



## REGULAMIN USŁUGI „PROAUTO”

### 1. Postanowienia ogólne

Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, przy ul. Marynarskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 711 210 000 zł wpłaconym w całości.

- 1.1. Regulamin Usługi określa zasady świadczenia usługi „proAuto” dostępnej za pośrednictwem strony internetowej [www.t-mobile.pl/proAuto](http://www.t-mobile.pl/proAuto) lub aplikacji na urządzenia mobilne.
- 1.2. Usługa proAuto jest przeznaczona dla osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych posiadających zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, którzy zawrą z Operatorem umowę o świadczenie usług lokalizacyjnych oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Usługa umożliwia m.in. przekazanie informacji na temat położenia Pojazdów i obserwację położenia Pojazdów na tle map elektronicznych, analizę parametrów pracy Pojazdów możliwych do uzyskania z Pojazdu za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego lub w ramach Usługi oraz prezentowaniu w ww. danych w Aplikacji Mobilnej proAuto lub Aplikacji proAuto On-Line. W ramach niniejszej Usługi zostaną udostępnione Abonentowi funkcjonalności Systemu takie jak m.in. raporty, powiadomienia, strefy w ramach Aplikacji proAuto On-Line.
- 1.4. Definicje:

**Administrator** – osoba fizyczna upoważniona po stronie Klienta, do administrowania Aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną, która z wykorzystaniem Hasła i Loginu oraz nazwy Konta, o ile będzie wymagana podczas logowania do aplikacji, korzysta z Usługi w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Użytkownika Końcowego (tj. której Użytkownik Końcowy nadał dostęp do Usługi) oraz jest upoważniony do kontaktu z Operatorem po stronie Klienta.

**Aplikacja Mobilna** – Aplikacja Mobilna umożliwiająca dostęp do Usługi proAuto za pośrednictwem aplikacji Partnera - Webfleet Mobile. Jest to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych pracujących pod systemem Android oraz iOS lub po spełnieniu warunku określonego w pkt. 2.3 niniejszego regulaminu, umożliwiające zlokalizowanie i wskazanie na mapie elektronicznej położenia Pojazdów a także możliwych do wyświetlenia w aplikacji i dostępnych dla tej aplikacji danych.

**Aplikacja proAuto On-Line** – internetowy portal służący do świadczenia Usługi proAuto w oparciu o Platformę Lokalizacyjną, znajdujący się pod adresem [www.t-mobile.pl/proAuto](http://www.t-mobile.pl/proAuto).

**APN (Access Point Name)** – punkt dostępowy - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych w ramach Usługi.

**Autoryzowany Serwis** – centrum montażowe Partnera lub podmiot, z którym Partner ma podpisaną umowę na świadczenie usług montażu, serwisowania, pomocy technicznej i wymiany Urządzeń Lokalizacyjnych. Autoryzowane Serwisy będą obejmowały zakresem swojej działalności terytorium całej Polski.

**Baza Konta** – dane osobowe Użytkowników Konta, które są przetwarzane przez Operatora, w celu świadczenia Usługi proAuto.

**CSD (Circuit Switched Data)** - transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy.

**Cykl Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usługi rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; Cykl Rozliczeniowy nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Cykl Rozliczeniowy z tytułu świadczenia Usługi pokrywa się Cyklem Rozliczeniowym z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Dane cyfrowe** – dane cyfrowe (w tym mapy elektroniczne) pobierane za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji proAuto On-Line z sieci Internet i przechowywane następnie w zasobach urządzenia mobilnego lub komputera.

**Dane Pojazdu** – dane zawarte w Umowie o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych; dane te są dostępne po zalogowaniu się na Konto.

**Faktura** - dokument wystawiany przez Operatora na rzecz Klienta, obejmujący opłatę za Usługę proAuto, na podstawie podpisanej przez Klienta Umowy. Z tytułu świadczenia przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych Operator wystawia Abonentowi fakturę zgodnie z UOŚUT.

**GPS** – (Global Positioning System) - system oparty na sieci satelitów okołoziemskich nadających sygnały

**T-Mobile Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) | Internet: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie,

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295

Kapitał zakładowy 711 210 000 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: mBank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001





umożliwiający szczegółowe określenie długości i szerokości geograficznej, prędkości poruszania się odbiornika i jego wysokości nad poziomem morza.

**Gwarancja urządzeń** – gwarancja udzielona przez Partnera na Urządzenie Lokalizacyjne oraz na jego montaż.

**Hasło** – znany wyłącznie Administratorowi lub Użytkownikowi (tj. jeśli Administrator nadał mu dostęp do Usługi) ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta.

**Karta SIM** – Karta SIM zainstalowana w Urządzeniu Lokalizacyjnym, służąca do przesyłania danych z i do Urządzenia Lokalizacyjnego za pomocą infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej Operatora. W Urządzeniu Lokalizacyjnym, które otrzymuje Klient wraz z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych znajduje się już zainstalowana Karta SIM.

**Klient/Abonent/Użytkownik Końcowy** – osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, będąca stroną zawartej z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych. Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi lub dostęp taki odebrać oraz upoważnić ją do administrowania Aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną. Za działania Administratora oraz Użytkowników Klient ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

**Kontrakt Główny** – część Umowy nie będąca Regulaminem ani Cennikiem, obejmująca postanowienia znajdujące się ponad podpisem Klienta.

**Konto** - Konto na Platformie Lokalizacyjnej proAuto – wydzielona przestrzeń Systemu określona unikalnym Loginem oraz nazwą Konta, o ile nazwa będzie wymagana podczas logowania do Konta i zabezpieczona Hasłem, na której Administrator zapisuje dane, stosownie do warunków niniejszego regulaminu. Nazwę Konta stanowi numer Klienta proAuto, nadawany Klientowi przez Partnera i udostępniany Klientowi drogą mailową wraz z Hasłem i Loginem do Konta. Konto przeznaczone do administrowania Usługą, na które można się zalogować ze strony [www.t-mobile.pl/proAuto](http://www.t-mobile.pl/proAuto) lub Aplikacji Mobilnej.

**Login** – ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta.

**Mobilny Serwis** – dojeżdżająca do Klienta ekipa mobilnego zespołu technicznego należąca do Partnera lub będąca podmiotem, z którym Partner ma podpisaną stosowną umowę, która świadczy Klientom T-Mobile usługi montażu w miejscu wyznaczonym przez Klienta.

**Montaż urządzeń** – montaż Urządzeń Lokalizacyjnych, przez monterów Partnera, w Autoryzowanym Serwisie lub w miejscu wyznaczonym przez Klienta poprzez Mobilny Serwis.

**Operator** – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, przy ul. Marynarska 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 711 210 000 zł.

**Opłata abonamentowa** – miesięczna opłata ponoszona przez Klienta z tytułu gotowości Operatora do świadczenia Usługi lub korzystania Abonenta z Usługi w zakresie i wysokości określonej w Umowie oraz w Cenniku.

**Pojazd** – samochód osobowy, dostawczy lub ciężarowy, który nie wymaga zastosowania urządzenia innego niż Urządzenie Lokalizacyjne, w którym jest możliwość zamontowania Urządzenia Lokalizacyjnego.

**Partner** – Webfleet Solutions Poland Sp. z o.o. (funkcjonująca uprzednio pod nazwą TomTom Telematics Polska Sp. z o.o., a wcześniej działająca jako Finder S.A.) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000653739, numer NIP 5262510035, numer REGON 017177550, wysokość kapitału zakładowego 2.974.304,00 PLN.

**Przedsiębiorca Jednoosobowy** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, przy czym Umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

**System/Platforma lokalizacyjna proAuto** – stworzony i utrzymywany przez Partnera zestaw oprogramowania stanowiący własność Partnera, umożliwiający zlokalizowanie i wskazanie na mapie elektronicznej, pozycji lub przebytej drogi przez Pojazd, oraz innych dostępnych danych m.in. określonych w pkt.1.3 niniejszego regulaminu. System zapewnia Użytkownikowi Końcowemu i osobom przez niego wskazanym (Administratorowi lub Użytkownikowi) dostęp do danych Klienta oraz Danych Pojazdu w Systemie oraz umożliwia Klientowi zarządzanie tymi ww. danymi. System jest utrzymywany przez Partnera. System składa się m.in. z Aplikacji proAuto On-Line oraz Aplikacji Mobilnej.

**Regulamin Usługi proAuto** – niniejszy regulamin.

**Regulamin** – zbiór dokumentów składających się na regulamin świadczenia Usługi proAuto; na Regulamin składa się w szczególności Regulamin Usługi proAuto; częścią Regulaminu mogą być w przypadku związania z nimi Warunki Oferty Promocyjnej oraz inne dokumenty, w których treści wyraźnie zaznaczono, że są częścią Regulaminu;

**RŚUT** – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.

**SMS** – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.

**Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych** – serwis świadczony przez Partnera, w zakresie dotyczącym utrzymania Urządzeń Lokalizacyjnych.

**Sprawdzenie lokalizacji** – weryfikacja położenia geograficznego za pomocą sygnału GPS Pojazdu. Sprawdzenia lokalizacji Pojazdu można dokonać poprzez Aplikację Mobilną lub Aplikację proAuto On-Line.

**Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych zawarta z Klientem przez Operatora, na podstawie, której Operator świadczy Usługę „proAuto” na rzecz Klienta. Umowa składa się z następujących części: (1) Kontraktu Głównego, (2) Regulaminu oraz (3) Cennika; dokumenty składające się na Regulamin są załącznikami do Kontraktu Głównego; Kontrakt Główny może wskazywać także inne załączniki składające się na Umowę.

**UoSUT** – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Klientem przez Operatora na podstawie, której Operator będzie świadczył Abonentowi usługi transmisji danych.

**Urządzenie Lokalizacyjne** – urządzenie zamontowane w Pojeździe służące do transmisji sygnałów pomiędzy Pojazdem, a Systemem, składające się między innymi z modułu GPS i modułu GSM z zamontowaną w nim Kartą SIM, wraz z peryferiami, umożliwiające korzystanie przez Klienta z Usługi.

**Usługa** – usługa „proAuto”; świadczona przez Operatora dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w niniejszym regulaminie, zapewniająca dostęp do Konta na warunkach określonych w niniejszym regulaminie; w ramach Usługi wykorzystywana jest lokalizacja oparta o sygnał GPS. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się transmisję danych GPRS z i do Urządzenia Lokalizacyjnego.

**Usługa lokalizacji** – Usługa umożliwiająca, m.in., obserwację położenia Pojazdów na tle map elektronicznych; usługa lokalizacji świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub po wykupieniu odpowiedniego pakietu roamingowego również na terenie innych krajów poprzez jego aktywację na podstawie odrębnego dokumentu, stanowiącego część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona, po stronie Klienta przez Administratora do korzystania z aplikacji proAuto On-Line lub Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Hasła i Loginu (oraz nazwy Konta - o ile będzie ona wymagana do logowania).

## 2. Zasady korzystania z Usługi

- 2.1. Regulamin Usługi proAuto określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2. W celu skorzystania z Usługi za pomocą Aplikacji proAuto On-Line, Administrator lub Użytkownik (tj. jeśli Administrator nadał mu dostęp do Usługi) powinien posiadać dostęp do Internetu, tj. sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądark internetowych: (i) Microsoft Edge (wersja najnowsza), (ii) Firefox (wersja najnowsza), (iii) Google Chrome (wersja najnowsza), (iv) Safari (wersja najnowsza) w połączeniu z systemem macOS w wersji Sierra lub nowszej. Rozdzielczość ekranu monitora powinna wynosić min. 1280 x 1024 (true color). Ponadto komputer powinien zawierać procesor o prędkości 1,5 GHz (lub szybszy) wyposażony w 4 GB pamięci RAM lub więcej.
- 2.3. Administrator lub Użytkownik może korzystać z Usługi również z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej. Aplikację Mobilną na urządzenia oparte na systemie operacyjnym Android (w wersji 7.0 lub wyższej) lub iOS (w wersji najnowszej) należy zainstalować we własnym zakresie pobierając ją ze sklepu z aplikacjami odpowiednio Google Play lub Apple Store. Pobranie i korzystanie z Aplikacji Mobilnej wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą Operatora, z której korzysta Klient. O udostępnieniu Aplikacji Mobilnej na systemy inne niż Android Klient zostanie poinformowany przez Operatora.
- 2.4. Po aktywacji Usługi Administrator lub Użytkownik ma możliwość konfiguracji Usługi samodzielnie na stronie [www.t-mobile.pl/proAuto](http://www.t-mobile.pl/proAuto) lub poprzez konsultanta Operatora.
- 2.5. W celu zapewnienia dokładności pomiarów poziomu paliwa w Pojeździe Klient jest zobowiązany w terminie 2 miesięcy od dnia zainstalowania Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe do dwukrotnego zatankowania Pojazdu do pełna po uprzednim wyjeździe paliwa do minimum, a następnie do poinformowania Operatora telefonicznie o spełnieniu ww. warunku dzwoniąc pod numer 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy).
- 2.6. W przypadku gdy Klient nie wypełni zobowiązania określonego w pkt. 2.5 powyżej reklamacja Klienta w zakresie dotyczącym niedokładnego pomiaru paliwa nie zostanie rozpatrzona przez Operatora pozytywnie.
- 2.7. Pomiar paliwa jest możliwy dla Pojazdów zasilanych jedynie benzyną oraz olejem napędowym (np. nie ma możliwości w ramach niniejszej Usługi pomiaru ilości gazu LPG w Pojazdach z instalacją gazową, wodorową, itp.). Podczas montażu Autoryzowany Serwis lub Mobilny Serwis może stwierdzić, że stan techniczny instalacji pomiaru paliwa w Pojeździe uniemożliwia uzyskanie prawidłowych wskazań, w takim przypadku Klient zobowiązany będzie do zapewnienia prawidłowego stanu technicznego danego elementu Pojazdu.
- 2.8. Z dniem podpisania Umowy Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

## 3. Prawa i obowiązki stron. Odpowiedzialność stron

- 3.1. Administrator i Użytkownik są uprawnieni do korzystania z Aplikacji proAuto On-line oraz Aplikacji Mobilnej i Konta w miejscu i czasie przez siebie wybranym przez okres aktywności Usługi wyłącznie w zakresie koniecznym do

korzystania z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie. Zabronione jest przekazywanie praw wynikających z aktywacji i korzystania z Usługi (niezależnie od formy), innym podmiotom, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu.

- 3.2. Administrator i Użytkownik nie mogą zamieszczać na Koncie treści niezwiązanych z celami Konta, a w szczególności nie może zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym. Operator oraz Partner mogą usunąć dane o zakazanej powyżej treści, jeżeli stwierdzą ich zamieszczenie na Koncie.
- 3.3. Użytkownik Końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych na Koncie.
- 3.4. Administrator i Użytkownik mogą wykorzystywać Konto tylko do celów zgodnych z prawem.
- 3.5. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł innych użytkowników, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczona jest Usługa.
- 3.6. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu ani żadnej jego części.
- 3.7. Administratorowi oraz Użytkownikowi zabrania się:
  - 3.7.1. usuwania, dokonywania jakiegokolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Systemu (do i z serwera, na którym działa System), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania;
  - 3.7.2. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu lub wywołujących taki skutek;
  - 3.7.3. podejmowania prób uzyskania dostępu do konta użytkownika, do którego dostępu nie posiada.
- 3.8. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Administratora lub Użytkowników, którym nadał dostęp do Usługi.
- 3.9. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z Usługi poprzez wykorzystywanie jednostek i rozwiązań technicznych, które zużywają dużą ilość danych w związku z zastosowaniem zautomatyzowanych systemów generujących duży ruch komunikacyjny poprzez Aplikację Mobilną lub Aplikację proAuto On-Line, w wyniku czego jakość Usługi świadczonej przez Operatora i Partnera dla innych użytkowników ulegała będzie pogorszeniu.

#### 4. Odpowiedzialność Stron

- 4.1. Operator świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za brak działania lub nieprawidłowe działanie Usługi spowodowane przez okoliczność siły wyższej.
- 4.2. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość Konta, są uprawnieni ale nie są zobowiązani do przeglądania oraz ustalania czy dana zawartość może rodzić jakiegokolwiek zobowiązania wobec osób trzecich. Operator ma prawo do żądania od Administratora oraz Użytkownika zaprzestania jakiegokolwiek działań w ramach Usługi, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez Operatora, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego regulaminu – żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Administratora lub Użytkownika lub zostanie przekazane w innej formie.
- 4.3. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Administratora lub Użytkownika.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do Systemu oraz za udostępnienie Hasła, Loginu do Konta lub danych zamieszczonych na Koncie osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa. W szczególności Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za działania Użytkowników, którzy uzyskali dostęp do Konta za pośrednictwem danych dostępowych Klienta.
- 4.5. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za treści zamieszczane na Koncie przez Klienta lub osoby przez niego upoważnione.
- 4.6. Operator może w każdym momencie rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje dostępne dla Klienta na Koncie o czym Klient zostanie poinformowany w Aplikacji ProAuto On-line zgodnie z pkt. 14.4 niniejszego regulaminu. W przypadku jeśli Klient skorzysta z nowych funkcjonalności będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
- 4.7. Po uprzednim powiadomieniu Klienta Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Systemu oraz zmiany, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Oprogramowanie znajdujące się w Urządzeniach Lokalizacyjnych może podlegać aktualizacji, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do danych zawartych na Koncie oraz w dostępie do Aplikacji Mobilnej lub do Aplikacji ProAuto On-line, ponieważ w takim przypadku będzie miał miejsce restart Urządzeń Lokalizacyjnych lub innych elementów Systemu. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Usługi proAuto, Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich właściciela oprogramowania lub innych prawnie chronionych elementów Systemu. Klient nie nabywa w żadnym momencie jakiegokolwiek praw, tytułów ani udziałów w tych prawach własności intelektualnej z tytułu jakiegokolwiek formy wykorzystania takich praw na podstawie Umowy. Klient: i) nie będzie powodować ani zezwalać żadnej osobie trzeciej na powodowanie żadnych szkód lub narażanie praw własności intelektualnej Partnera; ii) z zastrzeżeniem wszelkich innych praw spółki Partnera, zobowiązuje się wyrównać straty z powodu wykorzystania praw własności intelektualnej inaczej niż zgodnie z postanowieniami Umowy; iii) nie będzie dokonywać zmiany



- opakowania bądź oznakowania Usług, jeśli takie zmiany nie zostaną zaakceptowane przez Partnera; iv) nie będzie zmieniać, usuwać ani w inny sposób modyfikować znaków towarowych ani dodawać żadnych innych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli w ramach Systemu; v) nie będzie wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w sposób powodujący ograniczanie zdolności ich odróżnienia lub utratę ich ważności lub mający negatywny wpływ na reputację Operatora lub Partnera; vi) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych przeznaczonych do oznaczania Systemu na jakichkolwiek produktach lub usługach innych niż System; vii) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w jakiegokolwiek nazwie, znaku towarowym lub logo Klienta; viii) nie będzie wykorzystywać żadnych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli podobnych do któregośkolwiek ze znaków towarowych związanych z Systemem na tyle, że może to prowadzić do pomyłek lub wprowadzać w błąd; ix) nie będzie podważać ważności, wykonalności ani posiadania przez Partnera prawa do wykorzystania jej własności intelektualnej; (x) nie będzie odtwarzać kodu źródłowego lub Systemu lub dowolnej części Systemu, bezpośrednio lub pośrednio, modyfikować właściwości lub funkcjonalności, kopiować lub tworzyć prac pochodnych z wykorzystaniem całości lub dowolnej części, analizować lub usuwać komponentów, dekompilować lub w inny sposób odtwarzać lub wyodrębniać kodu źródłowego, technik, algorytmów lub procesów zastosowanych w Systemie, jego części lub będącego elementem Usługi, ani pomagać w tym osobom trzecim bądź im na to zezwalać lub je do tego zachęcać.
- 4.8. Administrator lub Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny lub wskazany poniżej numer telefonu Operatora lub adres e-mail.
- 4.9. Wsparcie Techniczne Użytkownika lub Administratora dostępne jest całodobowo pod numerem telefonu 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) lub pod adresem e-mail support@t-mobile.pl. W ramach wsparcia Technicznego Administrator lub Użytkownik może otrzymywać porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora.
- 4.10. W przypadku, gdy Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

