

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

ABONAMENT KOMÓRKOWY SP. PRZEDŁUŻENIE UMOWY Z URZĄDZENIEM NA RATY NA 24 MIESIĄCE. OFERTA DEDYKOWANA DLA WWW I APLIKACJI.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 20.01.2022 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba chcąca skorzystać lub korzystająca z niniejszej promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), oznaczające m.in. ustanowienie nowego czasu określonego (aneks ten dalej zwany jest „Umową”) oraz
 - 1.3.2. zawarcie umowy sprzedaży na 25 rat Urządzenia („Umowa Sprzedaży na Raty”; znajduje się ona poniżej niniejszych warunków).
- 1.4. Zawarcie Umowy oznacza, że T-Mobile aktywuje Abonentowi usługę Bezpieczne Surfowanie, zgodnie z postanowieniami cennika znajdującego się poniżej niniejszych warunków i regulaminu tej usługi.
- 1.5. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń lub zestawów urządzeń wymienionych w Cenniku: „Cennik urządzeń dla konsumenckich ofert abonamentowych na raty oraz dla konsumenckiej sprzedaży bez Umowy telekomunikacyjnej w pełnej cenie lub na raty w T-Mobile”.
- 1.6. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.6.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.6.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
 Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III głównej części Umowy.
- 1.7. Umowę można zawrzeć w wybranych Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy.
- 2.2. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

OFERTA	SP
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	30 zł (40 zł)
Abonament po czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	30 zł (40 zł)
Czas Określony Umowy	24 mies.
25 rat za Urządzenie płatnych przez	24 mies.
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Supernet 10 GB	tak
Kod promocji	HR_SP_30_24

2.3. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli dopuszczają to niniejsze warunki. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu.** Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. „Supernet/Internet”. Usługa Supernet/Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest automatycznie, we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
- 3.2.1. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Abonent nie ma możliwości zmiany opcji usługi Supernet (wynikającej z powyższej tabeli) na inną opcję tej usługi. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.

4. Prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umową IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenie związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Otarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, Operator może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

5. Inne postanowienia

- 5.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 5.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z cennikiem taryfy. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 5.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.6. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

OFERTA	OFERTA SP
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/ 4 zł

Objaśnienia:

„0zł/ 4 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest w dokumencie zatytułowanym „Oświadczenie”, który jest częścią niniejszej umowy w zakresie treści do niej się odnoszących. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży na raty dalej jest określana jako „Umowa SnR”. Ma ona dwa załączniki będące jej integralną częścią: Harmonogram Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) i załącznik określający Urządzenie (dalej zwany „Dane Urządzenia”).
2. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Są one wskazane także na fakturze dotyczącej Urządzenia. Uiszczasz T-Mobile cenę w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat, terminy ich wpłat oraz numer konta bankowego T-Mobile.
4. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, pierwsza rata jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, pierwszą ratę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane w Harmonogramie. Termin, wysokość i sposób zapłaty pierwszej raty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze.
5. Resztę rat (drugą i wszystkie następne) wpłacasz na rachunek bankowy podany w Harmonogramie oraz w Internetowym Systemie Obsługi. Możesz też uiszczać wspomniane raty w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). W przypadku przelewu za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile.
6. Masz prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Zobowiązany jesteś wówczas do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obsluqaplatnosci@t-mobile.pl lub pod numerem 602900).
7. Jeżeli jesteś abonentem T-Mobile w systemie abonamentowym i zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, to T-Mobile, w miarę możliwości technicznych, pozytywnie rozpatrzy Twój wniosek o doliczenie raty do kwoty należności za te usługi w ramach wskazanej metody (stałe zlecenie).
8. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźnisz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo T-Mobile do łącznego dochodzenia rat: Gdy będziesz w zwole z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu Ci przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będziesz na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich rat. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 10.1. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 10.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty naruszyłeś obowiązek płacenia rat. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Cię do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobił/a podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważną Umowę Sprzedaży,
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania, ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawę zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, i która może być połączona z wyświetlaniem na całości

ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

11. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana na Urządzeniu).
12. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z telefonicznej obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w Twojej umowie telekomunikacyjnej (w cenniku). Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
14. **Rękojmia:** T-Mobile dostarcza Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i Ciebie oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Cię w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko, gdy zawierasz Umowę SnR w trybie na odległość (urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza T-Mobile, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednio koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
18. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.