



AmTrust International Underwriters  
An AmTrust Financial Company

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### „Ubezpieczenie Urządzenia Premium” dla Klientów T-Mobile

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844)

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 7 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 8

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### „Ubezpieczenie Urządzenia Premium” dla Klientów T-Mobile

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej „**OWU**”), AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie (zwany dalej „**Ubezpieczycielem**”) zawiera Umowy Ubezpieczenia z Klientami sieci T-Mobile, której operatorem jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (zwanej dalej „**T-Mobile**”), zwanymi dalej „**Ubezpieczającymi**”.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Ubezpieczenia.
3. OWU znajdują zastosowanie również do Umów Ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

#### § 2

##### Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową Ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Administrator** – Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa), której Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń szkód, organizację i realizację obsługi szkód oraz procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum Pomocy;
2. **Aplikacja Diagnostyczna lub Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna na smartfony służąca do diagnozy ich funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające smartfony w zakresie ich optymalizacji i sprawdzenia ich stanu; umożliwiająca bezpłatne wygenerowanie raportu określającego stan sprawności poszczególnych funkcji smartfonów; Aplikacja dostępna jest w sklepach Google Play oraz App Store pod nazwą „T-Mobile Doctor”. Do uruchomienia Aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który Ubezpieczający może wygenerować po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, na stronie internetowej pod adresem: <http://www.ochronatmobile.pl/aplikacja>;
3. **Cena Urządzenia** – cena Urządzenia (brutto) bez promocji wskazana na polisie zgodnie z cennikiem Urządzeń obowiązującym w T-Mobile w dniu złożenia zamówienia na Urządzenie, które ma zostać objęte Umową Ubezpieczenia;
4. **Centrum Pomocy** – internetowe i telefoniczne centrum obsługi Ubezpieczonych organizowane przez Administratora, które na zlecenie Ubezpieczyciela w szczególności: przyjmuje zgłoszenia szkód, udziela informacji o warunkach ubezpieczenia i statusie likwidowanej szkody, udziela informacji w ramach Wsparcia Technicznego oraz wykonuje inne czynności przewidziane w OWU. Centrum Pomocy jest dostępne on-line 24h przez 7 dni w tygodniu lub telefonicznie w Dni Robocze w godzinach 08:00–18:00;

5. **Cykl Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez T-Mobile na fakturze dniach miesiąca kalendarzowego;
6. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
7. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem udostępniona Klientowi przez T-Mobile, umożliwiająca mu dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez T-Mobile, użytkowana w Urządzeniu, którego dotyczy Umowa Ubezpieczenia;
8. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z T-Mobile Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę Ramową z Klientem Kluczowym;
9. **Kradzież** – zabór objętego Umową Ubezpieczenia Urządzenia w celu jego przywłaszczenia po uprzednim usunięciu siłą lub zniszczeniu zabezpieczeń lub przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady włamania albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku zaboru w celu przywłaszczenia, a także zabór objętego Umową Ubezpieczenia Urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub Użytkownika albo doprowadzeniu tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
10. **Nieuprawnione Użycie Karty SIM** – wykonanie połączeń lub innych usług telekomunikacyjnych za pomocą Urządzenia po Kradzieży przez Osobę Trzecią, których koszt obciąża Ubezpieczonego;
11. **Numer Seryjny / IMEI** – indywidualny numer Urządzenia wskazany na polisie;
12. **Osoba Bliska** – osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, małżonek/małżonka, osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje w pożyciu i wspólnym gospodarstwie domowym, wstępni lub zstępni Ubezpieczonego oraz dzieci przysposobione Ubezpieczonego;
13. **Osoba Trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, która nie jest Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Użytkownikiem lub Osobą Bliską;
14. **Powódź** – zalanie terenu wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, deszczu lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
15. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się;
16. **Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu znacznie przekraczający wartości napięcia znamionowego dopuszczalnego przez producenta dla danego Urządzenia, skutkujący uszkodzeniem Urządzenia;
17. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia powstałe na skutek Zdarzenia Zewnętrzne powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub całkowite przerwanie jego funkcjonowania, skutkujące koniecznością przeprowadzenia naprawy lub wymiany Urządzenia;
18. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi napraw Urządzeń, wskazany przez Centrum Pomocy;
19. **T-Mobile** – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa), za pośrednictwem której Ubezpieczyciel zawiera Umowy Ubezpieczenia;
20. **Ubezpieczający** – Klient, który nabył Urządzenie i zawarł Umowę Ubezpieczenia;
21. **Ubezpieczony** – podmiot, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia;

22. **Ubezpieczyciel** – AmTrust International Underwriters Designated Activity Company z siedzibą w Dublinie (adres: 6-8 College Green, Dublin 2, Irlandia), spółka zarejestrowana pod numerem 169384;
23. **Udział Własny** – udział Ubezpieczonego w świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU wynoszący 99 zł brutto;
24. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa zawarta przez T-Mobile z Klientem w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, na podstawie której T-Mobile świadczy usługi na rzecz Klienta;
25. **Umowa Ramowa z Klientem Kluczowym** – umowa cywilna zawarta przez T-Mobile z Klientem, która określa zasady i ceny na jakich świadczone są usługi na rzecz Klienta przez T-Mobile w przypadku zawarcia umów o ich świadczenie oraz która określa zasady sprzedaży sprzętu (w tym Urządzeń);
26. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia Urządzenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w OWU;
27. **Urządzenie** – zakupiony przez Klienta od T-Mobile fabrycznie nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet (z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji), którego zakup został dokonany w związku z zawarciem albo aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i został potwierdzony dowodem zakupu wystawionym Klientowi przez T-Mobile;
28. **Urządzenie Nowe** – fabrycznie nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, wykończenia lub cech urządzeń z edycji limitowanej) lub w przypadku gdy Urządzenie nie jest dostępne lub nie znajduje się w autoryzowanej sieci sprzedaży, urządzenie posiadające podobne główne parametry techniczne, jakie posiada Urządzenie, które zostało objęte Umową Ubezpieczenia (z wyjątkiem cech dotyczących, koloru, wykończenia lub cech urządzeń z edycji limitowanej);
29. **Urządzenie Zastępcze** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon lub tablet stanowiący własność Administratora, posiadający zainstalowane oprogramowanie umożliwiające pracę tego Urządzenia Zastępczego. Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie, które zostało objęte Umową Ubezpieczenia;
30. **Usługa Telekomunikacyjna** – świadczona przez T-Mobile na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna, w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego oraz objęte tą Umową inne usługi z nią związane;
31. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która użytkuje Urządzenie za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego;
32. **Wsparcie Techniczne** – telefoniczne wsparcie udzielane Ubezpieczonemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia uszkodzenia lub awarii Urządzenia, a także: przekazanie informacji o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych i o zakresie uprawnień gwarancyjnych dotyczących urządzeń mobilnych, sposobie przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu Serwisowego oraz udzielenie wsparcia Ubezpieczonemu w zakresie przeprowadzenia diagnozy Urządzenia;
33. **Zatopienie / Zalanie Wodą** – bezpośrednie działanie wody (w tym wody morskiej) na Urządzenie objęte Umową Ubezpieczenia w wyniku Zdarzenia Zewnętrznego, w tym wskutek Powodzi, skutkujące koniecznością naprawy Urządzenia lub wymiany Urządzenia;

34. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie Kradzieży, Nieuprawnionego Użycia Karty SIM, Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Powodzi, Zatopienia / Zalania Wodą w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
35. **Zdarzenie Zewnętrzne** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika.

### § 3

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia Urządzenia w związku z:
  - 1) zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych albo zawarciem aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którym towarzyszyć będzie zakup Urządzenia
  - 2) zawarciem Umowy Ramowej z Klientem Kluczowym;
  - 3) wymianą/naprawą Urządzenia zorganizowaną przez T-Mobile w ramach naprawy gwarancyjnej/pozagwarancyjnej, przy czym Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, z którą zostało zakupione to Urządzenie, na moment zawarcia Umowy Ubezpieczenia, nie trwa dłużej niż 12 miesięcy.
2. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczenia ochroną jest objęte Urządzenie, a także wymienione lub naprawione zgodnie z ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem §10 ust. 11 i 12 niniejszych OWU.
3. W przypadku zawierania Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczyciel za pośrednictwem T-Mobile udostępni Ubezpieczającemu tekst OWU przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w placówkach lub na stronach internetowych T-Mobile. Tekst OWU jest przekazywany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem T-Mobile najpóźniej wraz z przesłaniem polisy.

### § 4

#### Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego na polisie i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Cykli Rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ani nie dłuższy niż czas, przez jaki obowiązuje Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Umowa Ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający najpóźniej w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, poinformuje Ubezpieczyciela za pośrednictwem T-Mobile o swoim sprzeciwie wobec dalszego kontynuowania Umowy Ubezpieczenia po upływie tego okresu.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu obowiązywania ubezpieczenia.
3. W zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową kończy się:

- 1) z końcem okresu ubezpieczenia określonego w ust. 1 powyżej;
  - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub w dniu utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1 OWU;
  - 4) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z upływem ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczającego złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 2 OWU;
  - 5) z dniem pierwszego zawieszenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 4 OWU;
  - 6) z dniem wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela w sposób określony w § 10 ust. 12 i 13 OWU;
  - 7) z dniem zbycia Urządzenia przez Klienta;
  - 8) z dniem rozwiązania, wygaśnięcia, cesji lub odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy ramowej z Klientem Kluczowym;
  - 9) z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela na podstawie § 6 ust. 4 i 5 OWU;
  - 10) z dniem śmierci Ubezpieczonego.
4. O zajściu któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 7 powyżej Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela.

## **§ 5**

### **Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy mu przekazać na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 marca 2014 r. o prawach konsumenta, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela za pośrednictwem T-Mobile.
4. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu albo wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu albo wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

5. Termin na odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia zawartej na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przez Ubezpieczającego.
6. Oświadczenie o odstąpieniu albo wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## § 6

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna z góry w miesięcznych ratach w wysokości określonej w polisie, przy czym Ubezpieczający będzie zobowiązany do zapłaty pierwszej raty składki za pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy.
3. Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez T-Mobile.
4. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje pod warunkiem, że po upływie terminu płatności raty składki Ubezpieczyciel wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być kierowane przez T-Mobile drogą elektroniczną lub za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu podany przez Ubezpieczającego.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. Składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
7. Podmiotem upoważnionym do dokonywania w imieniu Ubezpieczyciela czynności, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej oraz do informowania Ubezpieczającego o ustaniu ochrony ubezpieczeniowej w związku z brakiem zapłaty kolejnej raty składki wynikającej z Umowy Ubezpieczenia jest T-Mobile.