## 5. Aktywacja Usługi proAuto

- 5.1. Klient wraz z Urządzeniem Lokalizacyjnym i zainstalowaną w nim Kartą SIM, otrzymuje UoŚUT oraz fakturą sprzętową za Urządzenie Lokalizacyjne. Powyższe dokumenty wraz z Urządzeniem Lokalizacyjnym zostają dostarczone do Klienta przez Kuriera.
- 5.2. Usługa aktywowana jest na pełne Cykle Rozliczeniowe, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego.
- 5.3. Klient może korzystać z Usługi z chwilą uzyskania dostępu do Konta Abonenta.
- 5.4. Uzyskanie dostępu do Usługi (Konta) następuje w momencie zainstalowania pierwszego Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe zgodnie z pkt. 10.4 – 10.6 pod warunkiem uprzedniej aktywacji Karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Lokalizacyjnym dla tego Pojazdu.
- 5.5. Do korzystania z Usługi (Konta) niezbędne jest spełnienie warunków określonych w pkt. 5.3 i 5.4 powyżej a także dopełnienie przez Klienta czynności rejestracyjnych w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji proAuto On-Line określonych w pkt. 6.
- 5.6. Warunkiem korzystania z Usługi jest złożenie podpisu pod Kontraktem Głównym czyli zawarcie Umowy, co równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu Usługi proAuto.
- 5.7. Aktywacja Usługi następuje w momencie aktywacji Kart Sim i od tego momentu Operator rozpoczyna naliczanie Opłaty abonamentowej.
- 5.8. Podane przez Użytkownika Końcowego Dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie aktywności Usługi, Użytkownik Końcowy zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych. Operator kieruje oświadczenie, fakturę lub wszelkie informacje do Użytkownika Końcowego na dotychczasowe podane dane w tym ostatnio, znany sobie adres elektroniczny, wskazany przez Abonenta.
- 5.9. Abonent akceptując regulamin w sposób określony w pkt. 5.8 oświadcza, że:
- 5.9.1. zapoznał się z Regulaminem Usługi proAuto i zobowiązuje się do jego przestrzegania, wszelkie Dane, które mają status danych osobowych, są wprowadzane do Systemu i Konta w sposób dobrowolny i świadomy, że dostęp do tych danych będzie miał Operator, Partner lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych, zawartej z Partnerem w związku ze świadczeniem Usługi,
- 5.9.2. przekazał informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownikowi oraz Administratorowi, któremu nadał dostęp do Usługi proAuto.

## 6. Rejestracja w Usłudze

- 6.1. Na adres e-mail podany w Umowie, zostanie wysłany w terminie 24 godzin roboczych od momentu uzyskania dostępu do Usługi (Konta) przez Klienta wiadomość e-mail z linkiem do Usługi, Loginem oraz tymczasowym Hasłem dostępu do Konta. Osoba rejestrująca się w Usłudze, której Użytkownik Końcowy dał dostęp do Konta otrzymuje status Administratora. Klient otrzyma wraz z Loginem i Hasłem numer Konta o ile numer Konta będzie wymagany do

rejestracji w Usłudze.

- 6.2. Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi lub dostęp taki odebrać oraz upoważnić ją do administrowania Aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną. Klient w ramach przydzielonego mu dostępu do Konta otrzyma do trzech Loginów w ramach korzystania z Usługi. W przypadku gdy Klient będzie chciał uzyskać więcej dostępu do Konta niż trzy, musi skontaktować się z Operatorem dzwoniąc pod numer 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). Każdy kolejny dostęp do Konta będzie płatny zgodnie z cennikiem usług dodatkowych.
- 6.3. Przy pierwszym logowaniu na Konto Usługi Administrator lub Użytkownik są zobowiązani do zmiany Hasła.
- 6.4. Administrator otrzyma dostęp do Konta, w tym do informacji o Pojazdach a tym samym uzyska dostęp do Usługi poprzez Aplikację proAuto On-line lub Aplikację Mobilną z chwilą prawidłowej rejestracji.
- 6.5. Po zarejestrowaniu na Koncie Administrator będzie mógł korzystać z udostępnionych funkcjonalności w ramach Usługi poprzez Aplikację proAuto On-line lub Aplikację Mobilną. Warunkiem korzystania z Aplikacji proAuto On-line jest akceptacja Regulaminu, przy czym fakt rejestracji na Koncie oznacza akceptację Regulaminu. Warunkiem korzystania z Aplikacji Mobilnej jest akceptacja Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas pierwszego uruchomienia aplikacji na urządzeniu przenośnym.
- 6.6. Administrator może nadać dostęp i uprawnienia do Konta dwóm Użytkownikom, z zastrzeżeniem pkt. 6.2 powyżej.
- 6.7. W przypadku określonym w pkt. 6.6 powyżej, Operator tworzy w ramach przydzielonego Klientowi dostępu do Konta subkonta. Wówczas na adresy e-mail Użytkowników, którym Administrator nadał dostęp i uprawnienia do Konta wysyłany jest link do Usługi oraz Login i tymczasowe Hasło do Konta.
- 6.8. Urządzenie Lokalizacyjne może pobierać dane związane z aktualizacją oprogramowania.

## 7. Dane zapisane na Koncie Klienta

- 7.1. Partner zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie Klienta przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Administratora tj. Użytkownika.
- 7.2. Bezpieczeństwo danych zapisanych na Koncie Klienta zapewnia się poprzez zastosowanie Hasła do Konta oraz Loginu jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta.
- 7.3. Administrator może zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym Danymi Pojazdów z poziomu tego Konta, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane zapisane na Koncie oraz Dane Pojazdu.
- 7.4. Klient wyraża zgodę na to, aby Operator, Partner lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Partnerem zbierał i gromadził dane Klienta, do których uzyskuje dostęp w celu świadczenia Klientowi Usługi.
- 7.5. Partner zobowiązuje się do nieudostępniania danych identyfikacyjnych Administratora lub Użytkowników oraz danych zapisanych na Koncie osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora a także za wyjątkiem podmiotów trzecich, z którymi Partner ma podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych w związku ze świadczeniem Usługi.

