



Pouczenie o odstąpieniu od Umowy

Klient będący Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu Klient powinien wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Klient powinien powiadomić T-Mobile Polska o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (na papierze np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile Polska (najlepiej na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Umowy, przy czym korzystanie z tego formularza przez Klienta nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od Umowy T-Mobile Polska zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności. T-Mobile Polska czyni to niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym został poinformowany o wykonaniu przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy. T-Mobile Polska dokona zwrotu płatności w sposób wskazany przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku braku takiego wskazania – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. W przypadku gdy T-Mobile Polska rozpoczęła świadczenie Usługi za zgodą Klienta przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, T-Mobile Polska ma prawo żądać od Klienta zapłaty opłat proporcjonalnie do zakresu Usług wykonanych do momentu, w którym oświadczenie Klienta o odstąpieniu od Umowy dotarło do T-Mobile Polska.