

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF W UE – PAKIETY INTERNETOWE DO WYKORZYSTANIA W ROAMINGU” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ Z TARYFĄ GO!

1. Podstawowe informacje o ofercie

- Z niniejszych warunków promocyjnych możesz skorzystać od dnia 20.07.2021 r. do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A.
- Warunki obowiązują w taryfie GO! T-Mobile na kartę.

2. Co otrzymujesz ?

- Oferujemy Ci możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1A czyli w Unii Europejskiej oraz państwach nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
- Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w Tabeli 1, dostępnych w ramach warunków promocyjnych:

Tabela 1:

Pakiet	1 GB Travel&Surf w UE	3 GB Travel&Surf w UE
Opłata za pakiet	15 zł	40 zł
Okres ważności	7 dni od pierwszego użycia w roamingu	7 dni od pierwszego użycia w roamingu
Wielkość pakietu	1 GB	3 GB

3. Jak włączysz ?

- Aktywację wybranego wariantu pakietu możesz zlecić w aplikacji Mój T-Mobile

Tabela 2:

Pakiet	1 GB Travel&Surf w UE	3 GB Travel&Surf w UE
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”	

4. Jak to działa ?

- 4.1. Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z Tabelą 1.
- 4.2. Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za wybrany wariant pakietu.
- 4.3. Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy nie posiadasz konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, gdy Twój stan konta umożliwia pobranie opłaty, wybrany wariant pakietu aktywuje się, a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 30 dni kalendarzowych.
- 4.4. Aktywacja pakietu skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 30 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 30 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji pakietu wynosił 30 dni lub był dłuższy.
- 4.5. Aktywacja pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później niż w ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.6. Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje sumowania jednostek z niewykorzystanego pakietu oraz nowo aktywowanego pakietu. W przypadku, gdy zakupisz więcej niż jeden pakiet, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności z pakietu z najkrótszą datą ważności.
- 4.7. Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 4.8. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w Tabeli 1. O fakcie uruchomienia pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 4.9. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie 30 dni od momentu jego aktywacji.
- 4.10. W przypadku gdy nie rozpoczniesz korzystania z pakietu w tym okresie, niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 3:

Pakiet	1 GB Travel&Surf w UE	3 GB Travel&Surf w UE
W aplikacji Mój T-Mobile	w sekcji Roaming	

- W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
 - momencie pierwszego skorzystania z pakietu w roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
 - zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności pakietu, jeśli będziesz posiadał na koncie niewykorzystane jednostki z pakietu,
 - wyłączeniu pakietu po okresie ważności, jeśli będziesz posiadał na koncie niewykorzystane jednostki z pakietu,
 - wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.

6. Jak wyłączysz ?

- Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
- 7.2. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja kolejnego pakietu.
- 7.3. W przypadku wykorzystania całego pakietu przed upływem daty jego ważności i nie aktywowania nowego pakietu w ramach Oferty, opłaty za transmisję danych będą naliczane zgodnie z cennikiem lub warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.
- 7.4. Jeśli korzystasz z innych ofert, jednostki w ramach pakietu są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na Twoim koncie pakietami Internetu, dostępnymi w ramach ofert: „GB na raz w aplikacji”, „GB na raz”, „Bez limitów”, „GB na okrągło”, oraz innymi ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 7.5. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 7.6. W przypadku zmiany taryfy w obrębie systemu T-Mobile na kartę, migracji do systemu Mix lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl
- 8.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.3. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy GO! oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie T-Mobile na kartę”.
- 8.4. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty promocyjnej lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.