

„PROMOCJA CENOWA DOBRZE, ŻE JESTEŚ – EMPIK GO I EMPIK MUSIC” (DALEJ: REGULAMIN)

1. W okresie od dnia 13.05.2022 r. do 17.05.2022 r. T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”) udostępni jednorazowy kod (dalej „Kod”) uprawniający do aktywacji subskrypcji Abonamentu Go Max+Music Empik Go i Empik Music (dalej „Usługa”) w serwisie empik.com (dalej „Serwis”) na 30 dni w cenie 0zł.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych:
 - a. w systemie abonamentowym, który wyraził zgodę marketingową „T-Mobile Marketing” oraz posiadający taryfę: T; T-Data; Rodzina, lub w systemie MIX, posiadający taryfę Frii Mix zwany dalej „Abonentem” oraz
 - b. w systemie Na kartę, który wyraził zgodę marketingową „T-Mobile Marketing” oraz posiadający taryfę: GO!, Frii, zwany dalej „Użytkownikiem”.
3. Kod będzie dostępny w okresie trwania niniejszej promocji w aplikacji Mój T-Mobile.
4. Warunkiem pozyskania Kodu do Serwisu jest zalogowanie się w okresie trwania promocji do aplikacji Mój T-Mobile.
5. Aplikacja Mój T-Mobile jest dostępna pod adresem www.t-mobile.pl/aplikacja dla Abonentów oraz Użytkowników korzystających z telefonu z systemem Android w wersji powyżej 5 lub telefonu z systemem iOS w wersji powyżej 13.
6. Kod uprawnia do aktywacji subskrypcji Usługi „Go Max + Music Empik Go i Empik Music” na bezpłatny okres 30 dni.
7. W okresie promocyjnym, trwającym 30 dni nie zostaną naliczone żadne opłaty za korzystanie z Usługi.
8. Jeśli Abonent/Użytkownik nie zrezygnuje z Usługi do końca darmowego okresu, to w dniu następującym po ostatnim dniu okresu darmowego rozpocznie się okres płatny Usługi, co oznacza, że z karty płatniczej, na której obciążanie Abonent/Użytkownik wyraził zgodę, zostanie pobrany abonament za Usługę w wysokości 44,99 zł.
9. Abonent/Użytkownik może zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie (poprzez Aplikację Empik Go -> Twoje Konto -> Informacje o abonamentach -> Anuluj abonament).
10. Warunkiem zrealizowania Kodu jest posiadanie lub utworzenie Konta Klienta w Serwisie, zaakceptowanie Regulaminu korzystania z Serwisu (<https://www.empik.com/regulamin>) i aktywacja Usługi za pomocą Kodu w okresie promocji.
11. Kod nie może być wykorzystany przez Abonenta/Użytkownika posiadającego aktywny abonament w Empik Music (aktywacja Kodu dla aktywnego użytkownika Empik Music nie będzie możliwa).
12. Aby wykorzystać Kod, należy:
 - a. Wejść na stronę www.empik.com/gofree i wpisać Kod;
 - b. Zalogować lub zarejestrować się do konta empik.com;
 - c. Podpiąć kartę płatniczą;
 - d. Ściągnąć aplikacje Empik Go i Empik Music.
13. Kod może zostać przeznaczony wyłącznie do aktywacji Usługi.
14. Kod nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części, nie podlega również zwrotowi.
15. Właścicielem Kodów, odpowiedzialnym za realizację Kodu i aktywację Usługi jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie 00-017, ul. Marszałkowska 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197 (dalej: „Dostawca”).
16. Kod jest ważny od 13.05.2022r. do 17.05.2022r. Po upływie ważności, Kod wygasa i nie można go już użyć do aktywacji Usługi.
17. Kody w ramach promocji są jednorazowego użytku – Abonent/Użytkownik w trakcie promocji może skorzystać z Kodu jeden raz.
18. Zasady korzystania z Usługi określa Regulamin Serwisu, który można znaleźć pod adresem <https://www.empik.com/regulamin>.
19. Kod nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego ani instrumentu pieniądza elektronicznego
20. T-Mobile, ani Dostawca nie przesyłają Abonentowi lub Użytkownikowi Kodu ponownie w przypadku jego zagubienia, bądź wykorzystania przez inną osobę.
21. Kody nie łączą się z innymi ofertami, promocjami, rabatami Dostawcy.

22. Do korzystania z Serwisu i Usługi niezbędne jest posiadanie przez Abonenta lub Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Abonenta lub Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartych z T-Mobile lub z innymi dostawcami.
23. Korzystanie z Usługi i Serwisu, kwestie związane z działaniem Usługi i Serwisu, aktywacją Kodów oraz reklamacje są rozpatrywane przez Dostawcę.
24. Reklamacje dotyczące Kodów mogą być zgłaszane do Dostawcy:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: go@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Go – T-Mobile”);
 - b. za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com);
 - c. pisemnie na adres siedziby Dostawcy (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja –Empik Go – T-Mobile”).
25. Reklamacje związane z korzystaniem z Kodów będą rozpatrywane przez Dostawcę w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Abonenta/Użytkownika.
26. Pomocy i odpowiedzi na pytania, można uzyskać na stronie www.empik.com/go oraz www.empik.com/music.
27. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia umowy i świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Abonenta oraz Użytkownika i T-Mobile.