

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując smartfon Samsung Galaxy S21 FE 5G u partnera handlowego wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz Samsung Galaxy S21 FE 5G u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 16.05.2022 do 29.05.2022.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Jeśli zakupiłeś Samsung Galaxy S21 FE 5G, możesz otrzymać Galaxy Watch4 Bluetooth 44 mm w kolorze czarnym o wartości 1199 zł.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartfona musisz go aktywować do dnia 05.06.2022.

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od 16.05.2022 do 12.06.2022. godz. 23:59. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) model i numer IMEI Urządzenia;
- b) imię i nazwisko Uczestnika;
- c) adres wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d) numer telefonu Uczestnika;
- e) adres e-mail Uczestnika;
- f) data zakupu Urządzenia;
- g) nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h) załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- j) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie

poła „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od dnia 16.05.2022 do dnia 12.06.2022 godz. 23:59. Pamiętaj, że o przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 21 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres [promocjaS2IFE@smolar.pl](mailto:promocjaS2IFE@smolar.pl)

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błąd IMEI/nr seryjny”?

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na adres [promocjaS2IFE@smolar.pl](mailto:promocjaS2IFE@smolar.pl), podając swoje dane oraz numer IMEI Twojego urządzenia i załączając dowód zakupu.