## 8. Konto Administratora

- 8.1. Administrator oraz Użytkownik, któremu Administrator nadał dostęp do Konta uzyskują dostęp do Konta oraz danych na nim zapisanych a także Danych Pojazdu poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła (oraz nazwy Konta - o ile będzie wymagana do logowania).
- 8.2. Użytkownik Końcowy w ramach przydzielonego mu dostępu do Konta będzie mógł udostępnić trzy Loginy łącznie z Loginem udostępnionym Administratorowi. Udostępnienie większej ilości Loginów może nastąpić na zasadach określonych w pkt. 6.2.
- 8.3. Jeżeli Administrator lub Użytkownik poweźmie podejrzenie, że Login lub Hasło chroniące dostęp do Konta, znajduje się w nieuprawnionym posiadaniu osób trzecich, może w każdym czasie zmienić je na inne i powinien niezwłocznie to zrobić.
- 8.4. Administrator oraz Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za:
  - 8.4.1. bezpieczeństwo Hasła oraz Loginu oraz wszelkie przypadki korzystania z ich Konta przy użyciu nazwy Konta, Hasła oraz Loginu,
  - 8.4.2. udostępnienie nazwy Konta, Hasła lub Loginu,
  - 8.4.3. tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych wprowadzonych na Koncie oraz Danych Pojazdów.

## 9. Dane osobowe

- 9.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”), Klienta oraz danych zawartych w Bazie Kont jest Operator, który

- zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi proAuto na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Operator może przetwarzać dane osobowe w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie jeśli będzie to dopuszczalne prawnie lub za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
- 9.2. Operator przetwarza dane osobowe dotyczące Klienta, osób działających w jego imieniu w szczególności Administratora na celu:
    - 9.2.1. realizacji Umowy, świadczenia i rozliczenia Usługi proAuto, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, przez okres trwania Umowy;
    - 9.2.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, w okresie trwania tych obowiązków, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości podatkowej;
    - 9.2.3. realizacji uzasadnionych interesów Operatora, na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, w tym w szczególności w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Usługi proAuto oraz w celu dochodzenia i ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami, w okresie do chwili przedawnienia tych roszczeń.
  - 9.3. Dane osobowe zaznaczone w formularzu aktywacyjnym jako obowiązkowe są niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi proAuto.
  - 9.4. Operator może ujawnić dane osobowe:
    - 9.4.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie oraz w imieniu Operatora, w tym Partnerowi;
    - 9.4.2. organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań;
    - 9.4.3. innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.
  - 9.5. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających systemy Operatora lub Partnera, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
  - 9.6. Operator nie będzie podejmować działań na danych osobowych w sposób zautomatyzowany w tym w formie profilowania prowadzących do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływającej na osoby, których dane są przetwarzane.
  - 9.7. Operator zapewnia prawo wglądu i poprawiania danych zapisanych w Bazie Kont, a także prawo do sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 15-22 Rozporządzenia.
  - 9.8. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Operator umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: [iocd@t-mobile.pl](mailto:iocd@t-mobile.pl).
  - 9.9. Klientowi i osobom działającym w jego imieniu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.
  - 9.10. W przypadku, gdy w ramach świadczonej Usługi proAuto Operator będzie przetwarzał dane osobowe (tj. dane osób fizycznych, w tym administratorów lub innych użytkowników, oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi), których administratorem jest Klient, istnieje obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie której Klient powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych. Obowiązek wystąpienia z inicjatywą zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych spoczywa na Kliencie.
  - 9.11. Klient zobowiązuje się poinformować Operatora, że realizacja działań wynikających z Umowy powoduje konieczność przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w imieniu i na rzecz Klienta. W przypadku, gdy dojdzie do powierzenia danych do przetwarzania przez Operatora Strony uzgadniają, że w celu określenia zasad dotyczących przetwarzania i ochrony tych danych oraz dostosowania ich do obowiązujących wymagań prawnych, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  - 9.12. W związku ze świadczeniem Usługi Partner gromadzi, przechowuje i wykorzystuje oraz ogólnie przetwarza zagregowane i niezagregowane dane i informacje o użytkowaniu systemu („Dane Systemowe”). Abonent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Partner i jego Podmioty Powiązane wykorzystują Dane Systemowe do następujących celów („Cele Użytkowania”): (i) utrzymanie i ulepszanie Usługi i produktów; (ii) przeprowadzanie diagnostyki technicznej; (iii) wykrywanie oszustw i nadużyć, (iv) tworzenie raportów użytkowania i tworzenie nowych produktów; (v) opracowywanie, samodzielnie lub wraz z Podmiotami Powiązanymi lub osobami trzecimi, oraz dystrybucja wytworzonych nowych usług i produktów. Jeśli Dane Systemowe zawierają dane osobowe, Partner zapewni anonimowość tych danych w takim stopniu, żeby nie kwalifikowały się one już jako dane osobowe („Dane Zanonimizowane”). Abonent udziela Partnerowi i jego podmiotom powiązanim nieodwołalnej, wieczystej, obowiązującej na całym świecie, niewyłącznej licencji na użytkowanie Danych Systemowych i Danych Zanonimizowanych zgodnie z Celami Użytkowania oraz na udostępnianie ich, bezpośrednio bądź pośrednio (w tym za pośrednictwem Podmiotów Powiązanych), klientom, dystrybutorom, odsprzedawcom i użytkownikom końcowym, zarówno na ich własny użytek, jak i do dalszej dystrybucji.

## 10. Urządzenia Lokalizacyjne i ich montaż w Pojeździe

- 10.1. Lokalizacja Pojazdu następuje za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego wraz z zainstalowaną w nim Kartą SIM, dostarczonego do Klienta przez Kuriera wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 5.1 a następnie zainstalowanego w Pojeździe Klienta zgodnie z zapisami pkt. 10.4 poniżej.
- 10.2. Urządzenie Lokalizacyjne posiada homologację PIMot. Urządzenie Lokalizacyjne zostanie zainstalowane w sposób



nieingerujący w instalację Pojazdu. Urządzenie Lokalizacyjne działa na zasadzie urządzenia peryferyjnego, korzystającego z zasilania akumulatorowego samochodu, posiada również zasilanie własne pozwalające na działanie urządzenia w zakresie od 4 h do 40 h w zależności od m.in. warunków atmosferycznych w oparciu wyłącznie o własne zasilanie wewnętrzne.