## § 7

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową jest Urządzenie w zakresie skutków Kradzieży, Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia oraz Powodzi, Zatonienia / Zalania Wodą, a także Karta SIM w zakresie skutków Nieuprawnionego Użycia Karty SIM.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych OWU.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terenie całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) w przypadku Kradzieży:
    - a) wydanie Ubezpieczonemu Urządzenia Nowego,
    - b) organizację transportu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Urządzenia Nowego do Ubezpieczonego,
  - 2) w przypadku Nieuprawnionego Użycia Karty SIM – zwrot kosztów połączeń lub innych usług telekomunikacyjnych poniesionych przez Ubezpieczonego powstałych wskutek Nieuprawnionego Użycia Karty SIM w wyniku Kradzieży Urządzenia, zrealizowanych do czasu zastrzeżenia Karty SIM,
  - 3) w przypadku wystąpienia Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Powodzi, Zatopienia / Zalania Wodą:
    - a) organizację transportu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego,
    - b) pokrycie kosztów naprawy Urządzenia, a w przypadku określonym w § 11 ust. 9 OWU, wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe,
    - c) zapewnienie Ubezpieczonemu Urządzenia Zastępczego na czas naprawy na wniosek Ubezpieczonego;
  - 4) możliwość korzystania z Aplikacji Diagnostycznej,
  - 5) Wsparcie Techniczne.
5. W przypadku wystąpienia Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Powodzi, Zatopienia / Zalania Wodą, Ubezpieczyciel zapewnia następujące terminy realizacji:
  - 1) **24 godziny** od momentu potwierdzenia przez Centrum Pomocy zasadności roszczenia, na odebranie przez kuriera z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia, w celu dostarczenia go do Punktu Serwisowego,
  - 2) **5 Dni Roboczych** od momentu odbioru przez kuriera uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego w celu dostarczenia do Punktu Serwisowego, na wykonanie naprawy uszkodzonego Urządzenia i gotowości Urządzenia do wysyłki na adres wskazany przez Ubezpieczonego; Ubezpieczony zostanie poinformowany o zakończeniu naprawy przez Centrum Pomocy; Urządzenie zostanie wysłane do Ubezpieczonego za pośrednictwem kuriera, najpóźniej następnego Dnia Roboczego po zakończeniu naprawy.
6. W przypadku utraty Urządzenia na skutek Kradzieży, Ubezpieczyciel zapewnia termin na dostarczenie Urządzenia Nowego przez kuriera do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynoszący **24 godziny** od momentu potwierdzenia zasadności roszczenia przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy.
7. Terminy określone w ust. 5 - 6 powyżej mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do rozwiązania przypadków, określonych poniżej:
  - 1) podczas zgłoszenia roszczenia nie został podany przez Ubezpieczonego adres odbioru Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,



- 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w ustalonym terminie kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać Urządzenia lub gdy Ubezpieczony wskazał jako termin odbioru Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 5 lub termin dostarczenia Urządzenia Nowego jest późniejszy niż określony w ust. 6,
  - 3) zgłoszenie szkody nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
  - 4) do rozpoczęcia naprawy Urządzenia konieczne jest usunięcie blokady założonej na Urządzeniu przez Ubezpieczonego lub Użytkownika,
  - 5) usunięcie uszkodzenia wymaga zgody Ubezpieczonego na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy ponad uszkodzenia objęte zakresem ubezpieczenia lub aktualną sumę ubezpieczenia,
  - 6) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie producenta Urządzenia, ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych,
  - 7) Numer Seryjny/IMEI Urządzenia dostarczonego do Punktu Serwisowego jest niezgodny z Numerem Seryjnym/IMEI Urządzenia znajdującego się na polisie, w tym gdy Ubezpieczony nie dostarczył Numeru Seryjnego/IMEI lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na zasadach określonych w § 10 ust.12.
8. W każdym przypadku świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
  9. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 8 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 8 powyżej.
  10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odbioru Urządzenia od Ubezpieczonego oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia, jeżeli do jego uszkodzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Użytkownika.
  11. Ubezpieczyciel pokrywa koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu Serwisowego, którego wysyłka organizowana jest za pośrednictwem Punktu Serwisowego, wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia.
  12. Zwrot naprawionego Urządzenia z Punktu Serwisowego lub dostarczenie wymienionego Nowego Urządzenia następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.
  13. Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania z Urządzenia Zastępczego na czas naprawy. Urządzenie Zastępcze przekazywane jest Ubezpieczonemu nieodpłatnie na jego wniosek zgłoszony Administratorowi za pośrednictwem Centrum Pomocy. Ubezpieczony ponosi całkowitą odpowiedzialność za zwrot Urządzenia Zastępczego w stanie, w jakim je otrzymał z uwzględnieniem stopnia naturalnego zużycia lub za brak zwrotu Urządzenia Zastępczego do Administratora po zakończeniu naprawy Urządzenia.

14. Ubezpieczenie Urządzenia Premium spełnia wymogi ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i nie stanowi gwarancji w rozumieniu Art. 577 - 581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu Art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego.

## § 8

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych pośrednio lub bezpośrednio, w związku z:
  - 1) wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - 2) wypożyczeniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim,
  - 3) naprawą Urządzenia dokonywaną przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą,
  - 4) używaniem dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 5) przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem sprzętu przez organy państwowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 6) udziałem Ubezpieczonego lub Użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:
  - 1) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych (z zastrzeżeniem wystąpienia Pożaru), chemicznych, cieczy lub wilgoci (z zastrzeżeniem wystąpienia Powodzi, Zatopienia / Zalania Wodą), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
  - 2) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia, zorganizowanego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek;
  - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 4) związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 5) spowodowane w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym;
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte:
  - 1) utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia, na karcie pamięci lub Karcie SIM;
  - 2) utrata lub uszkodzenie dodatkowych akcesoriów: zestawu samochodowego, pokrowców, zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, karty pamięci oraz kabli lub baterii.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Urządzenia ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 2 OWU i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
  - 1) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
  - 2) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia,
  - 3) związanych z naprawą Urządzenia lub wymianą Urządzenia na Urządzenie Nowe, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osobę Bliską, jak również za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ww. osób, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości w przypadku wystąpienia Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Powodzi, Zatopienia / Zalania Wodą, lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
  - 3) jeżeli Numer Seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru Seryjnego/IMEI, lub Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania w przypadku wystąpienia Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia / Zalania Wodą,
  - 4) za zachowanie i dostępność danych znajdujących się w Urządzeniu,
  - 5) za dokonanie zgrania (stworzenia kopii zapasowych) danych znajdujących się w Urządzeniu i Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia musi się liczyć z ich częściową lub całkowitą utratą.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## **§ 9**

### **Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie poniższe Zdarzenia Ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na kolejnych 12 Cykli Rozliczeniowych w okresie ubezpieczenia i:
  - 1) jest równa Cenie Urządzenia wskazanej na polisie w zakresie Kradzieży, Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia, Powodzi i Zatopienia / Zalania Wodą,

- 2) wynosi maksymalnie 1 000 zł brutto w zakresie Nieuprawnionego Użycia Karty SIM.
2. W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie Ubezpieczeniowe (limit świadczeń ubezpieczeniowych) z zastrzeżeniem, że zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku wystąpienia Nieuprawnionego Użycia Karty SIM nastąpi wyłącznie, gdy to Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce wskutek Kradzieży.
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podlega kumulacji z sumą ubezpieczenia przysługującą w nowym okresie ubezpieczenia.

## **§ 10**

### **Prawa i obowiązki Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym jego prawidłową eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu Ubezpieczeniowym niezwłocznie:
  - 1) za pośrednictwem formularza zgłoszenia szkody dostępnego na stronie <http://www.ochronatmobile.pl> lub
  - 2) telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem +48 608 77 88 77.
4. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego,
  - 2) nazwę producenta, model oraz Numer Seryjny/IMEI Urządzenia,
  - 3) adres odbioru przez kuriera Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia z Punktu Serwisowego,
  - 4) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
  - 5) inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania, dołączając do przesyłki kserokopię dowodu zakupu.
6. W celu obsługi szkody, dokonania ekspertyzy i naprawy Urządzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania Urządzenia do Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 7 poniżej.

