

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

Internet Światłowodowy w pakiecie Magenta DOM (Internet domowy + Abonament komórkowy + Telewizja). Korzyści dla domu

Skrócona nazwa oferty: „Magenta DOM – Światłowód 22/1”

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **04.07.2022 r.** do wycofania niniejszej oferty. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dotyczy usługi światłowodowego dostępu do Internetu i obejmuje udostępnienie sprzętu. Dalej zwana jest ona „Umową”.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
  - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
  - 1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
  - 1.2.3. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów MAGENTA DOM składającym się z Umowy, umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych („Umowa TV”) oraz umowy o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych („Umowa Mobilna”). Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie wszystkie trzy umowy. Abonent może także utworzyć taki pakiet umów zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich w tym samym dniu na [www](http://www.t-mobile.pl), przez telefon lub u pracownika/agenta T-Mobile.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile na czas określony (24 miesiące) nowej Umowy. Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie. Po tym czasie Umowa może przejść automatycznie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji na gruncie Umowy zrezygnować z niej zgłaszając to telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) lub w Punkcie Sprzedaży. Jednakże, w konsekwencji takiej rezygnacji wzrośnie abonament w Umowie Mobilnej (do poziomu tam wskazanego) a sama rezygnacja obejmie też automatycznie Umowę TV. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.7. Abonent zawiera Umowę (a) w Punkcie Sprzedaży albo (b) w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

## 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent, który w chwili zawarcia Umowy **spełnia** warunki promocji, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech Opcji Usługi i ponosi opłaty zasadnicze określone w Tabeli 1 (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1.** Opłaty promocyjne w ofercie „Magenta DOM – Światłowód 22/1”, uwzględniające rabat 20zł (rabat „Korzyści dla domu”).

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	P_IS_24M_3P_2022_1		
Przyłączenie do Sieci*	0 zł		
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>40 zł</b> (70 zł)	<b>50 zł</b> (80 zł)	<b>70 zł</b> (100 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>60 zł</b> (90 zł)	<b>70 zł</b> (100 zł)	<b>90 zł</b> (120 zł)
Udostępnienie routera WiFi PREMIUM	0 zł		
Czas określony	<b>24 miesiące</b>		

\* W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, Abonent będzie zobowiązany pokryć faktyczny koszt wspomnianej wykonanej usługi tj. 600 zł.

\*\* Wskazany Abonament może wzrosnąć – patrz punkt 2.4.

- 2.2. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.3. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.4. **Rabat za pakiet umów Magenta Dom.** Rabat ten wynosi 20 zł. Warunkiem jego przyznawania jest utworzenie i utrzymanie wspomnianego wyżej pakietu umów Magenta Dom. Abonament traci ten rabat w przypadku, gdy (a) nie utworzy pakietu umów nie zawierając Umowy Mobilnej lub (b) rozbije pakiet umów przez odstąpienie (gdy tryb na odległość), rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Mobilnej. Do wskazanego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie, jeśli w tym samym momencie Abonent ma inną umowę, która uprawnia go do rabatu 20 zł w Abonamencie (na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla Domu”). Do takiego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie także wtedy, gdy na podstawie postanowienia Umowy Mobilnej Abonent rozwiąże ją i równocześnie nie rozwiąże Umowy. Chodzi o postanowienie Umowy Mobilnej przyznające Abonentowi prawo do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu.
- 2.5. Rozwiązanie Umowy TV, jej wygaśnięcie lub odstąpienie od niej (gdy zawarta na odległość) nie mają wpływu na wysokość Abonamentu.

### 3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej INEA SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa INEA SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

#### 4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Ulga w cenie przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a w cenie udostępnienia routera WiFi PREMIUM – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.
  - 4.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowiedział Umowę TV lub Umowę Mobilną na podstawie jej/ich postanowienia/ń mówiącego/y o możliwości jej/ich wypowiedzenia w czasie określonym, które nie skutkuje powstaniem uprawnienia T-Mobile do odszkodowania za przedterminowe jej/ich rozwiązanie, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt 5.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
  - 4.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi (z wyjątkiem Cykli Rozliczeniowych z Abonamentem 0zł) na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 4.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
  - 4.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
  - 4.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
  - 4.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
  - 4.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
-