*74X	4,92 zł za minutę (60/30)
*75X	6,15 zł za minutę (60/30)
*76X	7,38 zł za minutę (60/30)
*77X	8,61 zł za minutę (60/30)
*78X	9,84 zł za minutę (60/30)
*79X	11,07 zł za minutę (60/30)
Połączenia z numerami 704 (usługa niedostępna w roamingu)	
7040X	0,71 zł za całe połączenie
7041X	1,43 zł za całe połączenie
7042X	2,50 zł za całe połączenie
7043X	3,92 zł za całe połączenie
7044X	4,99 zł za całe połączenie
7045X	6,42 zł za całe połączenie
7046X	9,99 zł za całe połączenie
7047X	12,48 zł za całe połączenie
7048X	24,61 zł za całe połączenie
7049X	35,31 zł za całe połączenie
Połączenia z numerami 708, 703, 701 i 700 (usługa niedostępna w roamingu)	
7081X oraz 7031X oraz 7011X oraz 7001X	0,36 zł za minutę (60/60)
7082X oraz 7032X oraz 7012X oraz 7002X	1,29 zł za minutę (60/60)
7083X oraz 7033X oraz 7013X oraz 7003X	2,08 zł za minutę (60/60)
7084X oraz 7034X oraz 7014X oraz 7004X	2,58 zł za minutę (60/60)
7085X oraz 7035X oraz 7015X oraz 7005X	3,69 zł za minutę (60/60)

Usługa	Cena
7086X oraz 7036X oraz 7016X oraz 7006X	4,26 zł za minutę (60/60)
7087X oraz 7037X oraz 7017X oraz 7007X	4,92 zł za minutę (60/60)
7088X oraz 7038X oraz 7018X oraz 7008X	7,69 zł za minutę (60/60)
7089X oraz 7039X oraz 7019X oraz 7009X	9,99 zł za całe połączenie
SMS specjalny o obniżonej wartości (usługa dostępna w roamingu)	
80X	Bezpłatnie + w roamingu opłata za SMS do Polski
810X	0,12 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
815X	0,18 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
820X	0,25 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
825X	0,31 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
830X	0,37 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
835X	0,43 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
840X	0,49 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
845X	0,55 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
850X	0,62 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
SMS specjalny (usługa dostępna w roamingu)	
70X	0,62 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
71X	1,23 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
72X	2,46 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
73X	3,69 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
74X	4,92 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
75X	6,15 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
76X	7,38 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
77X	8,61 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
78X	9,84 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
79X	11,07 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
SMS specjalny o podwyższonej wartości (usługa dostępna w roamingu)	
910X	12,30 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
911X	13,53 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
912X	14,76 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
913X	15,99 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
914X	17,22 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
915X	18,45 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
916X	19,68 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
917X	20,91 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
918X	22,14 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
919X	23,37 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
920X	24,60 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
921X	25,83 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
922X	27,06 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
923X	28,29 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
924X	29,52 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
925X	30,75 zł za SMS + w roamingu opłata za SMS do Polski
MMS specjalny (usługa dostępna w roamingu)	
900X	0,62 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
901X	1,23 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski

Usługa	Cena
902X	2,46 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
903X	3,69 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
904X	4,92 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
905X	6,15 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
906X	7,38 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
907X	8,61 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
908X	9,84 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
909X	11,07 zł za MMS + w roamingu opłata za MMS do Polski
WAP Specjalny (usługa dostępna w roamingu)	bezpłatnie albo opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + dodatkowo opłata za Mobilny Internet



• **Istotne informacje o Usługach o Podwyższonej Opłacie:**

- gdy numer lub klasa numerów ma podaną cenę za minutę, dopisaliśmy tam 60/30 albo 60/60.
- 60/30 oznacza, że na początku połączenia naliczamy Ci z góry opłatę za pierwszą rozpoczętą minutę. Gdy pierwsza minuta się skończy, wtedy za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia doliczymy do Twojej opłaty połowę stawki minutowej.
- 60/60 oznacza, że naliczamy Ci z góry opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- opłatę za wysłanie SMSa lub MMSa naliczymy Ci – niezależnie, czy numer albo treść wiadomości będą poprawne.
- połączenia z Numerami Premium mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę usług o podwyższonej opłacie po 15 minutach.

4.2 Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie

Tabela 14.

Limit Kwotowy Premium	aktywacja	bezpłatnie
Notyfikacje Premium	aktywacja	
Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium	aktywacja	
	dezaktywacja	
Limit Jednostkowy Premium	aktywacja	
	dezaktywacja	
Limity transakcji płatniczych	limit aktywowany automatycznie	
Całkowitej Blokad Usług o Podwyższonej Opłacie	aktywacja	bezpłatnie
	dezaktywacja	

4.2.1 Limit Kwotowy Premium

To maksymalna suma, jaką możesz wydać na Usługi o Podwyższonej Opłacie w jednym miesiącu kalendarzowym. Jeśli spróbujesz kupić Usługi o Podwyższonej Opłacie, które będą przekraczały określony limit w danym miesiącu, zablokujemy ten zakup. Dalsze zakupy tych usług będą możliwe, jeśli określisz wyższy limit kwotowy (do wysokości tego limitu).



- **Domyślnie limit wynosi 35 zł, abyś miał kontrolę nad swoimi wydatkami na ten rodzaj usług.**
- **W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość limitu na jeden z poniższych:**
 - 0 zł
 - 35 zł – limit ustawiony dla Ciebie domyślnie
 - 75 zł
 - 100 zł
 - 200 zł
 - 500 zł
 - 1000 zł
- **Z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego limit kwotowy jest odnawiany.**

4.2.2 Notyfikacja Premium

To SMS, który zostanie do Ciebie wysłany w momencie osiągnięcia limitu kwotowego w danym miesiącu kalendarzowym.

4.2.3 Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium

To blokada poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie.

- **Masz możliwość zablokowania poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie, tj.:**
 - połączeń głosowych
 - SMSów
 - MMSów lub
 - usługi WAP Specjalny
- **Możesz aktywować lub dezaktywować jeden, kilka lub wszystkie rodzaje tych usług.**

4.2.4 Limit Jednostkowy Premium

To blokada Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza ustalony przez Ciebie limit jednostkowy.

4.2.5 Limity transakcji płatniczych

Umożliwia nam blokadę Twoich zakupów Usług o Podwyższonej Opłacie powyżej określonego limitu, wynikającego z ustawy o usługach płatniczych.

- Możesz nabyć Usługi o Podwyższonej Opłacie, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 300 euro w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty wyrażone w euro obliczane będą przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.

4.2.6 Całkowita Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie

W dowolnym momencie możesz zlecić nam aktywację lub dezaktywację blokady całkowitej Usług o Podwyższonej Opłacie, zarówno połączeń wychodzących, jak i przychodzących, w tym również połączeń niepowodujących obowiązku zapłaty.



- **Istotne informacje o blokadach Usług o Podwyższonej Opłacie:**

- po aktywacji i dezaktywacji każdej z blokad poinformujemy Cię o tym SMS-em.
- możesz ustalić wysokość limitów oraz zlecić aktywację lub dezaktywację blokad w aplikacji Mój T-Mobile.
- blokady nie dotyczą usług świadczonych w wyniku wykonywania przez nas obowiązków ustawowych (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z naszym konsultantem).

4.2.7 Numery informacyjne

Tabela 15.

Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile na kartę) *9602 (nieodstępny w roamingu) lub +48 602 960 200	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) *2222 lub +48 888 00 2222	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Połączenie z numerem do uzupełnienia konta kuponem *9898 lub +48 9898	

w Polsce	bezpłatnie
----------	------------

- w tabeli powyżej, rozpoczynające się od * działają tylko na terenie Polski.

4.3 Połączenia z numerami „26” oraz „47”

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „26”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej.

Tabela 16.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	0,33 zł za minutę
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	0,33 zł za minutę + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „47”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Tabela 17.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	0,33 zł za minutę
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	0,33 zł za minutę + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

4.4 Abonenskie usługi specjalne (AUS)

Są to numery krajowe zaczynające się od 19 (np. 19XXX – w sumie 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – w sumie 6 cyfr). Połączenia z Abonenskimi Usługami Specjalnymi nie są dostępne w roamingu.

Tabela 18.

Połączenie w Polsce	0,33 zł za minutę
Połączenie w dowolnej strefie roamingowej	usługa niedostępna

- Aktualną listę numerów w tej usłudze znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej www.uke.gov.pl

4.5 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

Tabela 19.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

• Istotne informacje o Zharmonizowanych Europejskich Numerach Skróconych (HESC) 116 XYZ:

- w ramach połączeń z tymi numerami nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń, wynikające z oferty, z której korzystasz.
- możliwość korzystania w roamingu z połączeń z tymi numerami może być ograniczona.
- aktualną listę tych numerów znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej www.uke.gov.pl

DZIAŁ V

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Są to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z zasięgu Sieci na numery zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz do sieci satelitarnych. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń ze stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz z innymi numerami specjalnymi lub klasami takich numerów, niewskazanymi poniżej.

- **Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje uzyskasz w Biurze Obsługi Użytkownika.**

Tabela 20.

Strefa		Połączenie opłata za minutę	SMS	MMS - opłata za każde 100 kB
Strefa międzynarodowa 1A	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 1	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na www.t-mobile.pl	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

DZIAŁ VI

USŁUGI ROAMINGOWE

Są to usługi świadczone przy wykorzystaniu sieci operatorów zagranicznych (gdy przebywasz poza zasięgiem naszej Sieci).

- **Strefa Roamingowa 1A:** Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
- **Strefa Roamingowa 1B:** państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na www.t-mobile.pl
- **Strefa Roamingowa 2:** operatorzy satelitarne i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.
- **Strefa Roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

6.1 Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie.

- 6.1.1 Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile. Są to numery rozpoczynające się od cyfr „47”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.
- 6.1.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.
- 6.1.3 Jeśli warunki Twojej oferty przewidują Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie z usług połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów w Strefie Roamingowej 1A w ramach tych limitów, spowoduje pomniejszanie liczby jednostek, dostępnych na te usługi do wykorzystania w kraju. Gdy wyczerpiesz te limity, będziemy naliczać opłaty przewidziane w warunkach Twojej oferty lub niniejszego Cennika dla usług krajowych.
- 6.1.4 W stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów w kraju.
- 6.1.5 Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (znajdziesz poniżej Działu Usługi roamingowe).

6.2 Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A

- 6.2.1 W przypadku, gdy nie dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych oraz przysługuje Ci (a) limit danych do wykorzystania w kraju (czyli zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju – które są jednocześnie Otwartym Pakietem Danych (zobacz do definicji w objaśnieniach poniżej), obowiązują Cię poniższe zasady:
 - 6.2.1.1 W Strefie Roamingowej 1A możesz korzystać z Limitu Danych UE (wskazanego w Tabeli 21.), którego wielkość uzależniona jest od Opłaty, jaką ponosisz za przysługujący Ci w kraju pakiet danych albo pakiet usług obejmujący pakiet danych. Limit Danych UE to pewna część przysługującego Ci do wykorzystania w kraju: (a) nielimitowanego zasobu danych albo (b) ograniczonego pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych). Pula danych wskazana w poprzednim zdaniu pod literą (b) określona jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”. Jeżeli wysokość Opłaty za Limit Bazowy Danych jest równa 0,00 PLN, wówczas Limit Danych UE wynosi 0 GB. W przypadku, gdy Twoja Karta SIM występuje w roli Użytkownika Grupy w rozumieniu Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, wówczas Limit Danych UE w dla tej karty wynosi 0 GB.
 - 6.2.1.2 Limit Danych UE jest Ci przyznawany zgodnie z zasadami z poniższej Tabeli 21.
 - 6.2.1.3 Gdy korzystasz z Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A, powoduje to zużycie danych z Twojego Limitu Bazowego Danych.
 - 6.2.1.4 Jeśli wykorzystasz w kraju wszystkie dane z Limitu Bazowego Danych, to pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
 - 6.2.1.5 Gdy korzystasz w kraju z Limitu Bazowego Danych, może to pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli Twój Limit Bazowy Danych jest większy niż Limit Danych UE, a zużycie danych z Limitu Bazowego Danych przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Twojego Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE.
 - 6.2.1.6 Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku dalszego korzystania z danych w tej strefie, Mobilny Internet będzie taryfikowany według stawki z kolumny C Tabeli 21.
 - 6.2.1.7 Jeśli wykorzystasz w Strefie Roamingowej 1A wszystkie dane z Limitu Bazowego Danych, to nie będziesz mógł z niego korzystać w kraju.
 - 6.2.1.8 Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy właściwy dla Limitu Bazowego Danych lub nielimitowanego zasobu danych. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju nie jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE możesz wykorzystać tylko do końca okresu ważności właściwego dla tego Limitu Bazowego Danych lub nielimitowanego zasobu danych.
- 6.2.2 W przypadku, gdy nie dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych oraz przysługuje Ci limit danych do wykorzystania w kraju (czyli zasób ograniczony co do objętości danych), który nie jest Otwartym Pakietem Danych, obowiązują Cię następujące zasady. W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosisz dodatkowych opłat.
- 6.2.3 W przypadku, gdy dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, korzystając w kraju z usługi Mobilnego Internetu, ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A według cen z Tabeli 22.
- 6.2.4 Wysokość opłat dla połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z tej strefy oraz Mobilnego Internetu w tej strefie określona została w Tabeli 22 poniżej. Wskazane w tej tabeli opłaty mają zastosowanie gdy:
 - 6.2.4.1. usługi te podlegają opłatom za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych, poza sytuacją z Tabeli 21 kolumna C i
 - 6.2.4.2. cena z Tabeli 22 jest niższa niż cena za wskazane bieżące zużycie dla tej usługi w kraju.

6.2.5 Zasady dotyczące Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (znajdziesz poniżej Działu Usługi roamingowe).

Opłata, Limit Danych UE oraz opłaty w przypadku jego przekroczenia i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1

Tabela 21.

A	B	C
Opłata	Limit Danych UE	Wartość opłaty za 1 GB (1024 MB) w przypadku przekroczenia Limitu Danych UE i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1A
0,00 PLN	0,00 GB	16,73 18,45-PLN
0,28 PLN	0,03 GB 0,03 GB	16,73 18,45-PLN
0,50 PLN	0,06 GB 0,05 GB	16,73 18,45-PLN
1 PLN	0,12 GB 0,11 GB	16,73 18,45-PLN
2 PLN	0,24 GB 0,22 GB	16,73 18,45-PLN
3 PLN	0,36 GB 0,33 GB	16,73 18,45-PLN
4 PLN	0,48 GB 0,43 GB	16,73 18,45-PLN
4,99 PLN	0,6 GB 0,54 GB	16,73 18,45-PLN
5 PLN	0,6 GB 0,54 GB	16,73 18,45-PLN
6 PLN	0,72 GB 0,65 GB	16,73 18,45-PLN
7 PLN	0,84 GB 0,76 GB	16,73 18,45-PLN
8 PLN	0,96 GB 0,87 GB	16,73 18,45-PLN
9 PLN	1,08 GB 0,98 GB	16,73 8,45-PLN
9,99 PLN	1,2 GB 1,08 GB	16,73 18,45-PLN
10 PLN	1,2 GB 1,08 GB	16,73 18,45-PLN
11 PLN	1,32 GB 1,19 GB	16,73 18,45-PLN
12 PLN	1,44 GB 1,30 GB	16,73 18,45-PLN
13 PLN	1,56 GB 1,41 GB	16,73 18,45-PLN
14 PLN	1,68 GB 1,52 GB	16,73 18,45-PLN
14,99 PLN	1,79 GB 1,63 GB	16,73 18,45-PLN
15 PLN	1,8 GB 1,63 GB	16,73 18,45-PLN
16 PLN	1,92 GB 1,73 GB	16,73 18,45-PLN
17 PLN	2,04 GB 1,84 GB	16,73 18,45-PLN
18 PLN	2,16 GB 1,95 GB	16,73 18,45-PLN
19 PLN	2,27 GB 2,06 GB	16,73 18,45-PLN
19,99 PLN	2,39 GB 2,17 GB	16,73 18,45-PLN
20 PLN	2,39 GB 2,17 GB	16,73 18,45-PLN
21 PLN	2,51 GB 2,28 GB	16,73 18,45-PLN
22 PLN	2,63 GB 2,38 GB	16,73 18,45-PLN
23 PLN	2,75 GB 2,49 GB	16,73 18,45-PLN
24 PLN	2,87 GB 2,60 GB	16,73 18,45-PLN
25 PLN	2,99 GB 2,71 GB	16,73 18,45-PLN
26 PLN	3,11 GB 2,82 GB	16,73 18,45-PLN
27 PLN	3,23 GB 2,93 GB	16,73 18,45-PLN
28 PLN	3,35 GB 3,04 GB	16,73 18,45-PLN
29 PLN	3,47 GB 3,14 GB	16,73 18,45-PLN
29,99 PLN	3,59 GB 3,25 GB	16,73 18,45-PLN
30 PLN	3,59 GB 3,25 GB	16,73 18,45-PLN
31 PLN	3,71 GB 3,36 GB	16,73 18,45-PLN

A	B	C
Opłata	Limit Danych UE	Wartość opłaty za 1 GB (1024 MB) w przypadku przekroczenia Limitu Danych UE i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1A
32 PLN	3,83 GB 3,47 GB	16,73 18,45 PLN
33 PLN	3,95 GB 3,58 GB	16,73 18,45 PLN
34 PLN	4,07 GB 3,69 GB	16,73 18,45 PLN
35 PLN	4,19 GB 3,79 GB	16,73 18,45 PLN
36 PLN	4,31 GB 3,9 GB	16,73 18,45 PLN
37 PLN	4,43 GB 4,01 GB	16,73 18,45 PLN
38 PLN	4,55 GB 4,12 GB	16,73 18,45 PLN
39 PLN	4,67 GB 4,23 GB	16,73 18,45 PLN
40 PLN	4,79 GB 4,34 GB	16,73 18,45 PLN
41 PLN	4,91 GB 4,44 GB	16,73 18,45 PLN
42 PLN	5,03 GB 4,55 GB	16,73 18,45 PLN
43 PLN	5,15 GB 4,66 GB	16,73 18,45 PLN
44 PLN	5,27 GB 4,77 GB	16,73 18,45 PLN
45 PLN	5,39 GB 4,88 GB	16,73 18,45 PLN
46 PLN	5,51 GB 4,99 GB	16,73 18,45 PLN
47 PLN	5,63 GB 5,09 GB	16,73 18,45 PLN
48 PLN	5,75 GB 5,2 GB	16,73 18,45 PLN
49 PLN	5,87 GB 5,31 GB	16,73 18,45 PLN
50 PLN	5,99 GB 5,42 GB	16,73 18,45 PLN
100 PLN	11,97 GB 10,84 GB	16,73 18,45 PLN

Opłaty za zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A

Tabela 22.

Połączenia głosowe (stawka za minutę)	SMS-y (stawka za jeden SMS)			MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)	Pakietowa transmisja danych (stawka za każdy rozpoczęty 1 MB)
	wychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	wysłanie lub odebranie MMS-a
0,33 zł do Strefy 1A i Polski	0,22 zł	0,22 zł + opłata za SMS specjalny według Cennika	0,22 zł + opłata za SMS głosowy według Cennika	0,33 zł	0,33 zł
7,00 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 1B					
9,98 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 2					
16,03 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 3					

Opłaty dla pozostałych Stref Roamingowych

Tabela 23.

