

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

„Światłowód - rok na nasz koszt. Oferta z rabatem „Korzyści dla domu”.

### Oferta „Internet - Światłowód 2022/20R”

#### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **14.04.2022 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
  - 1.2.1. jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej w ramach oferty M Nielimitowana lub L Nielimitowana („Umowa Uprawniająca”), albo
  - 1.2.2. w tym samym dniu wraz z zawarciem na czas określony (24 miesiące) umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na poniższych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu („Umowa”), w Punkcie Sprzedaży, zwiąże się z T-Mobile Umową Uprawniającą lub w tym samym dniu złoży zdalnie zamówienie na Umowę Uprawniającą i na Umowę, a następnie zwiąże się ich warunkami,
  - 1.2.3. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
  - 1.2.4. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
  - 1.2.5. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Konsument nie może skorzystać z niniejszej promocji, gdy pod zadeklarowanym adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile świadczy już usługi dostępu światłowodowego do Internetu.
- 1.4. Konsument, który ma prawo i chce związać się niniejszymi warunkami lub związał się nimi dalej zwany jest „Abonentem”.
- 1.5. Korzystanie z pełni niniejszych warunków promocyjnych możliwe jest tylko w sytuacji gdy w okresie pierwszych, 12-stu pełnych Cykli Rozliczeniowych Umowy Abonent jest stroną Umowy Uprawniającej.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile nowej Umowy na czas określony (24 miesiące). Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w podpunkcie 1.7. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.7. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta pod Umową dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji zrezygnować z Umowy telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) lub w Punkcie Sprzedaży. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.8. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.9. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.10. Abonent zawiera Umowę:
  - 1.10.1. w Punkcie Sprzedaży, albo
  - 1.10.2. w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w sms-ie.

## 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent, który na moment zawarcia Umowy **spełnia** warunki promocji oraz warunki do uzyskania rabatu w wysokości 20zł (rabat „Korzyści dla domu”), określone w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla domu”, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1.** Opłaty promocyjne w ofercie Internet – Światłowód 2022/20R, uwzględniające rabat 20zł (rabat „Korzyści dla domu”).

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	P_IS_24M_12M0_2022_20R		
Przyłączenie do Sieci*	0 zł		
Abonament do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego**	0 zł	0 zł	0 zł
Abonament z rabatami z punktu 2.2 i 2.3 od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	40 zł (50 zł)	50 zł (60 zł)	70 zł (80 zł)
Abonament z rabatami z punktu 2.2 i 2.3 od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	60 zł (70 zł)	70 zł (80 zł)	90 zł (100 zł)
Udostępnienie routera WiFi PREMIUM	0 zł		
Czas określony	24 miesiące		

\* W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, Abonent będzie zobowiązany pokryć faktyczny koszt wspomnianej wykonanej usługi tj. 600 zł.

\*\* Wskazany Abonament może wzrosnąć – patrz punkt 2.4.

- 2.2. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.3. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.4. **Okoliczności podwyższające Abonament**
- 2.4.1. Korzystanie z pełni niniejszych warunków promocyjnych możliwe jest tylko w sytuacji, gdy Abonent przez okres pierwszych 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych Umowy jest stroną Umowy Uprawniającej. W przypadku niespełnienia tego warunku Abonament do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego ulega podwyższeniu do kwoty Abonamentu należnego od 13 Cyklu Rozliczeniowego. Abonament wzrasta przed końcem 12-ego pełnego Cyklu Rozliczeniowego, gdy: (i) Abonent nie zwiąże się warunkami zamówionej w trybie „na odległość” Umowy Uprawniającej; (ii) Abonent rozwiąże w tym okresie Umowę Uprawniającą albo rozwiąże ją w tym okresie T-Mobile z winy Abonenta; (iii) Abonent po zawarciu Umowy Uprawniającej w trybie „na odległość” odstąpi od niej w terminie 14 dni, a nie odstąpi w terminie 14 dni od Umowy zawartej w tym trybie.
- 2.4.2. Abonament (do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego oraz od 13 Cyklu Rozliczeniowego) może być dodatkowo podwyższony o 20zł w przypadku, gdy Abonent przestanie spełniać warunki do naliczania rabatu w wysokości 20zł, określone w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu”. Abonament po podwyższeniu może ulec obniżeniu o 20zł, jeśli Abonent ponownie spełni warunki do naliczenia rabatu 20zł w Abonamencie Umowy.  
Przypadki powodujące utratę uprawnień do rabatu 20zł, skutkujące podwyższeniem Abonamentu Umowy, wskazane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu”.

### 3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej INEA SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s=1 000 kb/s.

3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa INEA SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o.o.
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 15 RŚUT.

3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

#### 4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Ulga w cenie przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a w cenie udostępnienia routera WiFi PREMIUM – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.
  - 4.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy.
  - 4.3. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile.
  - 4.4. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
  - 4.5. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi (z wyjątkiem Cyklu Rozliczeniowych z Abonamentem 0zł) na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 4.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
  - 4.7. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
  - 4.8. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
  - 4.9. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
  - 4.10. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-