- 10.3. Karta SIM Operatora zainstalowana zostanie w Urządzeniu Lokalizacyjnym i bez pisemnej zgody Operatora nie może być z niego usuwana, ani też używana inaczej niż w celu korzystania z Usługi przez Klienta. Z chwilą instalacji Urządzenia Lokalizacyjnego na Klienta przechodzi ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą Karty SIM oraz Urządzenia Lokalizacyjnego wraz z osprzętem peryferyjnym. Klient nie jest uprawniony do jakiegokolwiek korzystania (z wyłączeniem korzystania z Usługi) lub zbywania Karty SIM Operatora oraz Urządzenia Lokalizacyjnego na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
- 10.4. W celu umówienia się na montaż Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe Klient musi skontaktować się z Koordynatorem Montażu pod numerem (22) 22 33 123 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego zostanie dokonany w terminie uzgodnionym indywidualnie z danym Klientem.
- 10.5. Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego może zostać dokonany po ustaleniu z Koordynatorem Montażu w Autoryzowanym Serwisie lub za pomocą Mobilnego Serwisu, w zależności od preferencji Klient, pod warunkiem określonym w pkt. 10.6.
- 10.6. Do montażu Urządzenia Lokalizacyjnego na życzenie Klienta, może zostać przydzielony Mobilny Serwis czyli wyspecjalizowany mobilny zespół techniczny, jedynie w przypadku spełnienia jednocześnie poniższych warunków:
  - 10.6.1. montaż jednorazowo obejmuje minimum 10 lub więcej Urządzeń Lokalizacyjnych,
  - 10.6.2. Klient musi zapewnić garaż lub inne miejsce zadaszne z możliwością podłączenia oświetlenia, w którym temperatura będzie wynosić od +8 do +35 stopni Celsjusza oraz bardzo dobry stan techniczny Pojazdu.
  - 10.6.3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia możliwości wyprowadzenia Pojazdu z miejsca instalacji i umożliwienia wykonania przez inżyniera ds. instalacji jazdy próbnej na odcinku wynoszącym co najmniej 5 km. Poziom paliwa w Pojeździe lub jego poziom naładowania powinny być wystarczające, aby umożliwić inżynierowi zakończenie instalacji oraz przeprowadzenie niezbędnych prób.
- 10.7. W przypadku gdy w jednym miejscu jest minimum 10 samochodów osobowych do montażu, to dojazd Mobilnego Serwisu do Klienta jest bezpłatny.
- 10.8. W przypadku gdy nie zostaną spełnione warunki określone w pkt. 10.6 powyżej Klient może skorzystać jedynie z Autoryzowanego Serwisu.
- 10.9. W celu zapewnienia dokładności pomiarów poziomu paliwa Urządzenie Lokalizacyjne musi zostać skalibrowane zgodnie z wytycznymi Serwisu Urządzeń Lokalizacyjnych. Klient powinien ustalić z Autoryzowanym Serwisem lub Mobilnym Serwisem, w którym dokonuje lub który dokonuje montażu Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe, dogodny termin dodatkowych wizyt celem kalibracji – o ile takie będą potrzebne.
- 10.10. Partner będzie przetwarzać dane wskazujące położenie geograficzne Urządzenia Lokalizacyjnego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez Partnera Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
- 10.11. Klient oświadcza, że Urządzenia Lokalizacyjne będą instalowane w Pojazdach stanowiących jego własność, a w wypadku instalowania Urządzeń Lokalizacyjnych w Pojazdach nie będących jego własnością uzyska przed instalacją niezbędną zgodę właściciela Pojazdu na lokalizację tego Pojazdu zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz na zainstalowanie Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe. Przed podpisaniem Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić ww. zgodę w formie pisemnej.
- 10.12. Klient oświadcza, że z chwilą zawarcia Umowy przejmuje wszelkie roszczenia stron trzecich, w szczególności pracowników Klienta, których miejsce przebywania jest monitorowane przy wykorzystaniu Usługi.
- 10.13. Klient zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich informacji, których dostarczenia podmiot wykonujący montaż może w uzasadnionych przypadkach zażądać w celu realizacji usług instalacyjnych (w tym m.in. numer rejestracyjny, lokalizacja, marka pojazdu oraz jego rodzaj i rok produkcji).

## 11. Gwarancja i Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych

- 11.1. W przypadku, gdy w ramach naprawy serwisowej Urządzenia Lokalizacyjnego okaże się, że Urządzenie Lokalizacyjne uległo uszkodzeniu z winy Klienta, Klient zostanie obciążony opłatą za nowe Urządzenie Lokalizacyjne zgodnie z Cennikiem, w przypadku jeśli zdecyduje się na nowe urządzenie albo za naprawę urządzenia w zależności od tego co uległo naprawie lub wymianie oraz za Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych zgodnie z cennikiem Partnera.
- 11.2. W przypadku innym niż określony w pkt. 11.1 powyżej naprawa lub wymiana Urządzenia Lokalizacyjnego lub jego części będzie się odbywała w ramach udzielonej Klientowi Gwarancji urządzeń.
- 11.3. Zerwanie lub zniszczenie umieszczonej na Urządzeniu Lokalizacyjnym naklejki zwanej „Plombą” równoznaczne jest z utratą gwarancji na Urządzenie Lokalizacyjne.
- 11.4. Montaż urządzenia, poza Autoryzowanym Serwisem Partnera lub dokonywane nie przez Mobilny Serwis skutkuje utratą gwarancji na Urządzenie Lokalizacyjne.

## 12. Lokalizacja Pojazdów

- 12.1. Lokalizowanie Pojazdów za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego możliwe jest poprzez:
  - 12.1.1. Aplikację proAuto On-Line oraz
  - 12.1.2. Aplikację Mobilną.



- 12.2. Operator aktywuje Usługę wyłącznie gdy spełnione są warunki określone w Regulaminie Usługi proAuto, wówczas Administrator posiada dostęp do Konta oraz uprawnienia do podglądu lokalizacji Urządzeń Lokalizacyjnych zainstalowanych w Pojazdach oraz podglądu i odczytywania innych parametrów dotyczących Pojazdów.
- 12.3. Lokalizacja Urządzenia Lokalizacyjnego zainstalowanego w Pojeździe zostanie zaprezentowana w postaci opisu oraz w postaci graficznej położenia na mapie w Aplikacji proAuto On-Line lub Aplikacji Mobilnej.
- 12.4. Dokładność lokalizacji Urządzenia Lokalizacyjnego jest uzależniona od czynników technicznych, zależnych od dostawcy sygnału GPS, z którego usług korzysta Operator.
- 12.5. Dokonanie lokalizacji Urządzenia Lokalizacyjnego zainstalowanego w Pojeździe możliwe jest wyłącznie, jeśli aktywna Karta SIM znajduje się we włączonym Urządzeniu Lokalizacyjnym, jest zalogowana w sieci T-Mobile, Urządzenie Lokalizacyjne zostało prawidłowo zainstalowane oraz ustalenie położenia GPS w miejscu znajdowania się Karty SIM jest możliwe.
- 12.6. Operator zastrzega możliwość wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi z zastrzeżeniem niedostępności sygnału GPS lub GPRS np. wewnątrz tuneli, parkingów podziemnych i innych miejsc utrudniających dostęp sygnału GPS lub GPRS.
- 12.7. Po uprzednim poinformowaniu Klienta Operator zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych modernizacją Systemu po stronie Operatora lub Partnera.
- 12.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak danych w Systemie lub na Koncie Klienta, do przekazania, których niezbędna jest transmisja GSM, w przypadku gdy Klient przebywać będzie poza terytorium Polski, bez wykupionego odpowiedniego pakietu roamingowego lub bez włączonego roamingu.
- 12.9. Urządzenie Lokalizacyjne posiada pamięć wewnętrzną na której zapisywane są dane gdy nie jest możliwe przekazanie ich do Operatora z powodów opisanych w pkt. 12.6 oraz w pkt. 12.8 powyżej. Pamięć wewnętrzna Urządzenia Lokalizacyjnego pozwala zapisać do 20 000 pozycji, co starcza na około tydzień pracy danej pamięci wewnętrznej. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy pamięć zostanie zapełniona, tj. Urządzenie Lokalizacyjne rozpocznie zapisywanie danych na karcie pamięci od nowa, co może spowodować nadpisanie danych znajdujących się na karcie pamięci. Nadpisanie nowymi danymi, historycznych danych znajdujących się już na karcie pamięci Urządzenia Lokalizacyjnego skutkować będzie brakiem możliwości uzyskania dostępu do danych, które zostały nadpisane nowszymi danymi.
- 12.10. System nie gwarantuje odnalezienia skradzionego Pojazdu.

### 13. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 13.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 13.2. Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Operatora (T-Mobile S.A., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12) lub telefonicznie na numer +48 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00 lub w formie elektronicznej na adres e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl).
- 13.3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
- 13.4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej pomiaru paliwa jest spełnienie przez Klienta zobowiązania określonego w pkt. 2.6 niniejszego regulaminu. W innym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Operatora pozytywnie.
- 13.5. Przepisu pkt. 13.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 13.6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 13.6.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Klienta zgłaszającego reklamację;
  - 13.6.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 13.6.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 13.6.4. numer telefonu Klienta, którego dotyczy reklamacja;
  - 13.6.5. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi/aktywacji Usługi;
  - 13.6.6. podpis Klienta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 13.7. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi Klienta.
- 13.8. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt 13.6.1- 13.6.6, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Klienta o konieczności jej uzupełnienia.
- 13.9. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 13.6.1.- 13.6.6., Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 13.10. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.
- 13.11. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 13.12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 13.12.1. Informację identyfikującą reklamację;
- 13.12.2. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 13.12.3. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 13.13. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Umowy obowiązków Klienta, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Klientowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Klienta zawartym w reklamacji.
- 13.14. Spory pomiędzy Klientem a Operatorem w zakresie określonym w pkt. 13.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

#### 14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>
- 14.2. Regulamin obowiązuje od 12.10.2021 roku.
- 14.3. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
- 14.4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu usługi proAuto w każdym czasie. Zmiany Regulaminu usługi proAuto są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia w Systemie oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl> w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator powiadamia Klienta o zmianie także poprzez wysłanie ww. informacji na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże Umowa na warunkach określonych w zmienionym regulaminie.
- 14.5. Jeżeli zmiany warunków Umowy określone w Regulaminie usługi proAuto są niekorzystne dla Klienta, w szczególności powodują podwyższenie cen w takim przypadku Klient zostanie o tym poinformowany w sposób określony w pkt. 14.4 powyżej. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wówczas Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie. Powyższych postanowień w zakresie dotyczącym ulgi nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej:
  - 14.5.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
  - 14.5.2. wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 14.6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określona w niniejszym regulaminie wynika z przyczyn, o których mowa w pkt. 14.5.1 lub 14.5.2 Operator podaje w sposób określony w pkt.14.4 treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- 14.7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

#### 15. Załączniki

- 15.1. Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

(zwana dalej „Umową”)

Mając na uwadze, iż Strony łączy Umowa o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych zawarta z Klientem przez Operatora, na podstawie, której Operator świadczy Usługę „proAuto” na rzecz Klienta (zwana dalej „Umową podstawową”) i w związku z tym Operator w ramach realizacji swoich zobowiązań przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta działającego jako administrator danych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

### **§ 1 Powierzenie przetwarzania danych**

1. Umowa stanowi załącznik do Umowy podstawowej, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Klienta usługi określone w Umowie podstawowej („Usługa”).
2. Klient oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "RODO") w stosunku do danych, których przetwarzanie zamierza powierzyć Operator i ponosi wszelką odpowiedzialność, gdyby okazało się, że oświadczenie to jest niezgodne z prawdą, a w szczególności zobowiązany jest zwolnić Operator z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu (w tym: wstąpić w miejsce Operator do postępowań prowadzonych wobec Operator z tego tytułu) oraz zwrócić Operator, na jego żądanie, (i) wszelkie koszty, które Operator poniesie w celu obrony swych praw, a także (ii) wszelkie odszkodowania, zadośćuczynienia, kary administracyjne, grzywny oraz inne podobne należności, które Operator będzie zobowiązany zapłacić na rzecz osób trzecich w związku ze wszczęciem wobec niego postępowań w tym zakresie.
3. W celu realizacji Usługi Klient powierza do przetwarzania, a Operator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w imieniu i na rzecz Klienta zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

### **§ 2 Zakres powierzenia**

1. Klient powierza Operator przetwarzanie Danych osobowych na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych, w szczególności RODO.
2. Zobowiązania Stron w przedmiotowym zakresie oraz charakter działań, w tym zakres czynności, do których uprawniony jest Operator w odniesieniu do Danych osobowych określa Umowa podstawowa. Na podstawie Umowy Klient powierza Operator do przetwarzania Dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy („Dane osobowe”).
3. Operator przetwarza powierzone Dane osobowe przez czas obowiązywania Umowy podstawowej oraz faktycznego świadczenia Usługi na rzecz Klienta.
4. Operator przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy podstawowej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej zmiana zakresu lub celu przetwarzania danych osobowych może mieć miejsce wyłącznie w wyniku zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 3 Zobowiązania Stron

1. Operator przetwarza Dane osobowe przy zachowaniu wymagań określonych w przepisach prawa, w tym RODO.
2. Operator przetwarza Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Za udokumentowane polecenie Klienta uważa się w szczególności postanowienia Umowy podstawowej.
3. Operator oświadcza, że:
  - 3.1 będzie stosował środki techniczne i organizacyjne wymagane przepisami prawa, w szczególności RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku wynikającemu z charakteru przetwarzania danych osobowych, stosownie do sposobu i zakresu przetwarzania powierzonych danych;
  - 3.2 upoważni do przetwarzania danych jedynie osoby, którym dostęp do danych jest potrzebny dla należytego świadczenia Usługi i wykonania Umowy, oraz zapewni, by osoby te zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że podlegają obowiązkowi zachowania tajemnicy wynikającemu z obowiązującego prawa unijnego lub krajowego;
  - 3.3 poinformuje Klienta – jeśli na Operatorze będzie ciążył obowiązek prawny przetwarzania powierzonych danych osobowych niewynikający z Umowy – o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - 3.4 biorąc pod uwagę charakter przetwarzania wynikający z Usługi: będzie w miarę możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, udzielał pomocy Klientowi w wywiązaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw; za podejmowane w tym zakresie działania Operator może naliczyć stosowne opłaty, o czym poinformuje Klienta przed wykonaniem tych czynności;
  - 3.5 biorąc pod uwagę charakter przetwarzania wynikający z Usługi oraz dostępne informacje: będzie pomagać Klientowi przy wykonywaniu przez niego obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO;
  - 3.6 udostępni Klientowi, na jego wniosek, informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO;
  - 3.7 umożliwi przeprowadzanie audytów na zasadach opisanych w paragrafie 6 (z zastrzeżeniem, że audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną w stosunku do Operator);
  - 3.8 poinformuje Klienta, jeżeli – jego zdaniem - wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę o wszelkich istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w szczególności o stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych (chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych), wnioskach organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych lub innego organu, postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą danych osobowych powierzonych Operatorowi do przetwarzania przez Klienta. Informacje, o których mowa wyżej, przekazywane będą pocztą lub pocztą elektroniczną, na adres do korespondencji / adres e-mail wskazany w Umowie podstawowej, w sposób zapewniający ich poufność.

### § 4 Podwykonawcy

1. W związku z charakterem świadczonych usług, Klient akceptuje i wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom („Podwykonawcy” lub „Procesorzy”), przy pomocy których Operator wykonuje Umowę podstawową i Umowę, w szczególności utrzymuje infrastrukturę telekomunikacyjną, systemy informatyczne i inną infrastrukturę, a także korzysta z innego wsparcia Podwykonawców, w zależności od okoliczności, w tym aktualnych potrzeb Operator i możliwości



- Podwykonawców. Lista aktualnych Podwykonawców stanowi Załącznik nr 2. Na żądanie Klienta Operator udostępni każdorazowo aktualny wykaz Podwykonawców, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
2. Operator może korzystać z usług Podwykonawcy na podstawie umowy zawartej na piśmie, która to umowa będzie zawierać zobowiązania Podwykonawcy do realizacji wszystkich obowiązków Operatora wynikających z Umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  3. Operator informuje Klienta o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podwykonawców znanych dotychczas Klientowi. W razie braku sprzeciwu Klienta w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia Klienta, Operator może rozpocząć korzystanie z usług przedstawionego Podwykonawcy. Klient może zgłosić sprzeciw wobec danego Podwykonawcy tylko z ważnych, obiektywnie uzasadnionych powodów.
  4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ze względu na okoliczność, iż Operator świadczy usługi tożsame z Usługą na rzecz innych klientów oraz konieczność zapewnienia niezakłóconego świadczenia takich usług na rzecz innych klientów, na skutek wyrażenia sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator może rozwiązać Umowę podstawową z przyczyn dotyczących Klienta i na zasadach przewidzianych w Umowie podstawowej - żądać odszkodowania lub kary umownej z tego tytułu. Komunikacja dotycząca kwestii poruszonych w niniejszym paragrafie będzie prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany jako adres do kontaktu w Umowie podstawowej.
  5. Jeśli w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zgłosił sprzeciw bez uzasadnionego powodu, w szczególności, gdy Podwykonawca spełnia warunki określone przepisami prawa oraz powierzenie przetwarzania Danych osobowych odpowiada dotychczasowej praktyce, uznaje się, iż rozwiązanie Umowy podstawowej następuje z winy Klienta.
  6. Operator jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym Procesorów, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Klienta, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Klienta poleceń dotyczących przetwarzania Danych osobowych.

## **§ 5 Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Operatora względem Klienta za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do rzeczywistej straty i nie może przekraczać wartości opłat wynikających z Umowy podstawowej, poniesionych przez Klienta w okresie ostatnich 6 miesięcy od daty wystąpienia zdarzenia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Operator ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób oraz podmiotów, przy pomocy których przetwarza powierzone Dane osobowe, w tym Podwykonawców, czy też umożliwia im dostęp do powierzonych danych jak za własne działanie i zaniechanie.

## **§ 6 Audyty i inspekcje**

1. Klient jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Operatora powierzonych Danych osobowych z RODO oraz Umową. Strony zgodnie ustalają, że audyty zgodności będą w szczególności polegać na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub ustnych wyjaśnień, w terminie nie późniejszym niż 10 dni roboczych od dnia ich przekazania w formie mailowej. W uzasadnionych przypadkach Klient będzie uprawniony do przeprowadzenia - inspekcji miejsc przetwarzania Danych osobowych przez Operator - z wyłączeniem możliwości przeprowadzania testów penetracyjnych lub innych podobnych testów systemów informatycznych. Operator ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania Danych osobowych w zakresie, w którym audyt lub inspekcja mogłyby zagrażać ujawnieniu danych nieobjętych zakresem powierzenia lub informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora.
2. Warunkiem przeprowadzenia inspekcji będzie wspólne ustalenie przez Strony terminu jej przeprowadzenia, wraz z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Klienta do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Klienta. Każda z osób przeprowadzająca inspekcję w imieniu Klienta będzie zobowiązana do uprzedniego przedstawienia Operatorowi upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji. W przypadku przeprowadzania przez Klienta inspekcji przez okres dłuższy niż 3 dni robocze, Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu wszelkich poniesionych z tytułu inspekcji kosztów.



3. Po przeprowadzonym audycie zgodności/inspekcji przedstawiciel Klienta sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Operator zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Klientem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę zgodności przetwarzania Danych osobowych z RODO lub Umową. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.

#### **§ 7 Obowiązki Umowy i postanowienia końcowe**

1. Umowa jest zawarta na czas obowiązywania Umowy podstawowej. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy podstawowej powoduje wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy.
2. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Operator w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w zależności od decyzji Klienta – zwraca mu lub usuwa wszelkie Dane osobowe (wraz z kopiami), z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy podstawowej.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

#### **Załączniki:**

1. Zakres przetwarzania Danych osobowych przez Operatora.
2. Lista Podwykonawców.



**Załącznik nr 1 – Zakres przetwarzania Danych osobowych przez Operatora**

Klient powierza przetwarzanie Danych osobowych przez Operatora w następującym zakresie:

lp	Kategorie osób	Rodzaj danych	Charakter przetwarzania
1	Pracownicy i Współpracownicy Klienta	Imię i nazwisko, adres email	Zakładanie, utrzymanie, usuwanie kont Użytkowników w związku ze świadczeniem Usługi pro Auto



**Załącznik nr 2 – Lista podwykonawców**

Webfleet Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa