

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

ABONAMENT KOMÓRKOWY NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU – W PAKIECIE MAGENTA DOM

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 04.07.2022 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zawarta w oparciu o niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Korzystanie z promocyjnego Abonamentu wskazanego w poniższej tabeli jest możliwe jedynie w pakiecie umów Magenta Dom, tj. wraz z umową o świadczenie usługi Stacjonarnego Internetu (dalej „Umowa Światłowodowa”) i umową o świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej „Umowa Telewizyjna”). Każda z umów w tytule swoich warunków oferty promocyjnej musi mieć frazę „Magenta Dom”. Taki pakiet umów Magenta Dom Abonent może utworzyć zawierając w Punkcie Sprzedaży Umowę i równocześnie zawierając tam dwie pozostałe wspomniane umowy. Abonent może go także utworzyć zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/montera, po zamówieniu ich w tym samym dniu na www lub przez telefon (tryb na odległość). Warunkiem utrzymania pakietu umów Magenta Dom jest utrzymanie wspólnej faktury dla wszystkich trzech umów. W przypadku nieutworzenia/rozbicia pakietu umów Magenta Dom Abonent nie zyskuje/traci rabat za ten pakiet (czyli 20 zł – patrz do pkt 2.4.3 niżej). Ponadto, w takim przypadku opłata cykliczna za usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez ograniczeń” (o ile ją Abonent włączył) będzie wynosić 20 zł już od siódmego miesiąca Umowy. T-Mobile nie będzie jednak żądać dopłaty za okres od końca szóstego miesiąca Umowy do momentu rozbicia pakietu umów.
- 1.4. Przez nieutworzenie/rozbicie takiego pakietu należy rozumieć sytuację, gdy Abonent zawrze Umowę, ale nie utworzy takiego pakietu umów lub po utworzeniu takiego pakietu spowoduje, że Umowa Światłowodowa lub Umowa Telewizyjna zakończy się z inicjatywy Abonenta lub z inicjatywy T-Mobile z winy Abonenta. Do zakończenia umowy prowadzi wypowiedzenie, nieprzedłużenie lub odstąpienie. Rozbicie pakietu następuje m.in. wtedy, gdy bez ważnego powodu Abonent zrezygnuje z Umowy Światłowodowej lub Umowy Telewizyjnej przed otrzymaniem od T-Mobile informacji o technicznej niemożliwości spełnienia tego warunku w tym terminie. Taką informację T-Mobile dostarcza przed upływem tego terminu. Warunek taki występuje tylko w pierwszej Umowie Światłowodowej (czyli nie w aneksie do takiej umowy) i polega on na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie. Przez ważny powód rozumie się powód wskazany wprost w którejkolwiek z umów Pakietu Magenta Dom jako uprawniający Abonenta do jej jednostronnego rozwiązania bez odszkodowania dla T-Mobile – przed końcem jej czasu określonego. Przez rozbicie pakietu umów Magenta Dom rozumie się też sytuację, gdy Abonent zadysponuje, żeby choćby jedną z umów pakietu rozliczać na odrębnej fakturze.
- 1.5. W przypadku, gdy Umowa Światłowodowa jest pierwszą umową (nie jest aneksem) i okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do sieci w jej ramach, Abonent może, według swojego wyboru kontynuować Umowę na gorszych warunkach (zgodnie z ostatnim zdaniem z pkt 1.3), albo w terminie 14 dni od wejścia w posiadanie informacji o braku możliwości takiego przyłączenia, odstąpić od Umowy zgodnie z pkt 4 poniżej.
- 1.6. T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie z pkt 5.1, w każdym przypadku gdy Abonent rozwiąże Umowę na podstawie jej wyraźnego postanowienia dającego mu prawo jej rozwiązania w czasie określonym wyłączając to odszkodowanie.
- 1.7. Abonent ma prawo wypowiedzieć i rozwiązać Umowę bez odszkodowania z pkt 5.1 poniżej, gdy równocześnie korzysta on z uprawnień z którejsz z dwóch pozostałych umów dającego mu uprawnienie analogiczne do wskazanego wyżej w pkt 1.6. wyżej. Gdy działając na podstawie takiego uprawnienia Abonent wypowie którąkolwiek z tych umów i nie wypowie wówczas Umowy, nie dojdzie do pogorszenia warunków Umowy zgodnie z ostatnim zdaniem pkt 1.3 powyżej.
- 1.8. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.8.1. zawarcie Umowy (na czas określony 24 miesięcy z możliwością jej automatycznego przejścia w czas nieokreślony) oraz
 - 1.8.2. możliwość zawarcia w tym samym momencie na czas nieokreślony umowy o świadczenie usługi „Magenta Rozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na podstawie regulaminu tej usługi).
- 1.9. Równocześnie z zawarciem Umowy T-Mobile aktywuje Abonentowi usługę Bezpieczne Surfowanie, zgodnie z postanowieniami cennika znajdującego się poniżej niniejszych warunków i regulaminu tej usługi.
- 1.10. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon.
- 1.11. Umowę można zawrzeć:
 - 1.11.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.11.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, systemie Mix T-Mobile lub systemie abonamentowym Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
 - 1.11.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 29 zł, za wyjątkiem Umowy zamówionej przez www.t-mobile.pl, w którym to przypadku Abonent nie wnosi takiej opłaty.
- 2.2. W ramach Umowy Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Nie działa ona w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie groźącym przeciążeniom Sieci.
- 2.3. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszonymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

