

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW T-Mobile Polska S.A.



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: T-Mobile Smart Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Smart Car Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (OWU).

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży pojazdem wskutek awarii lub wypadku w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi **10 000 EURO**
- ✓ **Limity świadczeń**
  - pojazd zastępczy: 3 doby
  - zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 3 doby
  - szkoła bezpiecznej jazdy: 3 doby



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Kosztów części zamiennych i napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi
- × Kosztów paliwa dostarczonego przez Europ Assistance
- × Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich
  - ! powstałe w pojazdach typu karawan, przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji, rent-a-car, nauki jazdy lub użytkowanych jako taksówki
  - ! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu
  - ! będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Europ Assistance
  - ! powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie
  - ! powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie
  - ! powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/ przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Białorusi, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska część Turcji), Ukrainy (z wyłączeniem Krymu), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Ubezpieczyciela, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 22 203 75 80** i podać operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
  - dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego)
  - dotyczące Pojazdu (markę i model Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu)
  - miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny
  - inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ubezpieczonego i uwidocznionego w aplikacji T-Mobile Tracker jako początek okresu ochrony nie wcześniej jednak niż następnego dnia.
2. Okres ubezpieczenia wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego:
  - a) z dniem rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z ofertą Smart Car w T-Mobile Polska SA;
  - b) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
  - c) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Pojazdu wynosi 12 miesięcy i podlega automatycznej kontynuacji na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczonemu przysługuje w każdej chwili prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie pisemnego, lub telefonicznego oświadczenia Ubezpieczającemu.