

# INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA

1. Dostawcą aplikacji umożliwiającej ciągły dostęp do usługi Nawigacji T-Mobile jest NaviExpert sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dobrzyckiego 4, 61-692 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, adres poczty elektronicznej: T-Mobile@naviexpert.pl
2. Umowa "Nawigacja T-Mobile" obejmuje płatną i autoodnawialną subskrypcję polegającą na udostępnieniu możliwości korzystania z usług nawigacji samochodowej i pieszej w trakcie cyklu rozliczeniowego wynoszącego 30 dni.
3. Opłata za korzystanie z usługi wynosi 12 zł z VAT. Opłata pobierana jest za jeden cykl 30 dniowy. Dla Użytkowników aktywujących usługę po raz pierwszy pierwsze 30 dni korzystania z usługi jest bezpłatne.
4. Opcja subskrypcji oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl 30 dniowy. Rezygnacja z usługi możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy wysłać bezpłatny SMS o treści NAWIGACJA ANULUJ na bezpłatny numer 8017.
5. Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść.
6. N.D.
7. Korzystanie z usługi wymaga: pobrania bezpłatnej aplikacji aplikacji Nawigacja T-Mobile, urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android, dostępu urządzenia mobilnego do sieci Internet, odbiornika GPS w urządzeniu oraz przeglądarki internetowej.
8. Usługi posprzedażowe Usługodawca świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl)
9. Reklamacje i problemy techniczne związane z funkcjonowaniem aplikacji oraz usługi Nawigacja T-Mobile należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl)