



# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

## NR P-1000001



zawarta pomiędzy:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490 (dalej „**T-Mobile**” lub „**Operator**”) a abonentem:

**Imię i nazwisko:**

**Adres:**

**Adres korespondencyjny:**

**Adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:**

**Numer Kontaktowy:**  **E-mail Kontaktowy:**

**PESEL:**

**Identyfikator Abonenta:**  **Hasło:**

**Status Abonenta:**

**Numer weryfikacji:**

**Numer usługi w ramach Umowy:**

**Hasło dostępu do usługi:**

(dalej „**Abonent**”)

## 1 PRZEDMIOT I STRUKTURA UMOWY. WARUNEK. TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

- 1.1 Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza T-Mobile opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 1.2 Abonent korzysta z oferty Internet Światłowodowy 19/1 o kodzie P\_IS\_100MBS\_19\_01 w taryfie INTERNET ŚWIATŁOWODOWY. Szczegóły tej oferty znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej. Dzięki promocji Abonent uzyskuje ulgę w stosunku do warunków standardowych.
- 1.3 Na Umowę składają się jej główna część (niniejszy dokument i podpisywane przez Abonenta Oświadczenie w części dotyczącej Usług Telekomunikacyjnych) oraz następujące jej załączniki:  
Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile ("RŚUT"); Warunki Oferty Promocyjnej "Światłowód dla pracowników T-Mobile"; Cennik taryfy "Internet Światłowodowy"; Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej; Pouczenie o odstąpieniu od Umowy; Formularz odstąpienia od umowy; Klauzula informacyjna.
- 1.4 T-Mobile świadczy Usługi Telekomunikacyjne w stacjonarnej sieci światłowodowej (Sieć), w oparciu o łącze dostępne innego operatora. Przyłączenie do Sieci skutkujące rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zależy od szeregu warunków, na które T-Mobile nie ma wpływu. Z tych względów Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia pod nią podpisu przez Abonenta dojdzie do wskazanego przyłączenia do Sieci. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Umowę uważa się za niezawartą. Do momentu wskazanego przyłączenia na Abonencie nie ciąży żądane obowiązki. Abonent może do tej chwili cofnąć swoje oświadczenie o zawarciu Umowy. Uprawnienie to nie umniejsza innych uprawnień Abonenta będącego Konsumentem w przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość. O braku możliwości spełnienia się powyższego warunku T-Mobile powiadamia Abonenta telefonicznie lub SMS-em w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania informacji w tym zakresie.
- 1.5 Przyłączenia do sieci dokona instalator podczas wizyty w lokalu Abonenta pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Instalator informuje Abonenta o dokonanym przyłączeniu do Sieci.
- 1.6 Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane na bieżąco w tekście Umowy, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).

## 2 USŁUGI

- 2.1 T-Mobile świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne:

- stacjonarne usługi transmisji danych w Sieci a w ich ramach lub w związku z nimi:
  - przyłączenie do Sieci
  - dostęp do Sieci (usługa objęta Abonamentem)
  - transmisja danych w ramach Internetu w Sieci (usługa objęta Abonamentem)

Opcja Usługi: Internet Światłowodowy 100 Mb/s (prędkość maksymalna – pobieranie/wysyłanie: 100 Mb/s / 10 Mb/s; prędkość minimalna – pobieranie/wysyłanie: 50 Mb/s / 5 Mb/s; prędkość zwykle dostępna, osiągalna przez 70% Cyklu Rozliczeniowego – pobieranie/wysyłanie: 90 Mb/s / 9 Mb/s).

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s. Powyższe usługi świadczone są z dynamicznie przydzielanym adresem IP. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku. T-Mobile świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta. Ponadto Operator udostępnia:

- Router WiFi Standard
- Optyczne zakończenie Sieci światłowodowej ONT (udostępnienie objęte Abonamentem)

Wymieniony wyżej sprzęt wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”) zostanie wydany Abonentowi przez instalatora w trakcie jego wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci a jego niepowtarzalne numery i modele zostaną wskazane w protokole sporządzonym po wykonaniu tej usługi.

## 3 CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 3.1 Umowa jest zawarta na czas określony 24 miesiące, liczony od spełnienia się warunku zawieszającego z ppkt 1.4 powyżej („Czas Określony”).
- 3.2 Po upływie Czasu Określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub T-Mobile złożą na 30 dni przed końcem Czasu Określonego, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Takie oświadczenie Abonent składa na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.3 Czas Określony jest minimalnym okresem wymaganym przez T-Mobile do skorzystania przez Abonenta z oferty promocyjnej.

## 4 ZMIANA UMOWY

- 4.1 Warunki Umowy Abonent może zmienić zawierając aneks, albo dokonując ich mniejszej modyfikacji, co dalej będzie określane jako "Częściowa Zmiana Warunków Umowy". Abonent może zawrzeć aneks lub dokonać Częściowej Zmiany Warunków Umowy w ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez T-Mobile. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że nie jest zmianą warunków Umowy włączenie/wyłączenie usługi przewidziane jej postanowieniami.

- 4.2 W ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez T-Mobile, o ile Abonent zostanie zidentyfikowany jako osoba uprawniona, może on dokonać zmiany warunków Umowy na odległość: telefonicznie, drogą elektroniczną lub przez inny automatyczny system obsługi Abonenta.
- 4.3 W przypadku Częściowej Zmiany Warunków Umowy zlecającej na odległość mają zastosowanie następujące zasady:
- 4.3.1 Częściowa Zmiana Warunków Umowy dokonywana przez Abonenta przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile).  
T-Mobile udostępnia na ekranie wszystkie wymagane prawem informacje, w tym nowe warunki Umowy, i Twoje Oświadczenie o związaniu się nimi. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili wysłania przez Abonenta odpowiedniego komunikatu/kliknięcia przez niego w pole/link mówiący o płatności (np. "Zamawiam i płacę"). Po dokonaniu takiej zmiany, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach, T-Mobile przesyła do Abonenta pocztą elektroniczną (e-mail) wymagane prawem informacje, w tym treść nowych warunków Umowy, oraz Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi. Jednakże, w przypadku, gdy objętość informacji na to pozwala, T-Mobile może wysłać je do Abonenta wyłącznie komunikatami SMS/MMS.
- 4.3.2 Częściowa Zmiana Warunków Umowy, której zlecenie Abonent rozpoczął przez telefon.  
W trakcie lub po rozmowie telefonicznej T-Mobile wysła do Abonenta obowiązkowe informacje, w tym nowe warunki Umowy, i Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi. Jeśli Abonent podał T-Mobile adres elektroniczny, wysyłka dokonywana jest pocztą elektroniczną (e-mail). W innym przypadku wysyłane jest pismo (kurier). Jednakże, w każdym przypadku, gdy objętość informacji na to pozwala, Abonent otrzyma je tylko komunikatami SMS/MMS. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili potwierdzenia przez Abonenta otrzymanych w ten sposób warunków, co następuje, w zależności od sposobu dostarczenia Abonentowi wskazanych wyżej informacji i możliwości udostępnionych przez T-Mobile:
- 4.3.2.1 przez kliknięcie w link potwierdzający zawarty w otrzymanej wiadomości e-mail/SMS/MMS, wysłanie uzgodnionego z T-Mobile komunikatu SMS, bądź w rozmowie telefonicznej nagrywanej przez T-Mobile albo
- 4.3.2.2 przez złożenie podpisu podczas wizyty kuriera.
- 4.4 W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy określonych w jej głównej części (niniejszy dokument i Oświadczenie w zakresie postanowień dotyczących Usług Telekomunikacyjnych) lub Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:
- 4.4.1 T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania: (a) na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz (b) w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na jego adres e-mail, chyba że zażąda on, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że zażąda on, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail. W przypadku propozycji zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 4.4.2 W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do T-Mobile. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie zmian, złożyć oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres T-Mobile (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
- 4.5 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
- 5 ROZWIĄZANIE UMOWY. ROSZCZENIE T-MOBILE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA ZA SPRZĘT I INSTALACJĘ. KARA UMOWNA**
- 5.1 Umowa została zawarta na Czas Określony, co oznacza, że nie może być rozwiązana bez odszkodowania przed jego upływem.
- 5.2 Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży lub na adres T-Mobile.
- 5.3 T-Mobile może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu, w przypadku niewypełnienia obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Umowy.

- 5.4 T-Mobile ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:
- 5.4.1 Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w §18 RŚUT,
- 5.4.2 Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami, w stosunku do Abonenta zostało wszczęte na wniosek T-Mobile postępowanie egzekucyjne.
- 5.4.3 Abonent utracił tytuł prawny do lokalu, w którym zakończone jest łącze, w oparciu o które świadczone są Usługi Telekomunikacyjne, i nie zapewnił ciągłości (braku przerw) w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych przez odpowiednią zmianę lokalu z zachowaniem trybu, o którym mowa w Warunkach Oferty Promocyjnej stanowiących załącznik Umowy.
- 5.4.4 Abonent utracił tytuł prawny do lokalu, w którym zakończone jest łącze, w oparciu o które świadczone są Usługi Telekomunikacyjne, i nie zapewnił ciągłości (braku przerw) w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych przez odpowiednią zmianę lokalu z zachowaniem trybu, o którym mowa w Warunkach Oferty Promocyjnej stanowiących załącznik Umowy.
- 5.5 W momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 5.6 Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.
- 5.7 W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość wynosi 2120,00 zł. Wskazana kwota jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia spełnienia warunku z ppkt 1.4 powyżej do dnia rozwiązania Umowy. Wpłaty Abonent dokonuje na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. W przypadku, gdy Umowę wypowiedzi T-Mobile, Abonent wpłaca kwotę do momentu rozwiązania Umowy. Jest on wskazany w piśmie zawierającym wypowiedzenie. W przypadku, gdy to Abonent wypowiedzi Umowę, wpłaca on tę kwotę w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do opłat i kar, o których mowa w § 18 RŚUT, oraz kary umownej przewidzianej na okoliczność nieoddania/nieoddania w przewidzianym Umową terminie przez Abonenta udostępnionego mu przez T-Mobile Sprzętu. Roszczenie nie przysługuje T-Mobile w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 5.8 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić T-Mobile udostępniany w jej ramach Sprzęt (router i optyczne zakończenie sieci (ONT) wraz z okablowaniem i zasilaczem) w terminie 14 dni licząc od tego rozwiązania lub wygaśnięcia. W sytuacji niezwrócenia Sprzętu T-Mobile ma prawo żądać kary umownej w wysokości wskazanej w cenniku taryfy (załącznik Umowy). W sytuacji, gdy po wystawieniu noty obciążeniowej tytułem kary umownej za niezwrócenie Sprzętu, zostanie on zwrócony T-Mobile, wysokość kary umownej zostanie przez niego skorygowana zgodnie z postanowieniami cennika taryfy (załącznik Umowy). Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do dochodzenia innych kar, opłat i odszkodowań z Umowy. Abonent nie zyskuje żadnych praw w stosunku do Sprzętu w przypadku jego niezwrócenia.
- 5.9 Kompletny Sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w stanie niepogorszonym, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za zużycie tych rzeczy będące następstwem prawidłowego, zwyczajnego używania. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego Abonent odpowiada za uszkodzenie/zniszczenie udostępnionego Sprzętu i instalacji z powodu okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność.
- 5.10 Na takich samych zasadach Abonent odpowiada za zniszczenie/uszkodzenie łącza abonenckiego (kabel od ściany do gniazdka) i gniazdko - których jednakże nie zwraca.
- 5.11 Demontaż okablowania należy rozpoczynać od wyjęcia kabla z gniazdka znajdującego się na zakończeniu łącza Sieci, a nie z optycznego zakończenia sieci (ONT) lub innych elementów Sprzętu. W przypadku wyciągnięcia kabla z innego elementu Sprzętu niż wskazane gniazdko kabel ten (światłowód) może emitować niewidzialne światło laserowe, które może być szkodliwe dla zdrowia (zwłaszcza dla oczu). Szczegółowe informacje o ryzykach związanych z użyciem udostępnionego Sprzętu i instalacji przedstawiono na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

## 6 **OBOWIĄZKOWE POSTANOWIENIA UMOWY UMIESZCZONE W REGULAMINIE**

W Regulaminie Abonent znajdzie odpowiedzi na poniższe kwestie: czy można zmienić taryfę; jak zmienić taryfę; jak zamawiać dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych; jak płacić należności inne niż kwotę roszczenia z ppkt 5.7 powyżej; co to jest Cykl Rozliczeniowy; jakie są wprowadzone przez T-Mobile (lub na jego zlecenie) ograniczenia co do korzystania z udostępnianych Abonentowi przez T-Mobile telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usług Telekomunikacyjnych; jaki jest zakres usług serwisowych oraz jak kontaktować się z ich dostawcami; jaka jest odpowiedzialność Abonenta i T-Mobile za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (inna niż określona w pkt 5 powyżej), jakie odszkodowanie przysługuje Abonentowi oraz jakie są zasady i terminy jego wypłaty; jak składać reklamacje i jak T-Mobile je rozpatruje; jakie są polubowne sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich; jak uzyskać informację o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych; jak T-Mobile informuje Abonenta o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą oraz jak chroni bezpieczeństwo, prywatność i dane osobowe; jakie są opłaty należne T-Mobile w momencie rozwiązania Umowy oraz – jeśli taki przypadek zachodzi – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym kto ponosi jego koszt.



## 7 WNIOSKI ABONENTA

Zamawiam usługę przesyłania Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych oraz rozliczeń dotyczących poszczególnych Numerów Telefonów pocztą na adres korespondencyjny.

## 8 ZGODY ABONENTA

T-Mobile przykładą dużą wagę do ochrony danych osobowych Abonenta. Wyrażenie przez Abonenta zgody jest dobrowolne. Abonent może wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie.

1) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR) reklam T-Mobile przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

TAK

2) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR), reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

TAK

3) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile dotyczących mnie danych transmisyjnych, dacie nawiązania sesji i czasie jej trwania, danych lokalizacyjnych, informacji o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych, w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

4) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (wiek, płeć, adres, wartość faktur, łączne opłaty za usługi, używane usługi, danych transmisyjnych, dacie nawiązania sesji i czasie jej trwania, danych lokalizacyjnych, danych o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych, w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

5) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, profilu) dostępnych w bazach partnerów, w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi (historia odwiedzanych przeze mnie stron, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile Polska S.A. Oświadczenie obowiązuje w okresie obowiązywania umowy. Wiem, że mogę odwołać zgodę w każdym czasie. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

6) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, profilu) dostępnych w bazach partnerów w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi (historia odwiedzanych przeze mnie stron, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

7) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne) oraz łączenia ich z informacjami o innych abonentach w celu tworzenia na ich podstawie ogólnych modeli statystycznych, które będą prezentowane zainteresowanym podmiotom trzecim. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

8) Zgadzam się na udostępnienie przez T-Mobile danych dotyczących moich płatności (np. wysokość rachunku, terminowość dokonywanych przeze mnie płatności, ilość i rodzaj posiadanych kontraktów) do podmiotów trzecich



w celu oceny przez instytucje finansowe, ubezpieczeniowe i banki mojej wiarygodności płatniczej i zaprezentowania ofert na preferencyjnych warunkach. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

9) Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi informacji o lokalnych wydarzeniach społeczno – politycznych np. otwarcie obiektów publicznych, festyny, imprezy kulturalno – społeczno – polityczne. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>

TAK

10) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile Polska S.A moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi poprzez SMS, MMS, IVR (telefoniczny interaktywny system obsługi klienta), e-mail istotnych informacji dotyczących mojej społeczności lokalnej (zdarzenia losowe, utrudnienia w ruchu, remonty). Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/politykaprywatnosci>

TAK



## Kilka słów o RODO

W dniu 25.05.2018 r. weszło w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE. **Zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania (kontakty osobistego, telefonicznego, pisemnego z T-Mobile Polska S.A.), jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.**

**Administratorem Państwa danych osobowych jest T-Mobile Polska S.A.** Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami.

Zapewniamy Państwa, że w swoim postępowaniu kierujemy się przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych. Rozwiązania dotyczące ochrony danych osobowych stosowane w naszej Firmie odpowiadają najwyższym standardom bezpieczeństwa informacji.

## DLACZEGO I JAK PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imiona,
- miejsce i data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu.

Podczas korzystania z naszych usług możemy pozyskiwać dane transmisyjne, czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług.

Powyższe dane są nam niezbędne do:

- **Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b RODO), np. w celu:**

- utrzymania poprawności działania usług,
- zapewnienia jakości sieci,
- przepustowości połączeń, usuwania awarii.

Bez tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług telekomunikacyjnych.

- **Realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO), np. w celu:**

- wystawiania i przechowywania faktur,
- przechowywania informacji o połączeniach, – zapewnienia bezpieczeństwa sieci, – rozpatrywania reklamacji.

- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile Polska S.A. (art. 6 ust. 1 f RODO), np. w celu:**

- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamiania właściwych organów),
- odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,
- wsparcia obsługi,
- tworzenia analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie),
- przygotowania propozycji ofert i rozwiązań dostępnych w T-Mobile Polska S.A.,
- wykrywania nadużyć, co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania usługi,
- blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe – w przypadku Klientów abonamentowych.

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w innych celach, jeśli udzieliliście Państwo odrębnej zgody na takie przetwarzanie – na przykład zgody na działania marketingowe (art. 6 ust. 1 a RODO). Dzięki zgodom marketingowym, w zależności od Państwa decyzji, możemy na przykład:

- **Prezentować reklamy T-Mobile Polska S.A. i firm z nami współpracujących.** W tym celu możemy analizować, wedle Państwa uznania, dane transmisyjne, sposób korzystania przez Państwa z urządzeń, informacje o rodzaju Państwa ulubionych serwisów internetowych, oprogramowanie sprzętu, aplikacje czy ogólnodostępne dane, np. z serwisów społecznościowych.
- **Tworzyć zestawienia, analizy, statystyki** tego, jak korzystają Państwo z funkcjonalności, usług naszych i firm z nami współpracujących. Informacje te będziemy łączyć z informacjami o innych naszych Klientach tak, aby budować anonimowe bazy informacji.

Proszę pamiętać, że mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę.

Zebranie powyższych informacji pozwoli nam proponować Państwu najkorzystniejsze oferty i rozwiązania dostępne w T-Mobile Polska S.A. i w firmach, z którymi współpracujemy. Udzielone zgody są niezależne od czasu trwania umowy – od momentu wycofania zgody dane nie będą przetwarzane.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile Polska S.A. oraz na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności). Takie działanie nazywane jest profilowaniem.

## KOMU PRZEKAŻEMY PAŃSTWA DANE?

Przekażemy je odbiorcom trzecim, jeśli będziemy mieli ku temu odpowiednią podstawę prawną.

- Organom państwowym (np. Prokuraturze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej).
- Partnerom działającym na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług).
- Innym administratorom (np. kurierowi dostarczającemu Państwu umowę z nami, partnerom dostarczającym usługi bezpośrednio Państwu – w celach rozliczeniowych).
- Orange Polska S.A., Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
- Przedsiębiorstwom współpracującym z Orange Polska S.A.

W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, Państwa dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających świadczenie Państwu usług, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską.

### Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
- **Prawo dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
- **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.

**Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego. Zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.
- w szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestaniemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

**Prawo do wycofania zgody** – mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.





**Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:**

- wysyłając e-mail na adres BOA@t-mobile.pl
- telefonicznie pod numerem 602 900 000
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile Polska S.A.: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu), dla posiadaczy abonamentu telefonicznego w T-Mobile Polska S.A.
- przez aplikację mobilną (Mój T-Mobile), dla posiadaczy abonamentu telefonicznego w T-Mobile Polska S.A.
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Znajdą nas Państwo pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa. Mogą Państwo napisać również do **Inspektora Ochrony Danych T-Mobile Polska S.A.** na adres **IOD@t-mobile.pl**