

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

T-MOBILE BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU. OFERTA DLA PRZENOSZĄCYCH NUMER.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 19.11.2021 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument wyłącznie z przeniesieniem numeru od innego dostawcy usług do T-Mobile. Konsument ten musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W szczególności w sytuacji, gdy przenoszony numer jest wykorzystywany u dotychczasowego dostawcy usług w systemie abonamentowym, warunkiem skorzystania z niniejszej promocji jest dostarczenie do T-Mobile kopii ostatniej faktury za usługi telekomunikacyjne świadczone przez tego dostawcę na tym numerze. Informacja o wszystkich warunkach wstępnych dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są też poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Zawierając Umowę Abonent może zawrzeć równocześnie:
 - 1.3.1. umowę o świadczenie usługi „Magenta Rozrywka - Rozrywka Uwolniona Lite” (na czas nieokreślony, na podstawie regulaminu tej usługi) lub
 - 1.3.2. umowę/umowy o świadczenie usługi/usług **Magenta**Rozrywka - na podstawie regulaminu zawierającego w swej nazwie sformułowanie „MagentaRozrywka” i ustanawiającego czas określony 24 miesięcy.
- 1.4. Zawarcie Umowy oznacza, że T-Mobile aktywuje Abonentowi usługę Bezpieczne Surfowanie, zgodnie z postanowieniami cennika znajdującego się poniżej niniejszych warunków i regulaminu tej usługi.
- 1.5. Umowę można zawrzeć w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszającymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

OFERTA	T-MOBILE M	T-MOBILE M+
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	45 zł (55 zł)	55 zł (65 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Supernet Bez Limitu Danych 40 GB*	tak	nie
Supernet Bez Limitu Danych 200 GB*	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka Uwolniona Lite**	nie	0 zł przez 6 mies.
Kod promocji dla Umowy zawartej po zamówieniu na stronie internetowej	P_PAK_MXU_MNP_45_24	P_PAK_MPXU_MNP_55_24

* W przypadku opcji usługowych Supernet 40 GB, Supernet 200 GB po przekroczeniu poziomu konsumpcji, odpowiednio 40 GB, 200 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1Mb/s – dla wysyłania i pobierania we wszystkich technologiach.

** Jest to jedna z usług z grupy MagentaRozrywka, którą Abonent może aktywować na start na podstawie odrębnego regulaminu; jest ona aktywowana na czas nieokreślony wszelkie treści dotyczące tej usługi zawarte w niniejszych warunkach mają charakter wyłącznie informacyjny; zasady jej świadczenie podane są w jej regulaminie

2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli dopuszczają to niniejsze warunki. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.6. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Usługi promocyjne

3.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Supernet 40/200 GB”. Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi, odpowiednio Supernet 40 GB albo Supernet 200 GB, zgodnie z powyższą tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). W przypadku opcji usługowych Supernet 40 GB, Supernet 200 GB po przekroczeniu poziomu konsumpcji, odpowiednio 40 GB, 200 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1Mb/s – dla wysyłania i pobierania we wszystkich technologiach. Abonent nie może korzystać z opcji usługi Supernet wymienionych w Regulaminie Usługi „Supernet”. Ten ostatni regulamin stanowi zasady jedynie dla kwestii, do których nie odnoszą się niniejsze warunki.

3.3. „Zawieszenie Abonamentu”. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.

3.3.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.

3.3.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.

3.3.3. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed końcem tego terminu zgodnie z poniższym.

3.3.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:

3.3.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do T-Mobile – nie później niż z upływem maksymalnego okresu aktywności usługi,

3.3.4.2. automatycznie, gdy Dawca odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, zostanie on poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo

3.3.4.3. automatycznie, z upływem maksymalnego okresu aktywności usługi, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo

3.3.4.4. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.

4. Umowne prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umowa IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenie związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

5. Inne postanowienia

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy **Magenta**Rozrywka na czas określony, a następnie rozwiązania Umowy lub takiej Umowy **Magenta**Rozrywka przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie pozostałych umów/ów o świadczenie usług. W każdym przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu - co obejmuje też wszystkie przypadki rozwiązania Umowy wskazane w zdaniu poprzednim - T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy. Powyższe nie dotyczy przypadków wskazanych w regulaminie wspomnianej Usługi **Magenta**Rozrywka lub w Umowie, gdzie jest wprost określone prawo Abonenta do wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania za przedterminowe jej rozwiązanie. Powyższe nie dotyczy usługi **Magenta** Rozrywka - Rozrywka Uwolniona Lite. Dezaktywację tej usługi Abonent może zlecić w każdej chwili i nie będzie mieć to wpływu na wykonywanie Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 5.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 5.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.7. Cennik znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanym cennikiem oraz usług z grupy **Magenta**Rozrywka, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

OFERTA	T-MOBILE M	T-MOBILE M+
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/ 4 zł	0 zł/ 4 zł

Objaśnienia:

„0zł/ 4 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie.