

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX DLA STAŁYCH KLIENTÓW BEZ TELEFONU”

### 1. Ogólny opis oferty:

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 05.04.2022r. do ich wycofania.
- 1.2. W oparciu o niniejsze warunki można zawrzeć aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywanej w systemie Mix, Heyah Mix lub systemie abonentowym pod marką T-Mobile lub Era. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Aneks taki można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia przez telefon.
- 1.4. **Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie aneksu do wspomnianej wyżej umowy na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną, które muszą być wykonane w ciągu 24 miesięcy. Taki aneks zawarty na niniejszych warunkach dalej zwany jest „Umową”.**
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego obowiązkowego doładowania. Niniejsze warunki zasadniczo przewidują stałą Kwotę Minimalną. Ulega to modyfikacji, jeśli na moment zawarcia Umowy (tj. niniejszego aneksu) Abonent nie dokonał wszystkich obowiązkowych doładowań na gruncie poprzedniej (aneksowanej) umowy w jej czasie określonym. W takim przypadku na moment zawarcia Umowy Kwota Minimalna zostaje podwojona w tylu ostatnich Cyklach Rozliczeniowych Doładowań, ile jest wspomnianych niezrealizowanych obowiązkowych doładowań. Niezależnie od tego, czy Kwota Minimalna ma jeden czy dwa wymiary, Abonent jest zobowiązany doładować swoje konto właściwą Kwotą Minimalną przynajmniej raz w każdym z 24 Cykli Rozliczeniowych Doładowań. Obowiązek doładowania Abonent spełnia, gdy jednym doładowaniem zasila konto należną właściwą Kwotą Minimalną. Jeśli doładowanie zawiera nadwyżkę niebędącą należną Kwotą Minimalną, to Abonent może ją zużyć na usługi inne niż objęte Opłatą Cykliczną, o której mowa poniżej. Pojęcie Kwoty Minimalnej ma zastosowanie wyłącznie do czasu określonego (patrz do ppkt 4.2 i ppkt 4.3 poniżej). Zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy po dokonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań (tj. po zakończeniu czasu określonego) podane są w pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Przykładowo, jeżeli T-Mobile rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w 15-tym dniu miesiąca, to każdy cykl zawsze będzie się rozpoczynać 15-go dnia miesiąca. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca. W takim przypadku pierwszy cykl będzie krótszy niż miesiąc, ponieważ drugi i każdy następny cykl będzie zaczynać się 28 dnia miesiąca. Również ostatni Cykl Rozliczeniowy Doładowań może być krótszy niż miesiąc, ponieważ nie może on zakończyć się później niż z upływem dnia maksymalnego czasu określonego Umowy. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub \*9602.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne

- 2.1. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”) i wiąże się nią zawierając Umowę.
- 2.2. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) oraz pełny opis poszczególnych usług promocyjnych znajduje się pod tabelą.

Oferty	MIX 25 PAK9	MIX 30 PAK9	MIX 40 PAK9
Kwota Minimalna	25 zł	30 zł	40 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody Oferty	PAK_9_MIX_25/24	PAK_9_MIX_30/24	PAK_9_MIX_40/24
<b>Pakiet Usług/Opłata Cykliczna*</b>	<b>25 zł</b>	<b>30 zł</b>	<b>40 zł</b>
Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	4 GB	10 GB	15 GB
Internet za zgody marketingowe*	2 GB	5 GB	5 GB

Supernet Video DVD/HD **	brak	Supernet Video DVD	Supernet Video HD
Rok Internetu za darmo (do samodzielnego włączenia w aplikacji Mój T-Mobile w pierwszych 31 dniach)	Nie dotyczy	Tak	Tak
Limit Danych UE	3,57 GB	4,28 GB	5,71 GB

\* Opłata za Pakiet Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za te zgody (patrz do szczegółowego opisu usługi poniżej).

\*\* W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

### 3. Opis usług promocyjnych

#### 3.1. Pakiet Usług dla czasu określonego Umowy

- 3.1.1. W czasie określonym Umową otrzymujesz Pakiety Usług.
- 3.1.2. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – ppkt 3.7, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w ppkt 3.6 poniżej.
- 3.1.3. Za każdy Pakiet Usług pobierana jest Opłata za Pakiet w wysokości podanej w powyższej tabeli. Opłata ta nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, którą jest świadczona za te zgody.
- 3.1.4. Pakiety Usług dzieli się na podstawowe i dodatkowe.
- 3.1.4.1. Podstawowy Pakiet Usług udostępniany jest na początku każdego Cyklu PU (patrz do ppkt 3.1.5 poniżej) i jest ważny do końca tego cyklu. Opłata za taki pakiet ma charakter cykliczny.
- 3.1.4.2. Dodatkowy Pakiet Usług ważny jest przez miesiąc od jego udostępnienia. Pakiet taki udostępniany jest po doładowaniu konta Kwotą Minimalną w sytuacji, gdy wykracza to ponad zobowiązanie Abonenta za bieżący Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Doładowanie sumą Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Jeśli dochodzi do modyfikacji, o której mowa w ppkt 1.5 i Umowa przewiduje dwie różne wysokości Kwoty Minimalnej, to dodatkowy Pakiet Usług przyznawany jest także, gdy nastąpi doładowanie wyższą Kwotą Minimalną we właściwym dla niej Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. W takiej sytuacji Doładowanie sumą niższych Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Doładowania, o których mowa powyżej, muszą być dokonywane w taki sam sposób, jak dla obowiązkowej Kwoty Minimalnej (zasada zachowania całości kwoty w danym doładowaniu).
- W czasie określonym Umową Abonent otrzyma 24 Pakiety Usług. Jeśli doszło do modyfikacji, o której mowa w ppkt 1.5, to Abonent otrzyma o tyle więcej Pakietów Usług, ile na moment zawarcia Umowy jest niezrealizowanych podstawowych zobowiązań z umowy aneksowanej.
- 3.1.5. Przyznanie pierwszego podstawowego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług. Cykl ten właściwy jest tylko dla podstawowego Pakietu Usług. Jest to cykl miesięczny. Jednakże, jeśli przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl rozpoczynać się będzie w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Cykl Pakietu Usług zwany jest „Cyklem PU”.
- 3.1.6. Jeśli na moment udostępnienia Pakietu Usług nie obowiązują zgody marketingowe, to pakiet ten nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe” (zasady tej usługi - patrz poniżej do ppkt 3.6).
- 3.1.7. T-Mobile podkreśla, że gdy Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to nałożenie się na siebie w czasie dwóch lub więcej takich pakietów nie daje Abonentowi żadnych korzyści w zakresie usług, dla których przewidziane są takie jednostki.
- 3.1.8. Opłata za Pakiet pobierana jest wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty za Pakiet, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach, chyba że niniejsze warunki to przewidują.
- 3.1.10. Abonent może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.10.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu \*140\*600#
- 3.1.10.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.10.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.10.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie moj.t-mobile.pl
- 3.1.10.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.11. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.12. Od wyczerpania limitu jednostek usługi objętej Pakietem Usług do chwili przyznania następnego pakietu warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach zawartych w Umowie poza niniejszymi warunkami, w szczególności w „Cenniku Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań” lub regulaminie ewentualnej innej, odrębnie zamówionej usługi dodatkowej.
- 3.1.13. Abonent będzie otrzymywał SMS-y:
- 3.1.13.1. przypominające o konieczności doładowania konta Kwotą Minimalną,
- 3.1.13.2. informujące o udostępnieniu Pakietu Usług,
- 3.1.13.3. – tylko w sytuacji modyfikacji z ppkt 1.5 - uprzedzające o przejściu na wyższy poziom Kwoty Minimalnej i informujące o możliwości obniżenia tej kwoty, tj. o uprawnieniu z ppkt 4.2 i ppkt 4.3.
- 3.1.14. Dla skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, konieczne jest zapewnienie wolnych środków na koncie.
- 3.1.15. Warunki korzystania z Pakietu Usług po czasie określonym znajdują się w ppkt 5.3 poniżej.

#### 3.2. Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.2.1. Usługa umożliwi Abonentowi wykonywanie:
- 3.2.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.2.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).

- Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.2.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.2.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.3. **SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 3.3.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysyłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysyłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 3.3.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. **Internet**
- 3.4.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci T-Mobile. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych. Internet (pakiet)
- 3.4.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.5. **Internet za zgody marketingowe**
- 3.5.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej brakującej/ych części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli zrobi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.
- 3.5.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z Bonusu, a po ich wyczerpaniu z usługi „Internet”, z aktywnego Pakietu Usług. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi nie przysługują już dane z żadnego ze wskazanych w zdaniu poprzednim zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.5.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.6. **Supernet Video DVD/HD**
- W przypadku gdy Abonent ma automatycznie aktywowaną usługę Supernet Video w opcji Supernet Video DVD ma możliwość włączenia na żądanie opcji Supernet Video HD. Wówczas za usługę Supernet Video HD będzie naliczana opłata cykliczna w wysokości 10 zł za Cykl Rozliczeniowy. W przypadku gdy Abonent ma cyklicznie aktywowaną usługę w opcji Supernet Video HD nie ma możliwości włączenia na żądanie opcji Supernet Video DVD. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi „Supernet Video” w Mix”.
- 3.7. **Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy**
- Wskazany powyżej w tabeli Limit Danych UE udostępniany jest w momencie przyznania Pakietu Usług. Wysokość tego limitu odnosi się do sytuacji, gdy w momencie jego przyznawania nie były udzielone zgody marketingowe. Limit ten jest tak długo ważny jak długo ważny jest Pakiet Usług, wraz z którym został on przyznany. Jeśli w momencie przyznania Pakietu Usług były wyrażone zgody marketingowe, jego wymiar wzrasta o 730 MB. W przypadku późniejszego odwołania zgód i braku ich w momencie przyznania Pakietu Usług Limit Danych UE powraca do poziomu przewidzianego w tabeli. Niezależnie od powyższego, jeśli w ramach Umowy pojawiają się inne opłaty za Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile udostępni dodatkowy Limit Danych UE ważny przez okres właściwy dla tych usług. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT, powoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o 730 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 730 MB. W przypadku dwóch poprzednich zdań, przez „wzrost/spadek” należy rozumieć także, odpowiednio, pojawienie się/zanik wskazanych opłat i wskazanej puli danych. Powyższe zasady obowiązują także w sytuacji, gdy wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały zamknięte a Umowa nie zakończyła się z końcem jej maksymalnego czasu określonego. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych, związanych z Limitem Danych UE, zastosowanie mają postanowienia cennika usług roamingowych.
- 3.8. **Bonus GB po doładowaniu.**
- 3.8.1. Po każdym doładowaniu konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością, dokonany w dowolnym kanale doładowań, w czasie określonym Umowy, Abonent otrzyma bonus w postaci dodatkowych gigabajtów (dalej „Bonus”).
- 3.8.2. Bonus podwaja gigabajty z aktywnego Pakietu Usług dla czasu określonego Umowy.
- 3.8.2.1. Bonus podwaja gigabajty z usługi „Internet” oraz z usługi „Internet za zgody marketingowe”

- 3.8.2.2. W przypadku realizacji doładowań Kwotą Minimalną częściej niż raz w Cyklu Rozliczeniowym Bonus zostanie przyznany nie tylko do podstawowego Pakietu Usług, ale również do dodatkowego Pakietu Usług otrzymanego z tytułu dodatkowych doładowań.
- 3.8.3. Bonus zostanie przyznany niezwłocznie po doładowaniu konta, nie później niż w ciągu 72h. Przyznanie Bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
- 3.8.4. Bonus będzie ważny 31 dni od daty jego przyznania. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Bonusu są automatycznie kasowane.
- 3.8.5. Abonent może skorzystać z Bonusu, jeśli konto Abonenta jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 3.8.6. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez T-Mobile technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 3.8.7. Bonus będzie wykorzystywany w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach usługi „Internet” z aktywnego Pakietu Usług. Jednakże, w przypadku aktywnej usługi „Internet za zgody marketingowe”, Bonus będzie wykorzystany w drugiej kolejności, po jednostkach przyznanych za wyrażenie zgód marketingowych.
- 3.8.8. Abonent może sprawdzić status Bonusu w jeden z następujących sposobów:
- 3.8.8.1. poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu \*140\*600#;
- 3.8.8.2. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store;
- 3.8.8.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika.
- 3.8.9. T-Mobile może udostępnić Abonentowi inne sposoby sprawdzenia statusu Bonusu, niż wskazane w pkt 3.9.8. powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 3.8.10. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE.
- 3.9. Rok Internetu za darmo**
- 3.9.1. Abonent Mix może samodzielnie w aplikacji „Mój T-Mobile” aktywować usługę „Rok Internetu za darmo”. Może to zrobić w ciągu 31 dni od zawarcia Umowy. Za usługę tę Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty.
- 3.9.2. Po aktywacji Abonent może skorzystać w ciągu maksymalnie 365 dni z maksymalnie 12 pakietów po 100 GB każdy. Pakiet taki nie będzie przyznawany częściej niż raz w miesięcznym cyklu (właściwym dla Pakietu Usług). Niewykorzystane dane z Pakietu 100 GB przechodzą na następny taki cykl. Przepadną dopiero po upływie wspomnianych 365 dni.
- 3.9.3. Wspomniany okres 365 dni liczony jest od dnia aktywacji usługi „Rok Internetu za darmo”.
- 3.9.4. Usługa ta jest dostępna tylko dla części ofert (zgodnie z powyższą tabelą).
- 3.9.5. Udostępnienie pierwszego pakietu 100 GB nastąpi niezwłocznie po dokonaniu aktywacji usługi w aplikacji Mój T-Mobile, nie później niż w ciągu 24h. Zostanie to potwierdzone SMS-em.
- 3.9.6. Udostępnienia każdego z kolejnych (maksymalnie 11) pakietów 100 GB nastąpi wraz z przyznaniem Pakietu Usług. Będzie to potwierdzone SMS-em.
- 3.9.7. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywność konta na połączenia wychodzące.
- 3.9.8. Abonent ma możliwość sprawdzenia statusu pakietu 100 GB w aplikacji Mój T-Mobile.
- 3.9.9. W przypadku wykorzystania pakietu 100 GB przed upływem cyklu właściwego dla Pakietu Usług, do końca tego cyklu Abonent będzie mógł korzystać z Mobilnego Internetu zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy i zgodnie z nimi będą naliczane opłaty.
- 3.9.10. Jednostki w ramach pakietu 100 GB są wykorzystywane w pierwszej kolejności, przed jednostkami z Pakietu Usług, zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym pochodzącymi z ewentualnych promocji doładowań oraz dodatkowych płatnych pakietów Internetu.
- 3.9.11. Abonent otrzymuje powiadomienia SMS-em o wykorzystaniu Pakietu 100 GB w 99% i 100%.
- 3.9.12. Podpisanie aneksu w systemie MIX lub migracja do systemu na kartę lub systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację usługi a niewykorzystane jednostki przepadają.

#### **4. Dodatkowe uprawnienia Abonenta**

##### **4.1. Szybsza realizacja obowiązku doładowań**

Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umowy w następujący sposób. Może on tego dokonać przez wykonanie nadmiarowego w danym cyklu doładowania Kwotą Minimalną, czyli doładowania, którego obowiązek przypada poza tym cyklem (w przyszłości). To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego cyklu. Dodatkowe doładowanie musi spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania, oraz wymogi niżej wskazane. W sytuacji, gdy na moment zawarcia Umowy przewiduje ona 24 takie same Kwoty Minimalne zastosowanie ma wyłącznie poniższy ppkt 4.2. W sytuacji, gdy doszło do modyfikacji z ppkt 1.5 powyżej, zastosowanie mają oba poniższe podpunkty.

4.1.1. Dopóki istnieją niezrealizowane obowiązkowe doładowania wyższą Kwotą Minimalną skorzystanie z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań wygląda następująco. Abonent korzysta z tego prawa przez wspomniane wyżej dodatkowe doładowanie wyższą Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Każda w ten sposób wniesiona wyższa Kwota Minimalna oznacza zaliczenie przyszłego obowiązkowego doładowania tą kwotą i skrócenie czasu określonego Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Jeśli Abonent dokona skumulowanego doładowania więcej niż jedną wyższą Kwotą Minimalną i ich liczba będzie wyższa niż liczba niezrealizowanych obowiązkowych doładowań tą kwotą, to tak rozumiane nadmiarowe wyższe Kwoty Minimalne zostaną przeznaczone na odpowiednie zrealizowanie uprawnienia Abonenta z ppkt 4.1.2 (o ile pozostaje do zrealizowania przynajmniej jedno obowiązkowe doładowanie niższą Kwotą Minimalną). Po zrealizowaniu wszystkich doładowań wyższą Kwotą Minimalną szybsza realizacja obowiązku doładowań przebiega zgodnie z poniższym ppkt 4.2. Kwota, o której w nim mowa to niższa Kwota Minimalna.

4.1.2. Abonent korzysta z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań przez wspomniane wyżej dodatkowe doładowanie obowiązującą Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Wniesiona w ten sposób Kwota Minimalna oznacza zaliczenie przyszłego obowiązkowego doładowania tą kwotą i skrócenie czasu określonego Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań.

##### **4.2. Opcja podzielenia wyższej Kwoty Minimalnej na dwie niższe Kwoty Minimalne bez zmiany czasu określonego Umowy (opcja do realizacji tylko, gdy są dwie różne Kwoty Minimalne na podstawie ppkt 1.5 powyżej)**

Dopóki Abonent nie zrealizował wszystkich obowiązkowych doładowań wyższą Kwotą Minimalną, może on podzielić najbliższe obowiązkowe doładowanie wyższą Kwotą Minimalną na dwie niższe kwoty, bez wydłużania czasu określonego Umowy. Może on skorzystać z tego prawa w cyklu właściwym dla niższej Kwoty Minimalnej przez wykonanie w tym cyklu dodatkowego doładowania jedną niższą Kwotą Minimalną. Takie doładowanie Abonent może powtórzyć. To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem

bieżącego cyklu. To doładowanie niższą Kwotą Minimalną spowoduje zaliczenie połowy obowiązkowego doładowania wyższą Kwotą Minimalną z najbliższego właściwego dla niej Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. W rezultacie w tym cyklu do wniesienia pozostanie doładowanie niższą Kwotą Minimalną (zamiast wyższej). Doładowania, o których mowa powyżej, muszą spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania.

4.3. **Opcja zmniejszenia wyższej Kwoty Minimalnej, zwiększenia liczby obowiązkowych doładowań i wyłączenia czasu określonego Umowy – w okresie po zrealizowaniu wszystkich obowiązkowych doładowań niższą Kwotą Minimalną (opcja do realizacji tylko, gdy są dwie różne Kwoty Minimalne na podstawie ppkt 1.5 powyżej)**

Po zrealizowaniu wszystkich obowiązkowych doładowań niższą Kwotą Minimalną, w każdym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań właściwym dla wyższej Kwoty Minimalnej, Abonentowi przysługuje dodatkowe prawo. Jeśli, bez zrealizowania obowiązkowego doładowania wyższą Kwotą Minimalną, Abonent wykona doładowanie niższą Kwotą Minimalną, to wywoła to następujące skutki:

4.3.1. Zobowiązanie do obowiązkowego doładowania konta w tym cyklu zostanie uznane za spełnione.

4.3.2. Do czasu określonego Umowy, na jego końcu, zostanie dodany jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań.

4.3.3. W tym cyklu Abonent musi doładować konto niższą Kwotą Minimalną.

Doładowania, o których mowa powyżej, muszą spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania.

5. **Inne**

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewidzianego na tę okoliczność Umową. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 5.3. **Warunki korzystania z Pakietu Usług poza czasem określonym Umowy**  
Jeśli wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały dokonane a Umowa nie zakończyła się z końcem maksymalnego czasu określonego, to Pakiet Usług nie jest dezaktywowany i pozostaje do końca Umowy samoodnawiającą się usługą cykliczną z następującymi modyfikacjami w porównaniu z czasem określonym Umowy. Po zakończeniu okresu ważności ostatniego Pakietu Usług wynikającego z doładowań Kwotą Minimalną, T-Mobile pobiera Opłatę za Pakiet (w tej samej wysokości co poprzednio) i po jej pobraniu udostępnia Pakiet Usług z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności Pakietu Usług, T-Mobile pobiera kolejną taką opłatę i udostępnia kolejny Pakiet Usług ważny miesiąc. Jeśli nie ma na koncie wystarczających środków na pokrycie Opłaty za Pakiet, środki z konta nie są pobierane a Pakiet Usług nie jest przyznawany. Gdy takie środki się później pojawią, Opłata za Pakiet zostanie pobrana a Pakiet Usług będzie udostępniony z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Tego rodzaju udostępnienie (po przerwie) wyznacza nową rachubę miesięcznych cykli dla Pakietu Usług. Jednakże, jeśli ponowne udostępnienie ma miejsce 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Zapewnienie na koncie środków niezbędnych do pobrania Opłaty za Pakiet nie jest obowiązkowe. Jedyną konsekwencją braku takich środków jest nieprzyznanie Pakietu Usług. Abonent może włączać i wyłączać Pakiet Usług. Dyspozycje w obu zakresach realizowane są do 72 godzin. Abonent może je składać w Punktach Sprzedaży i w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika. Włączenie Pakietu Usług powoduje pobranie przez T-Mobile Opłaty za Pakiet, udostępnienie tego pakietu i uruchomienie nowej rachuby cykli miesięcznych dla Pakietu Usług. Abonent będzie otrzymywać SMS-y o (a) przyznaniu Pakietu Usług oraz (b) informujące o nadchodzącym odnowieniu Pakietu Usług pod warunkiem zapewnienia na koncie odpowiedniej kwoty. Pobór Opłaty za Pakiet odbywa się tylko wtedy, gdy cała jej wysokość znajduje się na koncie. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia ppkt 3.1 powyżej.
- 5.4. W ramach Umowy świadczona jest bezpłatna usługa „Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa”. Usługa ta służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.5. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 5.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 5.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.