Strefy	Połączenia głosowe (stawka za minutę)		SMS-y (stawka za jeden SMS)				MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)	Mobilny Internet (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie	wysłanie lub odebranie
ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1A i Polski	7,00 zł	6,05 zł	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS specjalny według Cennika	1,97 zł + opłata za SMS głosowego według Cennika	bezpłatnie	4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1B	8,00 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 2	9,98 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 3	16,03 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 2 do wszystkich Stref Roamingowych	12,10 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 3 do wszystkich Stref Roamingowych	18,14 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł

Pozostałe Usługi

Tabela 24.

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta Wysłanie ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu konta wysłanie ekspresowego kodu: *101#	bezpłatnie

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatnie
Połączenie z numerem +48 602 960 200	Opłata jak za połączenie głosowe wychodzące do Polski zgodnie z zasadami podanymi powyżej
Połączenie z numerem +48 *9898	Ze Strefy Roamingowej 1A - opłata jak za połączenie głosowe wychodzące z tej strefy do Polski zgodnie z zasadami podanymi powyżejZ pozostałych Stref Romingowych – 6,75 zł za połączenie

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO DZIAŁU VI USŁUGI ROAMINGOWE**POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA PRZEZ CIEBIE Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH STREFIE ROAMINGOWEJ 1A.**

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia umożliwiamy Ci korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z Mobilnego Internetu (dalej: „**Usługi**”), zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania w roamingu (dalej: „**Polityka**”).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu na:
 - 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż Twoje okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Ciebie z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.2 długim okresie nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.3 abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez Ciebie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywasz co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystasz z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykonasz jedną z poniższych czynności: odbierzesz połączenie głosowe, wykonasz połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyślesz SMS, wyślesz MMS, rozpoczniesz korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie 1A.
5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w punkcie 2 Polityki jesteśmy uprawnieni do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1 A doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - 5.1 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 5.2 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego
 - 5.3 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 5.4 0,012 zł za wysłaną wiadomość MMS (i w przypadku gdy masz Limit Bazowy MMS-ów),
 - 5.5 ~~16,73~~ ~~18,45~~ zł za każdy GB transmisji danych.

Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
6. Możemy naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Ciebie z Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w punkcie 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli stwierdzimy ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Ciebie z Usług, w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, powiadomimy Cię o wykryciu takiego schematu korzystania i poinformujemy, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, będziemy mogli doliczyć Ci opłaty dodatkowe wskazane punkcie 5 Polityki.
 - 6.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu wniesiesz skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki, w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez nas skargi.
 - 6.2 Zaprzestaniemy stosowania dodatkowych opłat, o których mowa punkcie 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Ciebie z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki. Poinformujemy Cię o powyższym, wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
7. Niezależnie od okoliczności wskazanych w punkcie 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w punkcie 6 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Ciebie limitu transmisji danych, wskazanego w Tabeli 21 Kolumna B Cennika, możemy naliczać opłaty dodatkowe wskazane w Tabeli 21 Kolumna C Cennika.

8. Gdy wjeżdżasz do Strefy 1A, informujemy Cię o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w punkcie 5 Polityki, poprzez wysłanie Ci bezpłatnego SMS.
9. Poinformujemy Ciebie, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 21 kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
10. Poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, poinformujemy Cię, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadomimy Cię o opłatach, które będą Cię obowiązywały za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
11. Masz prawo żądać od nas zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 8 -10 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez nas tych powiadomień.
12. Możesz samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
13. Jesteśmy uprawnieni podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmiemy wątpliwość co do korzystania przez Ciebie z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Ciebie przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z Twoją częstą obecnością w Polsce.
 - 13.1 W takim przypadku możemy wymagać od Ciebie: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Ciebie odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że Twoim państwem zamieszkania jest Polska, a w przypadku, gdy nie jesteś konsumentem, taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
 - 13.2 Możemy również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Ciebie, jeżeli w naszej ocenie, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
 - 13.3 W sytuacji, gdy nie przedstawiś dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską oraz jesteś nowym klientem, będziemy uprawnieni do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć Ci opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawiś, będąc naszym dotychczasowym klientem, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez nas, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez Ciebie z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas będziemy uprawnieni do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć Ci opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Poinformujemy Cię o powyższym, wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
14. Masz prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez nas Polityki.
 - 14.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48602960200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem posiadanej przez Ciebie taryfy.
 - 14.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, otrzymasz niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
 - 14.3 Odpowiedź na skargę jest przez nas udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
 - 14.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania przez nas skargi. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
 - 14.5 Prawo do wnoszenia skarg, o których mowa w punkcie 14 przysługuje Ci niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile, którym jesteś związany.
15. W przypadku, gdy posiadasz pakiety roamingowe lub inne usługi, obniżające koszty roamingu, pakiety/usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
16. Jesteśmy uprawnieni do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego, przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
17. Możemy również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 rozporządzenia nr 531/2012, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

DZIAŁ VII OBJAŚNIENIA

Ceny

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Cię o stanie Twojego konta, podajemy kwotę obejmującą podatek VAT, zaokrągloną do pełnego grosza.

Definicje

Pojęcia pisane z dużej litery, a niezdefiniowane w Objasnieniach, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”.

Limit Bazowy Danych

Jest to przysługujący Ci do wykorzystania w kraju limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych).

Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów

Jest to przysługujący Ci ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery T-Mobile.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku Twojej odmiennej dyspozycji, obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR. Równowartość tej kwoty w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa, a w celach praktycznych limit wyrażany jest w kwocie brutto (z VAT). Od 1 lipca 2020 r. limit wynosi 274,91 zł. z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla wyrażenia limitu w złotych polskich, będzie on udostępniany na www.t-mobile.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika 602 960 200 (opłata zgodna z Cennikiem).

MMS

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y, z których każdy będzie miał objętość nie większą niż 300 kB. Nie wpływa to na zasady taryfikacji. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli nie odbierzesz wiadomości MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z naszego systemu. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

MMS specjalny

Jest to usługa umożliwiająca Ci korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości MMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie przez Ciebie wiadomości MMS na numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.

Mobilny Internet

Jest to pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez nas, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Korzystanie z pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi pakietowa transmisja danych w Polsce (Mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których możesz korzystać z usługi pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Naliczanie opłat w Roamingu

W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP), przy czym:

- gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB;
- gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1048576}$ (ułamek) stawki za 1 GB.

$$1 \text{ GB} = 1024 \text{ MB} = 1048576 \text{ kB}$$

W pozostałych Strefach Roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady $\frac{100}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w pozostałych Strefach Roamingowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą wysłaną wiadomość MMS.

Opłaty za MMS-y w pozostałych Strefach Roamingowych są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

W ramach wszystkich usług w Roamingu należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie dotyczą naliczania opłat za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w

Strefie Roamingowej 1A na podstawie kolumny C z Tabeli 21, Załącznika nr 1 „Polityki uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych Strefie roamingowej 1A” lub decyzji administracyjnej regulatora rynku telekomunikacyjnego przyznającej nam prawo do stosowania dopłat za usługi świadczone w tej strefie.

Okres pasywny

Jest to okres następujący bezpośrednio po okresie Ważności Konta, w którym Karta SIM umożliwia Ci korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe.

Operator/My

T-Mobile Polska S.A.

Numer specjalny

Jest to usługa umożliwiająca Ci korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez połączenie głosowe na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.

Opłata

Jest to opłata jaką ponosisz za przysługujący Ci w kraju pakiet danych albo pakiet usług obejmujący pakiet danych.

Otwarty Pakiet Danych

Jest to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 12 rozporządzenia (UE) nr 531/2012 (definicja ustawowa)

Deklarujemy, że:

- każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Cię za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych;
- będziemy dokładać starań, aby w dokumentach definiujących zasób danych ograniczony co do ich objętości wskazywać, czy taki zasób jest Otwartym Pakietem Danych.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna. Opłaty za połączenia z Poczta głosową naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Po aktywacji taryfy GO! na Twoim numerze telefonu automatycznie uruchomi się bezpłatna usługa domyślnego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy nie odbierzesz połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy Twój numer jest zajęty i 3) kiedy Twój numer jest poza zasięgiem lub Twój telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu, przy czym nie gwarantujemy poprawnego działania usługi w roamingu. Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który korzystasz z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w naszych cennikach i materiałach informacyjnych mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

W Roamingu opłata za połączenia z numerami 39 jest równa opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 39.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywasz. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

SMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łańskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego

SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Jeśli nie odbierzesz wiadomości SMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z naszego systemu. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS naliczane są, o ile doszło do połączenia i niezależnie od tego, czy numer telefonu, adres odbiorcy wiadomości lub numer centrum wiadomości został wpisany poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości SMS do każdego z adresatów osobno.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia Ci wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

SMS specjalny o obniżonej wartości, SMS Specjalny, SMS Specjalny o podwyższonej wartości

Jest to usługa umożliwiająca Ci korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysłanie wiadomości SMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie wiadomości SMS na numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

Taryfikacja i naliczanie opłat w kraju

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenie głosowe dotyczą jednej minuty.

Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (w ramach Usług Krajowych, Abonenckich Numerów Specjalnych, połączeń z numerami wykorzystującymi prefiks 39), naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej), o ile postanowienia Cennika wprost nie stanowią inaczej. Zasada ta nie dotyczy np. numerów premium.

Należności za płatne głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę (cena za minutę pomnożona przez liczbę rozpoczętych minut takiego połączenia).

W przypadku niektórych Abonenckich Numerów Specjalnych (AUS) stawka może być inna niż podana w tabeli Cennika powyżej, a sposób naliczania należności odmienny niż podano powyżej. W takim przypadku zostaniesz poinformowany o stawce i sposobie naliczania należności specjalną zapowiedzią słowną. Gdy rozłączysz się w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą), nie spowoduje to naliczenia należności.

W przypadku niektórych Połączeń z numerami 26 stawka może być inna niż podana w tabeli Cennika powyżej, a sposób naliczania opłaty odmienny niż podano powyżej. W takim przypadku zostaniesz poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Gdy rozłączysz się w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia), żadna opłata nie zostanie naliczona. Do Połączeń z numerami 26 nie mają zastosowania usługi lub opcje usług obniżające koszt połączeń np. T-Mobile jednostki.

Należności za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Należności za przesyłanie danych w ramach Mobilnego Internetu naliczane są według wzoru: 100/1024 stawki za 1 MB pomnożone przez każde rozpoczęte 100 kB. Zasadę tę stosuje się oddzielnie w stosunku do danych wysłanych i odebranych na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 ilość przesyłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej tj. 100 kB.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku gdy skorzystasz z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta, którego dokonasz w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl. Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Nie ponosimy odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługa o Podwyższonej Opłacie

Jest to usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego Cennika.

Uzupełnienie konta

Konto możesz uzupełnić, wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje o metodach uzupełniania kont w systemie T-Mobile na kartę dostępne są w naszych punktach sprzedaży oraz na stronie www.t-mobile.pl.

WAP specjalny

Jest to usługa umożliwiająca Ci dokonanie zamówienia wysłania lub pobrania na urządzenie końcowe SMS, MMS, plików graficznych, audio, wideo lub innych elementów (np. punktów lub losów). Opłata za zamawiane elementy prezentowana jest każdorazowo na ekranie urządzenia końcowego lub w komunikacie SMS przed rozpoczęciem korzystania z usługi (przed dokonaniem zamówienia) oraz w materiałach dostawcy serwisu. Dodatkowo, w przypadku gdy zamówienie elementu w ramach usługi WAP specjalny odbywa się z wykorzystaniem usług transmisji danych naliczana jest opłata za przesyłanie danych, zgodnie z obowiązującą Cię taryfą lub regulaminem danego serwisu.

Korzystanie z serwisu w ramach usługi WAP specjalny może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny. W przypadku usługi jednorazowej opłata naliczana jest za jednorazowe skorzystanie z serwisu. W przypadku usługi cyklicznej, opłata naliczana jest z określoną dla danego serwisu częstotliwością, do czasu dezaktywacji serwisu lub jego zakończenia.