

## CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH „D” - DLA ABONENTÓW RYNKU PRYWATNEGO T-MOBILE

**Cennik dla Abonentów taryfy „T (3)”**.  
Cennik ważny od dnia 21.11.2018r.

### Strefy Roamingowe:

**Strefa Roamingowa 1A:** Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

**Strefa Roamingowa 1B:** państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

**Strefa Roamingowa 2:** operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

**Strefa Roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

1. Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
  - 1.1. Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - 1.2. Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - 1.3. Jeśli Umowa przewiduje Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 1 powyżej, powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach odpowiednio tak, jakby Abonent korzystał z niego w kraju. Przez Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów i Limit Bazowy MMS-ów rozumie się limit tych jednostek, który może być wykorzystany na terenie kraju do połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowych operatorów sieci innych niż Operator. Po wyczerpaniu wskazanego limitu Operator naliczać będzie opłaty w oparciu o zasady przewidziane Umową dla usług krajowych po jego zużyciu.
  - 1.4. Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
  - 1.5. Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu). Załącznik ten jest integralną częścią niniejszego cennika.
  - 1.6. Umowa, a w szczególności Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej, może inaczej w stosunku do niniejszego dokumentu kształtować zasady korzystania z wyżej wskazanych usług w Strefie Roamingowej 1A.
2. Transmisja danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A
  - 2.1. Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu (a) pakiet danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju - będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). Jeśli przyznany na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej Abonentowi wskazany pakiet danych, nie jest Otwartym Pakietem Danych to warunki te wprost o tym mówią. Każdy nielimitowany zasób danych jest zawsze Otwartym Pakietem Danych.
    - 2.1.1. W Strefie Roamingowej 1A Abonent ma możliwość korzystania z Limitu Danych UE. Wysokość Limitu Danych UE wynika z poniższych postanowień, w tym z Tabeli 1. W przypadku Umów promocyjnych pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego dokumentu mają Warunki Oferty Promocyjnej. Wysokość Limitu Danych UE uzależniona jest od wysokości Kwoty Miesięcznej. Kwota Miesięczna to obliczana dla każdego miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego suma Abonamentu za dany Cykl Rozliczeniowy i innych opłat cyklicznych za Usługi Telekomunikacyjne rozliczanych razem (na jednej Fakturze) z tym Abonamentem. Uwzględnia ona przyznane rabaty, ale nie uwzględnia ewentualnych wyrównań za poprzedni niepełny Cykl Rozliczeniowy. Kwota Miesięczna w stosunku do każdego niepełnego Cyklu Rozliczeniowego liczona jest proporcjonalnie. Limit Danych UE ustalany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego na podstawie właściwej dla tego cyklu Kwoty Miesięcznej. Limit Danych UE ustalony na podstawie Kwoty Miesięcznej dotyczy tego samego Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy Abonament służący obliczeniu tej kwoty. Limit Danych UE stanowi część przysługującego Abonentowi nielimitowanego zasobu danych, który może być wykorzystany w kraju, albo pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych), który może być wykorzystany w kraju i jest Otwartym Pakietem Danych. Taki pakiet określany jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”. Jeżeli Limit Danych UE ustalony na podstawie Tabeli 1 jest większy niż Limit Bazowy Danych, wówczas Limit Danych UE jest równy Limitowi Bazowemu Danych. Jeśli właściwa dla danego Cyklu Rozliczeniowego Kwota Miesięczna jest inna niż wartości podane w Tabeli 1, to Limit Danych UE oblicza się proporcjonalnie, zgodnie z zasadą wynikającą z tej tabeli, że wzrost spadek Kwoty Miesięcznej o 5 zł powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 613 MB.
    - 2.1.2. Limit Danych UE można wykorzystać tylko w Cyklu Rozliczeniowym, którego dotyczy Abonament z Faktury służący do obliczenia Kwoty Miesięcznej i określenia tego limitu. Limit Danych UE jest przyznawany cyklicznie dla każdego Cyklu Rozliczeniowego na początku tego okresu. Jeżeli Limit Danych UE zostanie przyznany w trakcie Cyklu Rozliczeniowego to Abonent otrzyma jego proporcjonalną część.
    - 2.1.3. Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE oznacza zużycie danych z Limitu Bazowego Danych.
    - 2.1.4. Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.

- 2.1.5. Korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych może pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli zużycie danych z Limitu Bazowego przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE. Zasada ta nie ma zastosowania w sytuacji opisanej w ostatnim zdaniu ppkt 2.1.1 powyżej, kiedy to każde korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych pomniejsza Limit Danych UE.
- 2.1.6. Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, korzystanie w tej strefie z danych z pozostałej części Limitu Bazowego Danych/nielimitowanego krajowego zasobu danych w tej strefie będzie taryfikowane według stawki 16,73 zł za 1 GB (1024 MB).
- 2.1.7. Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że w kraju nie będzie można z niego korzystać.
- 2.1.8. Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.2. Zasady z niniejszego podpunktu dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu pakiet danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) niebędący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosi się dodatkowych opłat ponad te ponoszone w kraju.
- 2.3. Jeśli korzystając w kraju z usługi transmisji danych (Mobilny Internet) Abonent podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat i związana z nim cena krajowa mają zastosowanie także do transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A.
- 2.4. Zasady dotyczące transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A są opisane w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
- 2.5. Umowa, a w szczególności Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej, może inaczej w stosunku do niniejszego dokumentu kształtować zasady korzystania z wyżej wskazanych usług w Strefie Roamingowej 1A.

