

# KARTA GWARANCYJNA

Telefon komórkowy iPhone

Numer seryjny produktu (dalej jako: Produkt).....

Warunki gwarancji:

Na zakupiony Produkt udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej.

1. Symphony S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42 (01-171 Warszawa) (Gwarant), niniejszym udziela gwarancji dla:
  - a) Produktu na okres 24 miesięcy od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu
  - b) akcesoriów do ww. Produktu, na okres 6 miesięcy od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Podstawą do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej Produktu jest dostarczenie wraz z kompletnym Produktem (wraz z istotnymi akcesoriami) oryginału karty gwarancyjnej i/lub kopii dokumentu zakupu. Kserokopie karty nie będą honorowane.
3. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wady fizyczne Produktu objętego gwarancją i ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty przyjęcia produktu do naprawy przez Symphony S.A., ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa.
5. W okresie trwania gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany Produktu na wolny od wad w przypadku gdy:
  - a) w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy (wymagające wymiany podzespołów), a produkt nadal wykazuje wady, b) Gwarant stwierdzi, że nastąpiła wada niemożliwa do usunięcia.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) normalnego zużycia materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. naturalny spadek żywotności akumulatorów i baterii), jeśli nie jest ono nadmierne z powodu wady materiału, projektu lub wykonania,
  - b) mechanicznego uszkodzenia i wywołane nimi wady,
  - c) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania produktu,
  - d) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta. Jednocześnie wskazać należy, iż wymagania środowiskowe firmy Apple wyglądają następująco: temperatura eksploatacji od 0 °C do 35°C, temperatura przechowywania od minus 20 °C do 45°C, wilgotność względna od 5% do 95% bez kondensacji, wysokość eksploatacji przetestowano do 3000 m.
  - e) uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez kupującego lub osoby nieupoważnione,
  - f) uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
  - g) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem telefonu ze zmodyfikowanym oprogramowaniem systemowym, niezaprobowanym przez producenta Produktu,
  - h) funkcjonowania usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu,
  - i) kompatybilności Produktu w działaniu z innymi akcesoriami lub urządzeniami.
7. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 6. powyżej stanowią podstawę do odmowy naprawy gwarancyjnej.
8. W przypadku wystąpienia wady Produkt powinien być niezwłocznie dostarczony do Gwaranta lub firmy sprzedającej Produkt w sposób chroniący go przed uszkodzeniem wraz z dołączoną kartą gwarancyjną i/lub dowodem zakupu. **Blokady typu iCloud lub lokalizacja telefonu muszą być wyłączone.** Gwarantowi winien być dostarczony do naprawy jedynie Produkt wadliwy – bez dodatkowych elementów.
9. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, jak klęski żywiołowe itp.
10. Naprawa Produktu może wiązać się z koniecznością wprowadzenia nowych lub odnowionych elementów do Produktu.
11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do utraconych korzyści w związku z wadą Produktu.
12. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres w jakim Produkt podlegał naprawie.
13. Naprawa bądź wymiana Produktu wiąże się z ryzykiem utraty danych przechowywanych w Produkcie, zatem zaleca się sporządzenie kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, gdyż w trakcie wymiany lub naprawy takie treści lub dane mogą ulec

zniszczeniu. Przy sporządzeniu kopii zapasowej należy postępować zgodnie z zaleceniami firmy Apple. Zalecenia te można znaleźć na stronie: <https://support.apple.com/pl-pl/HT203977>. Gwarant nie odpowiada za dane pozostawione na Produkcie oddanym mu do naprawy.

14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną użytkowaniem Produktu.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku awarii urządzenia skorzystaj z pomocy technicznej  
Telefon: +48 532 999 222, koszt połączenia według stawki Twojego operatora  
Poniedziałek – Piątek, w godzinach 8-16  
e-mail: plus@symphonysa.com

Data przyjęcia do serwisu	Data odbioru	Rodzaj usterki	Podpis i pieczęć punktu serwisowego
Uwagi:			

