

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

„Światłowód dla Warszawy”

Kod oferty „Internet – Światłowód 2021/4”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **19.07.2021 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na terenie **gminy Warszawa**, na tej części jej obszaru, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2),
 - 1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
 - 1.2.3. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielanie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Konsument, który ma prawo i chce związać się niniejszymi warunkami lub związał się nimi dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile na czas określony (24 miesiące) nowej umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na poniższych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”). Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta pod Umową dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji zrezygnować z Umowy telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w Punkcie Sprzedaży. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.7. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8. Abonent zawiera Umowę:
 - 1.8.1. w Punkcie Sprzedaży,
 - 1.8.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na www.t-mobile.pl, albo
 - 1.8.3. w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa” czyli w obecności sprzedawcy T-Mobile pod adresem innym niż lokal T-Mobile.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze.
- 2.2. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu.
- 2.3. Poniżej w tabeli podane są wysokości Abonamentu i inne opłaty dla Umowy w zabudowie wielorodzinnej w lokalizacji niełączącej się z wyższymi kosztami przyłączenia do Sieci. Gdy adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych znajduje się w zabudowie jednorodzinnej lub w zabudowie wielorodzinnej - o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci światłowodowej - Abonament jest wyższy o 15 zł w stosunku do wysokości podanej w Tabeli 1.

Tabela 1. Opłaty promocyjne Internet - Światłowód

Oferta	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Czas określony Umowy	24 miesiące		
Abonament z rabatami z pkt 2.4 i pkt 2.5 (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	49 zł (59,00 zł)	59 zł (69,00 zł)	79 zł (89,00 zł)
Przyłączenie do Sieci*	0 zł		
Udostępnienie routera WiFi PREMIUM	0 zł		

* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, Abonent będzie zobowiązany pokryć faktyczny koszt wspomnianej wykonanej usługi tj. 600 zł.

- 2.4. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony.
- 2.5. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony.

3. Okoliczności podwyższające Abonament

- 3.1. Gdy wraz z Umową Abonent zawiera równocześnie powiązaną z nią umowę sprzedaży dekodera **Magenta**Rozrywka Box, Abonament jest wyższy o 10 zł od początku Umowy w stosunku do wysokości podanych w Tabeli 1. Szczegółowe warunki tej umowy znajdują się w Umowie Sprzedaży Dekodera, którą Abonent otrzymuje wraz z Umową. W przypadku, gdy Abonament wynosi 0 zł nie dochodzi do jego podwyższenia o wskazane 10 zł. Cena promocyjna tego dekodera wynosi wówczas 49 zł.
- 3.2. Gdy adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych znajduje się w zabudowie jednorodzinnej lub w zabudowie wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci światłowodowej, Abonament jest wyższy o **20 zł** w stosunku do wysokości podanej w Tabeli 1.

4. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 4.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej INEA SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	420 Mb/s	420 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	720 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.
- 4.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA	sieć dostępowa INEA SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 4.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.
- 4.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

5. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 5.1. Ulga w usłudze przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł. a za udostępnienie routera 400 zł.
 - 5.2. Rozwiązanie Umowy przed końcem czasu określonego przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedzi Umowę na podstawie jej postanowień mówiących o możliwości takiego jej/ich wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego uprawnienia. Pozostałe informacje na temat tego roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
 - 5.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 5.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 5.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
 - 5.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
 - 5.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 5.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
-