OFERTA	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	45 zł (55 zł)	65 zł (75 zł)
Abonament po czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	55 zł (65 zł)	75 zł (85 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
Technologia 5G	tak	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń*	0 zł przez 12 mies. potem 20 zł / mies.*	0 zł przez 12 mies. potem 20 zł / mies.*
Kod promocji	P_PAK_MBL_24_FMC	P_PAK_LBL_24_FMC

*W przypadku rozbicia pakietu umów Magenta Dom, opłata 0 zł będzie obowiązywać tylko przez 6 miesięcy (potem 20 zł za miesiąc).

2.4. Rabaty w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Rabat za pakiet umów Magenta Dom (zdefiniowany wyżej w pkt 1.3) wynosi 20 zł. Jest to rabat za utworzenie i utrzymanie tego pakietu. W przypadku nieutworzenia/rozbicia tego pakietu (patrz do pkt 1.4) Abonent nie zyskuje/traci ten rabat.
- 2.4.4. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.7. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

2.8. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.

- 2.8.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
 - 2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.9. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.

- 2.9.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.9.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.9.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.
- 2.9.4. Wskazana powyżej w pkt 2.1 nad tabelą opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.9.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.9.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.9.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. Usługi promocyjne

3.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Internet”. Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest automatycznie, we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję.

3.2.1. W przypadku oferty M Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu 30 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla pobierania w technologii 3G oraz dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.2.2. W przypadku oferty L Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu Max nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. Technologia 5G

3.3.1. Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.

3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w tramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w tramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.

3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.

3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na https://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/5g-lab. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.

3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.

3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

3.4. MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.

3.5. „Zawieszenie Abonamentu”. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.

3.5.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.

3.5.2. Opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji tej usługi.

3.5.3. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed

końcem tego terminu zgodnie z poniższym.

3.5.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:

- 3.5.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru – nie później niż w ciągu 120 pierwszych dni Umowy ,
- 3.5.4.2. automatycznie, gdy dotychczasowy dostawca usług odrzuci wnioski o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, Abonent zostanie poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo
- 3.5.4.3. automatycznie, z upływem wskazanych 120 dni, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 3.5.4.4. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji tej usługi (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.

4. Umowne prawo do odstąpienia

W przypadku, gdy Umowa Światłowodowa jest pierwszą umową (nie jest aneksem) i okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do sieci w jej ramach, Abonent może, według swojego wyboru kontynuować Umowę na gorszych warunkach (zgodnie z ostatnim zdaniem z pkt 1.3), albo w terminie 14 dni od wejścia w posiadanie informacji o braku możliwości takiego przyłączenia, odstąpić od Umowy. Informację taką T-Mobile przekazuje Abonentowi niezwłocznie po jej powzięciu przed upływem terminu na spełnienie warunku zawartego w Umowie Światłowodowej a polegającego na przyłączeniu do sieci. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenia udostępnione w ramach Umowy Światłowodowej wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) z wyłączeniem opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Wysłanie wspomnianego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM we wskazanym terminie jest wystarczające. T-Mobile nie przysługuje w przypadku takiego odstąpienia odszkodowanie z pkt 5.1 poniżej.

5. Inne postanowienia

- 5.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z pkt V.7 głównej części Umowy. Takie rozwiązanie może wywołać też negatywne skutki na gruncie Umowy Światłowodowej i Umowy Telewizyjnej – zgodnie z ich postanowieniami (patrz do ich warunków oferty promocyjnej). Nie dotyczy to sytuacji opisanych w pkt 1.5 – 1.7 powyżej.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 5.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu.
- 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 5.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

CENNIK USŁUGI MAGENTAROZRYWKA - ROZRYWKA BEZ OGRANICZEŃ

MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez pierwsze 12 miesięcy; potem 20 zł za miesiąc
---	---

W przypadku rozbicia pakietu umów Magenta Dom, opłata 0 zł będzie obowiązywać tylko przez 6 miesięcy (potem 20 zł za miesiąc). W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

OFERTA	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/ 4 zł	0 zł/ 4 zł

Objaśnienia:

„0zł/ 4 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie