

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI „ZAMÓW Z T-MOBILE”

1. Definicje

- 1.1. Klient T-Mobile – abonent lub użytkownik będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile Polska.
- 1.2. Treści Cyfrowe – dobra lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego (np. telefonu) z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych dóbr lub usług. Treściami cyfrowymi są w szczególności: dzwonki, tapety, video, wygaszacze ekranu, aplikacje, gry.
- 1.3. Dostawca – podmiot dokonujący sprzedaży Treści Cyfrowych.
- 1.4. Usługa – umożliwienie Klientom T-Mobile zamówienia Treści Cyfrowych za pośrednictwem T-Mobile oraz dokonania płatności za Treści Cyfrowe poprzez dodanie należnej kwoty za zakup usług telekomunikacyjnych na fakturze T-Mobile Polska (dla Klientów T-Mobile w systemie abonamentowym) lub odliczenie należnej kwoty od środków zgromadzonych na koncie Użytkownika Usługi (dla Klientów T-Mobile w systemie przedpłaconym lub w systemie MIX).
- 1.5. Urządzenie – każde urządzenie z kartą SIM w sieci T-Mobile.
- 1.6. Użytkownik Usługi – Klient T-Mobile korzystający z Usługi.

2. Zasady oferowania Usługi

- 2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres Usługi, świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej Operatorem lub T-Mobile Polska).
- 2.2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Usługi są Klienci T-Mobile.
- 2.3. W ramach Usługi T-Mobile pośredniczy przy zamówieniu Treści Cyfrowych Dostawcy przez Klienta T-Mobile i zatwierdza obciążenie Klienta T-Mobile płatnością (w mechanizmie jednorazowej opłaty lub subskrypcji) za Treści Cyfrowe oraz umożliwia dostarczenie Treści Cyfrowej przez Dostawcę Klientowi T-Mobile.
- 2.4. T-Mobile Polska nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Treści Cyfrowych, z zastrzeżeniem, iż dla celów podatkowych – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie - T-Mobile występuje jako sprzedawca Treści Cyfrowych na rzecz Klientów T-Mobile, w tym pobiera opłaty należne z tytułu zamówienia takich Treści Cyfrowych przez Użytkownika Usługi.

3. Zasady korzystania z Usługi

- 3.1. Skorzystanie z Usługi oznacza każdorazową akceptację niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie www.t-mobile.pl. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Skorzystanie z Usługi przez Klienta T-Mobile wymaga:
 - 3.2.1. Połączenia Urządzenia Klienta T-Mobile z siecią telekomunikacyjną T-Mobile Polska za pośrednictwem transmisji danych. Korzystanie z Usługi jest również możliwe w roamingu międzynarodowym, pod warunkiem włączonej transmisji danych w Urządzeniu.
 - 3.2.2. Wejścia na stronę internetową na której Dostawca oferuje Treści Cyfrowe.

- 3.2.3. Zamówienie Treści Cyfrowych.
 - 3.2.4. Wyboru formy dokonania rozliczenia (na podstronie dotyczącej płatności) „Zamów z T-Mobile”.
 - 3.2.5. Postępowania zgodnie ze wskazówkami w przeglądarce internetowej.
 - 3.3. Usługa nie jest dostępna dla Klientów T-Mobile, którzy mają:
 - 3.3.1. Aktywną blokadę na korzystanie z Usługi (wynikającą np. z posiadanej taryfy w T-Mobile Polska).
 - 3.3.2. Zablokowane/zawieszono korzystanie z usług telekomunikacyjnych w T-Mobile Polska.
 - 3.3.3. Nieaktywną kartę SIM T-Mobile Polska.
 - 3.3.4. Aktywną blokadę WAP Premium w T-Mobile Polska.
 - 3.3.5. Przekroczony miesięczny limit korzystania z Usługi, ustalony dla każdego numeru MSISDN Klienta T-Mobile przez T-Mobile Polska. Klient T-Mobile może uzyskać informację o aktualnej kwocie limitu w Biurze Obsługi Abonenta.
 - 3.4. Niezależnie od opłat związanych z płatnościami za Treści Cyfrowe, pobierana będzie również opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik Usługi. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, do opłaty za transmisję danych może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych.
 - 3.5. Klient T-Mobile ma możliwość zdefiniowania na swoim Urządzeniu hasła lub kodu zabezpieczającego przed nieautoryzowanym użyciem Urządzenia.
 - 3.6. Klient T-Mobile może aktywować blokadę korzystania z Usługi poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta lub w serwisie iBOA i miBOA.
 - 3.7. Dla Klientów T-Mobile w systemie abonamentowym informacje o płatności za Treści Cyfrowe znajdują się na fakturze T-Mobile Polska dokumentującej świadczenie usług na rzecz Klienta T-Mobile, jako opłaty za świadczenie usług elektronicznych, dla numeru MSISDN, z którego dokonano płatności za Treści Cyfrowe. Informacja o płatności za Treści Cyfrowe dokonane w danym okresie rozliczeniowym może być zawarta na fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.
 - 3.8. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do terminowej zapłaty na wskazany numer rachunku bankowego całej kwoty z tytułu płatności za Treści Cyfrowe.
 - 3.9. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika Usługi od zakupu Treści Cyfrowych (o ile takie odstąpienie będzie dopuszczalne w danym przypadku, zgodnie z informacjami podanymi przez Dostawcę), Użytkownik otrzyma należny zwrot opłaty najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym licząc od dnia w którym odstąpienie będzie skuteczne.
4. Reklamacje
- 4.1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych mogą być wnoszone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291) w sposób opisany we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl.
 - 4.2. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
 - 4.3. T-Mobile Polska nie rozpatruje reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych. Powinny one być kierowane do Dostawcy.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 r. i jest ważny do odwołania.