

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując smartwatch Samsung Galaxy Watch5 lub Watch5 Pro u partnera handlowego wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartwatch, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz Samsung Galaxy Watch5 lub Watch5 Pro u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 19.09.2022 do 02.10.2022.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Jeśli zakupiłeś Samsung Galaxy Watch5 lub Watch5 Pro, możesz otrzymać Galaxy Buds2 w kolorze czarnym o wartości 649 zł.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartwatcha należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi na stronie: [gw5promocja.samsung.pl](http://gw5promocja.samsung.pl)

Na wypełnienie formularza masz czas od 19.09.2022 do 09.10.2022. godz. 23:59. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko, adres email; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą, dodatkowo należy wskazać firmę;
- 2) adres Uczestnika do wysyłki Nagrody na terytorium Polski – ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy;
- 3) datę zamówienia i zakupu Produktu, szczegóły dotyczące Produktu: nazwa (wybór modelu z listy), numer seryjny albo IMEI w przypadku zegarków w wersji LTE);
- 4) dowód zamówienia Produktu w okresie przedsprzedaży;
- 5) dowód zakupu Produktu: faktura / paragon;
- 6) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym;
- 7) zdjęcie wyciętego fragmentu pudełka z kodem kreskowym;
- 8) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od dnia 19.09.2022 do dnia 09.10.2022 godz. 23:59. Pamiętaj, że o przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 30 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

1. W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres [zestaw-galaxy@smolar.pl](mailto:zestaw-galaxy@smolar.pl)

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błąd IMEI/nr seryjny”?

2. Sprawdź czy wpisujesz poprawny numer seryjny/numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na adres [zestaw-galaxy@smolar.pl](mailto:zestaw-galaxy@smolar.pl), podając swoje dane oraz numer IMEI/numer seryjny Twojego urządzenia i załączając dowód zakupu.