

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### DEKODER W T-MOBILE Z MAGENTA ROZRYWKA PLUS TV W POLSAT BOX GO, ELEVEN SPORTS W POLSAT BOX GO W PREZENCIE

#### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 01.09.2021 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasów.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z niniejszej promocji lub chcąca z niej skorzystać zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile w pakiecie:
  - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące na poniższych warunkach, zwanej dalej „Umową” (szczegóły dotyczące czasu obowiązywania Umowy - patrz do pkt III głównej części Umowy) oraz
  - 1.3.2. umowy sprzedaży dekodera KAON KSTB6077 (dalej „Umowa Sprzedaży”; dalej „Urządzenie”) oraz
  - 1.3.3. umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka na czas określony 24 miesiące w zakresie Serwisu TV w Polsat Box Go, oraz ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go do 30 kwietnia 2022 zgodnie z poniższym pkt 1.4.
- 1.4. Umowa o świadczenie usługi MagentaRozrywka w zakresie Serwisu Polsat Box Go zawierana jest w oparciu o „Regulaminu Usługi MagentaRozrywka z Dekoderem Serwis Polsat Box Go – Pakiet TV w Polsat Box Go oraz w prezencje Pakiet Eleven Sports w Polsat Box Go”. Korzystanie z Usługi MagentaRozrywka dla Serwisu Polsat Box Go wymaga również akceptacji regulaminu Polsat Box Go oraz spełnienia przez Abonenta wymogów przewidzianych tym regulaminem. Regulamin Polsat Box Go jest dostępny na <https://www.polsatboxgo.pl/regulamin>. Umowa o świadczenie wskazanej usługi MagentaRozrywka w zakresie Serwisu TV w Polsat Box Go wygasa po jej czasie określonym (tj. 24 miesiącach), natomiast w zakresie Serwisu ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go z dniem 30.04.2022r, dalej zwana jest „Umową MagentaRozrywka”.
- 1.5. Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszego dokumentu.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.
- 1.7. Umowę można zawrzeć wyłącznie z nowo przydzielonym Numerem Telefonu.

#### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł. Usługi Telekomunikacyjne w ramach Umowy są świadczone w zasięgu Sieci (nie są świadczone w roamingu).
- 2.2. Abonent może wybrać tylko jedną ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Numer porządkowy oferty	
OFERTA	MAGENTA ROZRYWKA Z DEKODEREM PLUS POLSAT BOX GO
Suma Abonamentu i cyklicznej opłaty za usługę MagentaRozrywka w czasie określonym z rabatami spod tabeli (w nawiasie bez rabatów)	55 zł (65 zł)
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie Abonament bez rabatów	24 zł (34 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do T-Mobile	tak
Supernet 1 GB	tak
Magenta Rozrywka Serwis TV w Polsat Box Go – Opłata Cykliczna	50 zł
Rabat dla MagentaRozrywka (Pak. TV w Polsat Box Go)	19 zł
Magenta Rozrywka Serwis ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go- Opłata Cykliczna do 30.04.2022 (włącznie)	15 zł
Rabat dla MagentaRozrywka ( Pak. ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go) do 30.04.2022 (włącznie)	15 zł
Kod oferty dla Abonentów	P_STB2_TV_55_24
Dekoder KAON KSTB6077 – jednorazowa opłata	1 zł

#### 2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje

Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

2.3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

**Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie. To samo dotyczy usługi **MagentaRozrywka Serwis TV** w Polsat Box Go i **ELEVEN SPORTS** w Polsat Box Go Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament

### 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

#### 3.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe do T-Mobile - kraj”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów T-Mobile. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi i połączeń międzynarodowych.

3.2. **„Supernet 1GB”.** Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 1 GB nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości Mobilnego Internetu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Abonent nie ma prawa zmienić opcji usługi Supernet 1 GB na inną. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma „Regulamin Usługi „Supernet””.

### 4. Opcja promocyjna – Satisfakcja z „Dekodera w T-Mobile z Opcją MagentaRozrywka”

4.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży, oraz także od Umowy MagentaRozrywka) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.

4.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Umowy Sprzedaży oraz, od Umowy MagentaRozrywka - w terminie 30 dni od ich zawarcia, złożyć wypełniony Formularz Zwrotu oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie.

4.2.1. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu, Formularza Zwrotu oraz zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie. W przypadku, gdyby dany punkt został zamknięty, zwrot następuje jak opisano niżej w ppkt. 4.2.2.

4.2.2. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, oświadczenie o odstąpieniu, Formularz Zwrotu, zwrot Urządzenia musi nastąpić na adres T-Mobile: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.

4.3. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, Formularza Zwrotu oraz Urządzenia przed jego upływem.

4.4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Umowy Sprzedaży oraz - od Umowy Magenta Rozrywka - musi zawierać: numer Umowy, nr faktury VAT (dotyczącej sprzedaży Urządzenia), imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, datę i podpis Abonenta.

4.5. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.

4.6. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy, Umowy Sprzedaży i także Umowy MagentaRozrywka. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.

4.7. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowy Sprzedaży i Umowy MagentaRozrywka, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 5.1 poniżej.

4.8. Abonent, który odstępuje od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia, może wnioskować o zwrot opisanej niżej kwoty na następujących zasadach („Zwrot”):

4.8.1. Zwrotowi podlega suma wszystkich Abonamentów naliczonych i zapłaconych przed rozwiązaniem Umowy, które następuje na skutek odstąpienia zgodnego z niniejszym pkt 4.

4.8.2. Zwrotowi podlegają również (o ile zostały przez Abonenta uiszczone) - kwota opłaty za przyłączenie do sieci, cena zakupu Urządzenia, a także -- Opłata Cykliczna z tytułu Umowy MagentaRozrywka.

4.8.3. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że Zwrotem nie są objęte opłaty za Usługi Telekomunikacyjne nieobjęte Abonamentem, a to m.in. opłaty za połączenia z numerami nie należącymi do sieci T-Mobile, za połączenia z numerami premium, za usługi międzynarodowe oraz za inne połączenia dodatkowo odpłatne (tj. nieobjęte Abonamentem). Jeśli opłaty za usługi nieobjęte Zwrotem nie zostały uiszczone przez Abonenta, są one należne T-Mobile.

4.8.4. Suma opłat objętych Zwrotem pomniejszona będzie o kwotę wymagalnych (na moment rozpatrzenia wniosku o Zwrot) płatności Abonenta wobec T-Mobile z innych umów rozliczanych na tej samej Fakturze co Umowa.

4.8.5. Zwrotowi nie podlega koszt przesyłki oświadczenia o odstąpieniu, Formularza Zwrotu i Urządzenia.

4.9. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:

4.9.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, potaniem, pogięcie lub oderwanie itp., naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,

4.9.2. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,

4.9.3. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),

4.9.4. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.

4.10. Rozwiązanie Umowy spowoduje równoczesne rozwiązanie innych powiązanych z nią umów dodatkowych.

4.11. Wniosek o Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego złożenia, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków zawartych w niniejszym punkcie, Zwrot dokonany będzie w terminie 15 dni od dnia rozpatrzenia wniosku.

4.12. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent lub inna osoba skorzystał/a już z opisanego w niniejszym punkcie prawa odstąpienia, ograniczenie to obowiązuje zarówno w stosunku do

tego samego numeru telefonu (tej samej umowy), jak i w stosunku do wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, których stroną jest/będzie Abonent/inna osoba. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.

- 4.13. W przypadku, gdy Konsument, który związał się niniejszymi warunkami podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość (przy czym w takiej sytuacji Abonent może odstąpić również tylko od kompletu wszystkich umów objętych niniejszymi warunkami). Jeżeli na podstawie niniejszych warunków promocyjnych taki Abonent otrzymałby zwrot także innej uiszczonej opłaty (ponad to co gwarantuje mu ustawowe prawo odstąpienia), opłata taka zostanie mu zwrócona na zasadach ustalonych w niniejszych warunkach.

## 5. Odszkodowanie za rozwiązanie umowy przed końcem czasu określonego. Inne postanowienia

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy a następnie rozwiązania Umowy albo Umowy MagentaRozrywka przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie również tej drugiej umowy. W przypadku rozwiązania Umowy albo Umowy MagentaRozrywka przez Abonenta przed końcem jej/ich czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysuguje roszczenie z pkt V.7 głównej części Umowy. Roszczenie to nie przysuguje T-Mobile w sytuacjach, gdy Abonent rozwiązuje Umowę lub Umowę MagentaRozrywka na podstawie stosownych postanowień którejkolwiek z tych umów. Chodzi o postanowienia, które przewidują możliwość takiego rozwiązania tej/tych umowy/ów przez Abonenta, które nie powoduje powstania po stronie T-Mobile uprawnień do roszczenia z pkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową
- 5.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach: (a) Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, (b) numer Abonenta jest zajęty lub (c) numer ten jest poza zasięgiem Sieci lub jest wyłączony.
- 5.2.2. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (3). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.4. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.5. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.6. W przypadku spełnienia przez Abonenta warunków uzasadniających przyznanie rabatu korzyści dla domu (rabatu za zestaw umów), określonych w Warunkach oferty promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu, Abonent otrzyma rabat na zasadach określonych tym dokumentem.
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

## Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711.210.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik, będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży.
2. Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży.
3. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
4. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
5. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
6. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (jest to to samo konto co dla opłat za usługi telekomunikacyjne z umowy o SUT; jest ono też podane na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze Urządzenie, termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę podczas wizyty kuriera - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
7. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulgą ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
8. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
9. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
10. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie

z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

11. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
12. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o ŚUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenę Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o ŚUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
13. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
14. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
15. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrócie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponośisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.

## WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

### Oprogramowanie.

1. T-Mobile oświadcza, że T-Mobile i jego dostawcy lub poddostawcy posiadają prawa do oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”), dostępnego na Urządzeniu. Korzystanie z Oprogramowania podlega poniższym warunkom (dalej „Warunki”).
2. Warunki są integralną częścią Umowy Sprzedaży.

### Warunki korzystania z oprogramowania.

1. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe tylko i wyłącznie na Urządzeniu.
2. T-Mobile udziela Abonentowi nieodpłatnej ograniczonej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania i wszelkich aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez T-Mobile. Licencja ma na celu wyłącznie umożliwienie korzystania z Oprogramowania w sposób dozwolony na mocy niniejszych Warunków.
3. Abonentowi nie wolno kopiować ani modyfikować Oprogramowania, żadnej jego części, analizować wstecznie, dekompilować, dezasemblować czy w inny sposób próbować wyodrębnić kod źródłowy Oprogramowania.
4. Abonentowi nie wolno tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania.

5. Urządzenie pobiera i aktualizuje Oprogramowanie. Aktualizacje Oprogramowania mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Urządzenia oraz stabilizację pracy Urządzenia.
6. Aktualizacje popierane są automatycznie i nie wymagają ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów. Pobranie aktualizacji Oprogramowania wymaga, aby Urządzenie było podłączone do prądu i Internetu.
7. Aktualizacje mogą przyjmować postać poprawek bezpieczeństwa, rozszerzeń funkcjonalnych, nowych modułów Oprogramowania oraz całkowicie nowych wersji Oprogramowania oraz zmian w sposobie prezentacji Oprogramowania na ekranie.
8. Abonent wyraża zgodę na pobieranie aktualizacji w ramach korzystania z Oprogramowania (i zezwala T-Mobile na ich dostarczanie).
9. T-Mobile zapewnia, że wyżej opisane aktualizacje Oprogramowania nie ograniczą prawa Abonenta do korzystania z Oprogramowania, przy czym możliwość korzystania przez Abonenta z nowych funkcjonalności Urządzenia, powstałych na skutek aktualizacji Oprogramowania może wymagać dodatkowych czynności wymaganych do aktywacji lub uruchomienia nowych funkcjonalności.

#### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. T-Mobile nie ponosi wobec Abonenta odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprzestrzegania przez Abonenta Warunków.
2. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść programów i audycji emitowanych w ramach naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T przez nadawców, jak również za propagację sygnału DVB-T przez podmiot odpowiedzialny za rozpowszechnianie i rozprowadzanie programów telewizyjnych w multipleksach.
3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach (EPG).
4. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz za prawidłowość działania aplikacji dostarczanych przez dostawców tych aplikacji.

#### **Inne.**

Aktualna instrukcja obsługi Urządzenia jest dostępna na stronie [www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obslugi-dekodera](http://www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obslugi-dekodera) oraz w siedzibie T-Mobile.

## FORMULARZ ZWROTU DEKODERA (DLA UMOWNEGO PRAWA ODSTĄPIENIA)

### DANE KLIENTA

Numer telefonu Klienta T-Mobile

Numer Klienta

Imię i nazwisko

E-mail (opcjonalnie)

### DANE DO ZWROTU

Proszę o zwrot w kwocie (brutto)

### w formie

**Przelewu bankowego**

Numer rachunku bankowego

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Imię i nazwisko właściciela rachunku

Miejscowość, data

Nr telefonu kontaktowego

Imię i nazwisko Klienta (podpis)

**T-MOBILE POLSKA S.A.** z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 E-mail: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) | Internet: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Warunki Oferty Promocyjnej „DEKODER W T-MOBILE Z MAGENTA ROZRYWKA PLUS TV W POLSAT BOX GO, ELEVEN SPORTS W POLSAT BOX GO W PREZENCIE”

Obowiązuje od dnia 01.09.2021 r.