

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

# T-MOBILE OFERTA MISTRZOWSKA 5G BEZ TELEFONU DLA STAŁYCH KLIENTÓW NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU.

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 02.06.2021 r. do dnia 15.07.2021 r.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba chcąca skorzystać lub korzystająca z niniejszej promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), oznaczające m.in. ustanowienie nowego czasu określonego (wskazanego poniżej) oraz
  - 1.3.2. możliwość zawarcia z T-Mobile na czas określony 24 miesięcy, równocześnie z Umową, umowy/ów o świadczenie usługi/usług z grupy **MagentaRozrywka** (na podstawie regulaminu/ów zawierającego/ych w swej nazwie sformułowanie „MagentaRozrywka” z wyłączeniem „Regulaminu Usługi **MagentaRozrywka** Serwis Netflix – Extra Rabat”), jak również
  - 1.3.3. możliwość korzystania/zamówienia innych usług, zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, znajdującym się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Aneks zawarty w oparciu o niniejsze warunki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.5. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych zgodnie ze zdaniami następnymi. Wskazane 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczone są od:
  - 1.5.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
  - 1.5.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
 Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Każda umowa o świadczenie usługi z grupy **MagentaRozrywka** zawarta równocześnie z Umową wygasa po upływie 24 miesięcy od chwili jej zawarcia. Każda taka umowa dalej zwana jest „Umową **MagentaRozrywka**”.
- 1.7. Umowę można zawrzeć w wybranych Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

## 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy.
- 2.2. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

OFERTA	T-MOBILE M+ OFERTA MISTRZOWSKA
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	65 zł (75 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Supernet Bez Limitu Danych 200 GB*	tak
5G	tak
Kod promocji	PAK_MPXR200

\* W przypadku opcji usługowych Supernet 200 GB, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 200GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

## 2.3. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez

co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

- 2.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej z wspomnianych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli dopuszczają to niniejsze warunki. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. **Usługi aktywowane opcjonalnie.** Pozostałe usługi, o których mowa w powyższej tabeli (inne niż wzmiankowane w poprzednim podpunkcie) zostaną aktywowane tylko na żądanie Abonenta w ciągu 48 h od zlecenia aktywacji. Zlecenie aktywacji usługi z grupy MagentaRozrywka, o której mowa wyżej w pkt 1, może być dokonane tylko równocześnie z zawarciem Umowy i usługi tej nie będzie można dezaktywować przed końcem jej czasu określonego, choć będą możliwe zmiany jej planu.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu.** Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

### 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”**  
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.  
„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.  
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”  
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet 200 GB”.** Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi, Supernet 200, zgodnie z powyższą tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 200GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 3.2.1. Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii **5G** w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4 G (LTE) albo 5 G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
  - 3.2.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy):
    - 3.2.2.1. sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G,
    - 3.2.2.2. karta SIM typu USIM,
    - 3.2.2.3. technologia LTE dostępna w ramach Umowy,
    - 3.2.2.4. włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile,
    - 3.2.2.5. przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.
  - 3.2.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5 G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.
  - 3.2.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/pl/oferta/specjalna/5g-lab>. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
  - 3.2.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5 G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.
  - 3.2.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

### 4. Prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umowa IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenia związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz

Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, Operator może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

**5. Inne postanowienia**

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy **Magenta**Rozrywka, a następnie rozwiązania Umowy lub Umowy **Magenta**Rozrywka przez Abonenta przed końcem odpowiedniego dla danej umowy/ów czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie pozostałej/yh umowy/ów o świadczenie usług (o ile ona/one już nie wygasła/y zgodnie z jej/ich postanowieniami). W każdym przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu - co obejmuje też wszystkie przypadki rozwiązania Umowy wskazane w zdaniu poprzednim - T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.
  - 5.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
    - 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
    - 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
    - 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
  - 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
  - 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z cennikiem taryfy. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 5.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.6. Cennik znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanym cennikiem oraz usług z grupy **Magenta**Rozrywka mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.8. Zawarcie Umowy może uprawniać do nabycia rabatu Korzyści dla domu, opisanego w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla domu”, na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w tym dokumencie, z zastrzeżeniem, że Umowa nie stworzy zestawu umów uprawniającego do w/w rabatu gdy jest/będzie w zestawie z umową wykonywaną w ramach oferty T-Mobile S (i jej pozostałych wariantach).
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

OFERTA	T-MOBILE M+ OFERTA MISTRZOWSKA
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/4 zł
Norton Security Online – 3 licencje	0 zł/7 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych odpowiednio za 4,00 zł za taki cykl - zgodnie z powyższą tabelą.

„0 zł/7,00 zł” w stosunku do usługi „Norton Security Online – 3 licencje” oznacza, że usługa ta aktywowana jest na życzenie klienta przy zawieraniu Umowy i do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego nie ponosi on z jej tytułu opłat, a następnie opłata za tę usługę wynosi 7 zł za taki cykl.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie , Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Security Online).