7. Przed wydaniem kurierowi Urządzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Urządzeniu poprzez ich skopiowanie na innym nośniku, o ile jest to możliwe, a także usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki pamięci takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe Pay Pass. W przypadku wystąpienia Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatonienia / Zalania Wodą Ubezpieczony powinien powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Urządzenia bez uprzedniego zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczycielowi, które to działania mogą wpływać na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z Umowy Ubezpieczenia lub ograniczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. W przypadku wystąpienia Kradzieży lub Nieuprawnionego Użycia Karty SIM, oprócz czynności określonych w ust. 1 - 4 powyżej, Ubezpieczony zobowiązany jest także:
  - 1) poinformować T-Mobile o dokonanej Kradzieży Urządzenia celem zablokowania numeru IMEI,
  - 2) zawiadomić policję o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu,
  - 3) przesłać do Centrum Pomocy kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego na policji, zawierające nazwę producenta i model oraz Numer Seryjny/IMEI utraconego Urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
  - 4) w przypadku Nieuprawnionego Użycia Karty SIM przesłać do Centrum Pomocy kopię szczegółowego rachunku wystawionego przez T-Mobile, zawierającego wykaz wykonanych połączeń, godzinę wykonania i koszt każdego połączenia lub innej usługi telekomunikacyjnej, przedstawić na żądanie czytelną kserokopię lub skan dowodu zakupu Urządzenia (paragonu lub faktury).
9. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia, zobowiązany jest zapłacić Udział Własny w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
10. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody przez stronę <http://www.ochronatmobile.pl> lub telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu +48 608 77 88 77.
11. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony powinien powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Urządzenia bez uprzedniego zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczycielowi, które to działania mogą wpływać na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z Umowy Ubezpieczenia lub ograniczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za szkodę.
12. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, która nastąpi w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet zostanie objęty ubezpieczeniem na takich samych warunkach jak Urządzenie, jeżeli Ubezpieczony za pośrednictwem Centrum Pomocy lub za pośrednictwem T-Mobile powiadomi Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia na nowe.

13. Dokonując zgłoszenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek podać dane nowego telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu (nazwa producenta, model, Numer Seryjny/IMEI) oraz przesłać do Centrum Pomocy kserokopię lub skan decyzji producenta o wymianie Urządzenia na nowe.
14. Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia zobowiązani są bez zbędnej zwłoki do aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

## **§ 11**

### **Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania**

1. Naprawa Urządzenia następuje w granicach sumy ubezpieczenia, określonej w §9 niniejszych OWU, w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. Do naprawy Urządzenia Punkt Serwisowy będzie stosować części oryginalne, a naprawa nie wpłynie na utratę gwarancji producenta.
3. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Ubezpieczyciela:
  - 1) w związku z wystąpieniem Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia, Powodzi lub Zatopienia / Zalania Wodą przy pokryciu kosztów naprawy Urządzenia odpowiednio na podstawie:
    - a) cen użytych części zamiennych i materiałów,
    - b) kosztów naprawy Urządzenia lub,
    - c) kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe,
  - 2) w związku z wystąpieniem Kradzieży przy pokryciu kosztów wydania Urządzenia Nowego, na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 3) przy zwrocie kosztów Nieuprawnionego Użycia Karty SIM wskutek Kradzieży, na podstawie szczegółowego rachunku wystawionego przez T-Mobile zawierającego wykaz wykonanych połączeń, godzinę wykonania i koszt każdego połączenia lub innej usługi telekomunikacyjnej.
4. W ramach realizacji świadczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego lub transportu Urządzenia Nowego, a także koszty ekspertyzy dokonanej przez Punkt Serwisowy.
5. W przypadku uszkodzenia Urządzenia naprawa dokonywana jest przez Punkt Serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku gdy według ekspertyzy przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy koszt naprawy Urządzenia, zgodnie z zakresem ubezpieczenia, przekracza sumę ubezpieczenia, Ubezpieczyciel niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Pomocy w celu ustalenia sposobu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz zasad pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów naprawy Urządzenia ponad sumę ubezpieczenia lub zakres ubezpieczenia.
7. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie części kosztów opisanych w ust. 6 powyżej, kwota pokrycia części kosztów powinna zostać uregulowana w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.

8. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na pokrycie kosztów określonych w ust. 6 powyżej, zgodnie z przypadkiem wskazanym w ust. 7 powyżej, a także w przypadku gdy naprawa okaże się niemożliwa lub nie będą dostępne części niezbędne do wykonania naprawy Urządzenia, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe, w formie świadczenia pieniężnego w wysokości wskazanej w wycenie sporządzonej przez Punkt Serwisowy wynikającej z kosztorysu naprawy Urządzenia, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia w zakresie Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia i Zatopienia / Zalania Wodą, pomniejszonej o Udział Własny.
9. Niezależnie od ust. 1 - 8 powyżej, Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe, którego wartość określana jest na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Punkt Serwisowy i która nie przekracza sumy ubezpieczenia w zakresie Kradzieży, Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia i Zatopienia / Zalania Wodą pomniejszonej o Udział Własny.
10. W przypadku gdy wymiana zgodnie z ust. 8 powyżej, okaże się niemożliwa, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego w wysokości wskazanej w wycenie sporządzonej przez Punkt Serwisowy wynikającej z kosztorysu wymiany Urządzenia, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży, Pożaru, Przepięcia Prądu, Przypadkowego Uszkodzenia i Zatopienia / Zalania Wodą, pomniejszonej o Udział Własny.
11. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione przez Ubezpieczyciela na Urządzenie Nowe na życzenie Ubezpieczonego, Urządzenie przechodzi na własność Ubezpieczyciela.

## **§ 12**

### **Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko Osobie Trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy, niezbędnej przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## **§ 13**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Proces obsługi zastrzeżeń zgłaszanych przez Ubezpieczających i Ubezpieczonych („Klient Ubezpieczyciela”) dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (zwanymi dalej „Reklamacją”), przebiega zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2 – 5 poniżej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem T-Mobile w każdej jednostce obsługującej Klientów Ubezpieczyciela (punkt sprzedaży T-Mobile) lub za pośrednictwem Centrum Pomocy.
3. W celu usprawnienia procesu rozpatrywania Reklamacji, za pośrednictwem T-Mobile zaleca się kierować Reklamacje dotyczące:
  - 1) nieprawidłowości w procesie zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
  - 2) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na fakturze za usługi telekomunikacyjne z tytułu miesięcznej raty składki ubezpieczeniowej,
  - 3) braku dostatecznej informacji na temat Umowy Ubezpieczenia ze strony konsultantów i sprzedawców T-Mobile.
4. Wszelkie inne Reklamacje niż wymienione w ust. 3 powyżej, zaleca się kierować do Administratora poprzez Centrum Pomocy.
5. W przypadku Reklamacji kierowanych za pośrednictwem T-Mobile Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej - drogą pocztową na adres T-Mobile albo osobiście podczas wizyty Klienta Ubezpieczyciela w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta Ubezpieczyciela w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
6. W przypadku Reklamacji kierowanych do Ubezpieczyciela poprzez Administratora, Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej - drogą pocztową lub osobiście na adres Administratora: Digital Care sp. z o.o., ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa, z dopiskiem (’Dział Reklamacji’),
  - 2) ustnie – telefonicznie (+48 608 77 88 77) poprzez Centrum Pomocy albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta Ubezpieczyciela u Administratora;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie <http://www.ochronatmobile.pl>.
7. W celu usprawnienia procesu rozpatrywania Reklamacji, Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Klienta Ubezpieczyciela zgłaszającego Reklamację,
  - 2) określenie przedmiotu Reklamacji,
  - 3) dane umożliwiające identyfikację Umowy Ubezpieczenia (np. numer polisy, numer telefonu, którego dotyczy Reklamacja) oraz ewentualnie numer szkody,
  - 4) adres e-mail oraz wniosek o odpowiedź w formie elektronicznej, w przypadku oczekiwania odpowiedzi w takiej formie.
8. Ubezpieczyciel rozpatruje otrzymane Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji i udziela zgłaszającemu Reklamację odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź pocztą elektroniczną Ubezpieczyciel może dostarczyć wyłącznie na wniosek zgłaszającego Reklamację.



9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej zgłaszającemu Reklamację:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
10. Wszelkie Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane w polisie.
3. Ubezpieczający powinien bez zbędnej zwłoki informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do Umowy Ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi za pośrednictwem T-Mobile pisemne oświadczenie o zmianie danych.
4. Administratorem danych osobowych jest AmTrust International Underwriters z siedzibą w Dublinie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <http://www.ochronatmobile.pl>.
5. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego (<http://rf.gov.pl>). Niezależnie od powyższego Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący konsumentem ma również prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumentów.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
7. OWU oraz Umowa Ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
8. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od dnia 01.08.2019 r.