



## REGULAMIN „STARTER GO! – POMOC DLA UKRAINY” W T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Podstawowe informacje o ofercie

- Z niniejszego regulaminu możesz skorzystać od dnia 01.09.2022 r. do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. jednak nie dłużej niż do dnia 31.10.2022 r. lub do wyczerpania zapasów.
- Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- Startery są dostępne w wybranych punktach sprzedaży i u przedstawicieli Operatora.

### 2. Co otrzymujesz ?

- Oferujemy Ci starter w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę:

Tabela 1:

Starter GO!	Pomoc dla Ukrainy
Cena startera	0 zł
Kwota na start	5 zł
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	100 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dotatkowo 31 dni
Oferty na starterze	„Pakiet pomocowy” z 10 GB, 100 minut oraz 100-SMS-ów przez 30 dni oraz Cennik taryfy GO!

- Aktywacji startera możesz dokonać na terenie Polski przy pomocy krajowego połączenia wychodzącego, wysłania SMS-a, MMS-a, pobrania transmisji danych lub doładowania konta.

### 3. Kwota na start

- Kwotę na start na swoim koncie możesz wykorzystać od chwili aktywacji karty SIM, na usługi wymienione w cenniku taryfy GO! lub inne, dostępne usługi dodatkowe.
- Stan konta sprawdzisz ekspresowym kodem \*101# oraz w aplikacji Mój T-Mobile.

### 4. Jak działa starter?

- 4.1. W ramach startera otrzymujesz automatycznie usługę „Pakiet pomocowy”, z którego możesz korzystać od razu po aktywacji karty SIM. Usługa jest jednorazowa i nie odnawia się automatycznie.
- 4.2. Potwierdzenie uruchomienia oferty otrzymasz w SMS-ie po aktywacji karty SIM.
- 4.3. Dezaktywacja oferty nie jest możliwa.

### 5. Jak działa „Pakiet Pomocowy” na starterze?

- 5.1. W ramach oferty „Pakiet Pomocowy” możesz bezpłatnie korzystać z 10 GB, 100 minut oraz 100 SMS-ów w Polsce przez 30 dni.
  - 5.1.1. **100 minut** - jednostką jest minuta głosowego połączenia wychodzącego na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz o podwyższonej płatności (premium).
  - 5.1.2. **100 SMS-ów** - jednostką jest wiadomość tekstowa SMS na numery komórkowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
  - 5.1.3. **10 GB Internetu** - pakiet umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- 5.2. Warunkiem korzystania z „Pakietu pomocowego” jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.

- 5.3. „Pakiet pomocowy” możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jego aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.
  - 5.4. „Pakiet pomocowy” jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
  - 5.5. Możesz skorzystać z „Pakietu pomocowego” tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu.
  - 5.6. „Pakiet pomocowy” wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, chyba że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.
  - 5.7. W przypadku wykorzystania całego pakietu Internetu przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy GO! lub posiadanymi dodatkowymi pakietami danych.
  - 5.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu minut lub SMS-ów przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie Cennikiem taryfy GO! lub posiadanymi dodatkowymi usługami promocyjnymi na rozmowy lub SMS-y.
- 5.9. Jak sprawdzisz status „Pakietu pomocowego”?**

Oferta	Pakiet pomocowy
Sprawdzenie statusu	<p style="text-align: center;"><b>w aplikacji Mój T-Mobile na tzw. „pasku zużycia”</b>                      lub                      wysyłając ekspresowy kod <b>*380*2*2#</b>                      lub                      SMS o treści <b>STATUS</b> pod numerem <b>80380</b></p>

**6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Usługa „Pakiet pomocowy” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 6.2. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 6.3. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku usług roamingowych.
- 6.4. Migracja do systemu Mix, Heyah na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację „Pakietu pomocowego”. Niewykorzystane jednostki przepadają.
- 6.5. W ramach niniejszej oferty, po dokonaniu aktywacji Karty SIM możesz otrzymać wiadomość SMS od T-Mobile, z informacją w jaki sposób możesz wyrazić zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej od T-Mobile. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.t-mobile.pl/pl/zgody](http://www.t-mobile.pl/pl/zgody).
- 6.6. Usługa „Internet Connect” nie jest dostępna w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- 6.7. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.8. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę” dostępnych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).