Tabela 1

Poniższa tabela wskazuje Limit Danych UE:

a) dla Umów standardowych (niepromocyjnych) zawartych na czas nieoznaczony oraz

b) dla Umów promocyjnych, gdy Warunki Oferty Promocyjnej odsyłają w kwestii wysokości tego limitu do niniejszego cennika.

Przy ustalaniu Limitu Danych UE przy pomocy poniższej tabeli nie należy zapominać o innych zasadach dotyczących tego limitu, o których mowa w niniejszym dokumencie, w tym w pkt 2 powyżej.

A	B
Kwota Miesięczna	Limit Danych UE
10,00 zł	1226 MB
15,00 zł	1839 MB
20,00 zł	2452 MB
25,00 zł	3065 MB
30,00 zł	3678 MB
35,00 zł	4291 MB
40,00 zł	4904 MB
45,00 zł	5517 MB
50,00 zł	6130 MB
55,00 zł	6743 MB
60,00 zł	7356 MB
65,00 zł	7969 MB
70,00 zł	8582 MB
75,00 zł	9195 MB
80,00 zł	9808 MB
85,00 zł	10421 MB
90,00 zł	11034 MB
95,00 zł	11647 MB
100,00 zł	12260 MB
105,00 zł	12873 MB
110,00 zł	13486 MB
115,00 zł	14099 MB
120,00 zł	14712 MB
125,00 zł	15325 MB
130,00 zł	15938 MB

135,00 zł	16551 MB
140,00 zł	17164 MB
145,00 zł	17777 MB
150,00 zł	18390 MB
155,00 zł	19003 MB
160,00 zł	19616 MB
165,00 zł	20229 MB
170,00 zł	20842 MB
175,00 zł	21455 MB
180,00 zł	22068 MB
185,00 zł	22681 MB
190,00 zł	23294 MB
195,00 zł	23907 MB
200,00 zł	24520 MB
205,00 zł	25133 MB
210,00 zł	25746 MB
215,00 zł	26359 MB
220,00 zł	26972 MB
225,00 zł	27585 MB
230,00 zł	28198 MB
235,00 zł	28811 MB
240,00 zł	29424 MB
245,00 zł	30037 MB
250,00 zł	30650 MB
255,00 zł	31263 MB
260,00 zł	31876 MB
265,00 zł	32489 MB
270,00 zł	33102 MB
275,00 zł	33715 MB
280,00 zł	34328 MB
285,00 zł	34941 MB
290,00 zł	35554 MB
295,00 zł	36167 MB
300,00 zł	36780 MB

2.6 Opłaty za połączenia określone „Cennikiem Numerów Premium i innych Usług Szczególnych” wykonywane z terenu Strefy Roamingowej 1A naliczane są jak dla takich połączeń krajowych, zgodnie z zasadami zawartymi we wskazanym cenniku.

3. Stawki za transmisję danych (Mobilny Internet) w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 2

Transmisja danych (Mobilny Internet)	Strefa Roamingowa 1B	3,63 zł za każde 100 kB
	Strefa Roamingowa 2	3,63 zł za każde 100 kB
	Strefa Roamingowa 3	3,63 zł za każde 100 kB

4. Stawki za minutę połączenia w Strefie Roamingowej 1A do pozostałych Stref Roamingowych (z wyłączeniem połączeń przychodzących) oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 3

	Połączenia głosowe	
	wychodzące	przychodzące
Strefa Roamingowa 1A do pozostałych Stref Roamingowych	0,95 zł	nie dotyczy
Strefa roamingowa 1B	4,94 zł	4,94 zł
Strefa Roamingowa 2	9,98 zł	4,94 zł
Strefa Roamingowa 3	16,03 zł	4,94 zł

5. S tawki za minutę połączenia wideo w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 4

Połączenia wideo		
Strefa Roamingowa 1A	Do wszystkich stref i Polski	9,98 zł
Strefa Roamingowa 1B	Do wszystkich stref i Polski	9,98 zł
Strefa Roamingowa 2	Do wszystkich stref i Polski	15,02 zł
Strefa Roamingowa 3	Do wszystkich stref i Polski	15,02 zł

6. Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 5

	SMS-y			
	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa Roamingowa 1B	1,50 zł	1,50 zł + opłata za SMS specjalny zgodna z Cennikiem	1,50 zł + opłata za SMS głosowy zgodna z Cennikiem	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 2	1,50 zł			
Strefa Roamingowa 3	1,50 zł			

7. Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 6

MMS	Wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB
		Strefa roamingowa 2	4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB
		Strefa roamingowa 3	4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB

8. Stawka za Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 7

Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie Strefy Roamingowej 1A	0 zł
Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie pozostałych Stref Roamingowych	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski

Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

## OBJAŚNIENIA

### Ceny/Kwoty

Podane ceny jednostkowe i kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

### Definicje

Definicje pojęć pisanych z dużej litery mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile”

### Limit Bazowy Danych

Przysługujący Abonentowi limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych), który może być wykorzystany w kraju, będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa

#### **Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów**

Przysługujący Abonentowi ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery Operatora

#### **MMS**

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w Roamingu wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y, z których każdy będzie miał objętość nie większą niż 300 kB. Nie wpływa to na zasady taryfikacji. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu operatora. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

#### **Mobilny Internet**

Usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach technologii pakietowej transmisji danych (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku); Korzystanie z Mobilnego Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Mobilny Internet w Polsce (w Sieci) oraz aktywnej usługi Roamingu. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z Mobilnego Internetu za granicą są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

#### **Naliczanie opłat**

Opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) według zasady  $\frac{1}{1048576}$  (ułamek) stawki za 1 GB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).  
1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

W pozostałych strefach roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady 100/1024 stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W strefach tych po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W ramach wszystkich usług określonych niniejszym cennikiem należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Opłaty za MMS-y wysłane w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sztukę (opłata za pojedynczą wiadomość MMS to 1/10 stawki za 10 sztuk MMS).

#### **Operator**

Operator – T-Mobile Polska S.A.

#### **Otwarty Pakiet Danych**

Otwarty Pakiet Danych to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 12 rozporządzenia (UE) nr 531/2012 (definicja ustawowa). Każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Abonenta za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych.

#### **Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39**

W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest równa opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

#### **Roaming**

Skorzystanie z usług objętych niniejszym cennikiem wymaga aktywacji usługi Roamingu (roaming międzynarodowy). W Roamingu mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z zasięgu Sieci z numeru telefonu wykorzystywanego na podstawie umowy z Operatorem).

Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu:

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR. Równowartość tej kwoty w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Dla okresu 15-30 czerwca 2017r. włącznie kwota ta wynosi 266,39 zł z VAT, zaś od 1 lipca 2017r. – 261,38 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, będzie ona udostępniana na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z zasięgu Sieci z numeru telefonu wykorzystywanego na podstawie umowy z Operatorem).

#### **SIMextra**

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z niniejszym cennikiem roamingowym.

#### **SMS**

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż

160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości SMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu operatora. Za wysłanie wiadomości SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości SMS do każdego z adresatów osobno.

Załącznik nr 1

## „POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA PRZEZ ABONENTÓW T-MOBILE Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W STREFIE ROAMINGOWEJ 1A”.

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia Operator umożliwia Abonentom korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „**Usługi**”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „**Polityka**”).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:
  - 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - 2.2 długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - 2.3 abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1A.
  - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.  
Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Abonent w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.
5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w punkcie 2 Polityki Operator uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
  - 5.1 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 5.2 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 5.3 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - 5.4 0,12 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - 5.5 16,73 zł za każdy GB transmisji danych.Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
6. Operator może naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Abonentów Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w punkcie 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli Operator stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, Operator powiadamia Abonenta o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, Operator będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane punkcie 5 Polityki.
  - 6.1. Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Abonent wniesie skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
  - 6.2. Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa punkcie 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
7. Niezależnie od okoliczności wskazanych w punkcie 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w jej punkcie 6, po wykorzystaniu posiadanego przez Abonenta Limitu Danych UE, o którym mowa w pkt 2 głównej części niniejszego cennika, Operator naliczać może opłaty dodatkowe wskazane w ppkt 2.1.6 tejże głównej części.
8. Gdy Abonent wjeżdża do Strefy 1A Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w punkcie 5 Polityki.
9. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta, gdy do wykorzystania w całości Limitu Danych UE, o którym mowa w pkt 2 głównej części niniejszego cennika, pozostało 200 MB.
10. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Abonenta, o opłatach, które będą obowiązywały Abonenta za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
11. Abonent ma prawo żądać od Operatora zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 8-10 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Operatora tych powiadomień.

12. Abonent może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.

13. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce.

13.1 W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.

13.2 Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.

13.3 W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Abonent, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Operatora, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Operator uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.

14. Abonenci mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Operatora Polityki.

14.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Abonenta: +48602900000. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Abonenta.

14.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.

14.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.

14.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez Operatora. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.

14.5 Prawo do wnoszenia skarg, o których mowa powyżej przysługuje Abonentom niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.

15. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety /usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

16. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

17. Operator może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 rozporządzenia nr 531/2012, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.