

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### „Światłowód - 6 miesięcy za 0zł z T-Mobile - Korzyści dla domu”

Kod oferty „Internet - Światłowód 21/21”

#### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 29.04.2021 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
  - 1.2.1 zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
  - 1.2.2 zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa),
  - 1.2.3 wybierze Opcję Usługi, która jest dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
  - 1.2.4 spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).
- 1.3. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.4. Umowa zawarta w oparciu o niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”. Umowę tę Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami. Może to nastąpić:
  - 1.4.1. w Punkcie Sprzedaży,
  - 1.4.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), albo
  - 1.4.3. w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa” czyli w obecności sprzedawcy T-Mobile pod adresem innym niż lokal T-Mobile.
- 1.5. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu. Wskazana Umowa zawierana jest na 24 miesiące, liczone od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie (czas określony). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.6. Umowa ta zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.

#### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent, który na moment zawarcia Umowy **spełnia** warunki do uzyskania rabatu w wysokości 15zł (rabat za zestaw umów), określone w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla domu”, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1. Opłaty w promocji „Światłowód - 6 miesięcy za 0zł z T-Mobile Korzyści dla domu”, uwzględniające rabat 15zł (za zestaw umów).

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod promocji	P_IS_300_6M0_21_21R	P_IS_600_6M0_21_21R	P_IS_900_6M0_21_21R
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu	w cenie Abonamentu	w cenie Abonamentu
Abonament 1 do końca 6 Cyklu Rozliczeniowego	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>
Abonament 2 z rabatami z punktu 2.3 od 7 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>44 zł</b> (54 zł)	<b>54 zł</b> (64 zł)	<b>74 zł</b> (84 zł)
Udostępnienie routera WiFi PREMIUM	w cenie Abonamentu		
Czas określony	<b>24 miesiące</b>		

\* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

\*\* Wskazany Abonament może wzrosnąć o 15zł – patrz punkt 2.5.

- 2.2. Abonent, który na moment zawarcia Umowy **nie spełnia** warunków do uzyskania rabatu w wysokości 15zł (rabat za zestaw umów), określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla domu”, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 2.** Opłaty w promocji „Światłowód - 6 miesięcy za 0zł z T-Mobile Korzyści dla domu”.

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod promocji	P_IS_300_6M0_21_21	P_IS_600_6M0_21_21	P_IS_900_6M0_21_21
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu	w cenie Abonamentu	w cenie Abonamentu
Abonament 1 do końca 6 Cyklu Rozliczeniowego	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>
Abonament 2 z rabatami z punktu 2.3 od 7 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>59 zł</b> (69 zł)	<b>69 zł</b> (79 zł)	<b>89 zł</b> (99 zł)
Udostępnienie routera WiFi PREMIUM	w cenie Abonamentu		
Czas określony	<b>24 miesiące</b>		

\* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

\*\* Wskazany Abonament może zostać obniżony o 15zł – patrz punkt 2.6.

### 2.3. Rabaty

2.3.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5,00 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

2.3.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.3.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu wysokość Abonamentu z tabeli przyjmuje wartość o 5,00 zł niższą niż Abonament podany w nawiasie w tabeli.

2.4. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.

2.5. Abonament z Tabeli 1 może ulec podwyższeniu o 15zł w przypadku, gdy Abonent przestanie spełniać warunki do naliczania rabatu w wysokości 15zł, określone w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu”. Abonament po podwyższeniu może ulec obniżeniu do pierwotnej wysokości, jeśli Abonent ponownie spełni warunki do naliczenia rabatu 15zł w Abonamencie Umowy.

Przypadki powodujące utratę uprawnień do rabatu 15zł, skutkujące podwyższeniem Abonamentu Umowy, wskazane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu”.

2.6. Abonament z Tabeli 2 może ulec obniżeniu o 15zł w przypadku, gdy Abonent spełni warunki do naliczenia rabatu w wysokości 15zł, określone w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla domu”. Abonament po obniżeniu może ulec podwyższeniu do pierwotnej wysokości, jeśli Abonent ponownie przestanie spełniać warunki do naliczenia rabatu 15zł w Abonamencie Umowy.

Warunki uzasadniające naliczenie rabatu 15zł, których spełnienie skutkuje obniżeniem Abonamentu Umowy, wskazane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „T-Mobile - Korzyści dla domu”.

2.7. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu i stosowanie rabatów.

### 2.8. Zmiana Opcji Usługi

2.8.1. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.8.2. W okresie obowiązywania Abonamentu 1 zmiana Opcji Usługi na inną, niż wybrana przez Abonenta na start, powoduje rozpoczęcie naliczenia Abonamentu 2. Przywrócenie w tym okresie Abonamentu 1 nastąpi po powrocie do Opcji Usługi wybranej na start.
- 2.9. Transmisja danych w ramach Internetu w sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.10. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna dla pobierania i wysyłania danych wynosi:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s

Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s

- 2.11. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

### 3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej) oraz w cenie udostępnienia routera WiFi PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

Tabela 3. Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	744 zł	1704 zł	2424 zł

Tabela 4. Ulga w udostępnieniu routera WiFi PREMIUM

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi PREMIUM	400 zł	400 zł	400 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Opcji Usługi oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w pkt 5.7 głównej części Umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.

- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
  - 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
  - 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
  - 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### T-Mobile – Korzyści dla domu

1. T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile” lub „Operator”) oferuje niniejsze warunki od 29.04.2021 r. do ich wycofania.
2. Definicje:
  - 2.1. Zestaw Umów - zbiór umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączących Abonenta występującego w roli Konsumenta i Operatora, posiadający następujące cechy:
    - 2.1.1. Liczy on co najmniej dwie umowy.
    - 2.1.2. Przynajmniej jedna z nich jest Umową Nierabatowaną.
    - 2.1.3. W skład Zestawu Umów wchodzi przynajmniej jedna Umowa Rabatowana.
    - 2.1.4. W stosunku do jednego Abonenta powstać może tylko jeden Zestaw Umów.
    - 2.1.5. Do Zestawu Umów wchodzi tylko (a) Umowy Rabatowane oraz (b) Umowy Nierabatowane.
  - 2.2. Umowa Nierabatowana - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy Abonentem występującym w roli Konsumenta a Operatorem, wykonywana w ramach taryfy T, w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, których tytuł zawiera frazę „Oferta rodzinna”, z wyłączeniem ofert T-Mobile XS lub która zawiera frazę „Korzyści dla domu”, z wyłączeniem ofert T-Mobile XS; w stosunku do takiej umowy nie stosuje się Rabatu;
  - 2.3. Umowa Rabatowana – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta lub przedłużona od dnia 29.04.2021 r. pomiędzy Abonentem występującym w roli Konsumenta a Operatorem, wykonywana w oparciu o oferty/taryfy wskazane w tabeli poniżej (w pkt 3); w stosunku do takiej umowy uwzględniany jest Rabat, o ile spełnione są wszystkie inne warunki określone niniejszym dokumentem;
  - 2.4. Rabat – rabat od Abonamentu w ramach Umowy Rabatowanej wchodzącej w skład Zestawu Umów, przyznawany na zasadach określonych poniżej.
3. W Abonamencie Umowy Rabatowanej za okres pozostawiania tej umowy w Zestawie Umów uwzględniany jest odpowiedni, wskazanych w tabeli poniżej Rabat, jeśli Umowa Rabatowana:
  - 3.1. Została zawarta lub przedłużona w okresie od 29.04.2021 r.
  - 3.2. Jest w Zestawie Umów z jedną Umową Nierabatowaną.
  - 3.3. Jest/będzie wykonywana w ramach wskazanych w tabeli ofert/taryf:

Umowa wykonywana	Rabat
w ramach oferty T-Mobile S, T-Mobile M, T-Mobile L, T-Mobile M+, T-Mobile L+, T-Mobile XL+, T-Mobile XM oraz w ramach pozostałych wariantów wymienionych powyżej ofert (tj. zawierających dodatkowe oznaczenia: SP, I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, Raty).	20zł
w ramach: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ taryfy „Internet – Światłowód”, w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, w których w tytule znajduje się fraza „Korzyści dla domu” lub</li> <li>▪ taryfy T-Data, w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, w których tytule znajduje się fraza „Internet dla domu” lub</li> <li>▪ taryfy T, w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej „DEKODER W T-MOBILE Z MAGENTA ROZRYWKA PLUS IPLA”</li> </ul>	15zł

4. Rabat przyznawany jest na Fakturze, proporcjonalnie do czasu spełniania jego warunków w Cyklu Rozliczeniowym.
5. Pierwszy Rabat jest uwzględniany na pierwszej Fakturze wystawionej po wejściu Umowy Rabatowanej w skład Zestawu Umów. Jednakże, jeżeli nastąpi to na mniej niż 48 godzin przed zakończeniem Cyklu Rozliczeniowego, Operator przyzna Rabat dopiero na Fakturze następczej w stosunku do wspomnianej w zdaniu poprzednim.

6. Rabat nie będzie przyznawany w ramach danej Umowy Rabatowanej, gdy:
  - 6.1. Umowa ta przestanie zaliczać się do Zestawu Umów.
  - 6.2. Umowa ta nie jest składnikiem Zestawu Umów z uwagi na fakt, że nie ma innej Umowy Nierabatowanej (nie ma Zestawu Umów) lub z uwagi na niespełnienie wymogu minimalnej liczby umów wymaganej do utworzenia/zachowania takiego zestawu.
  - 6.3. Abonament po uwzględnieniu zniżek innych niż Rabat będzie w danym Cyklu Rozliczeniowym równy 0 zł.
  - 6.4. Operator zawiesi w ramach tej Umowy Usługi Telekomunikacyjne, z przyczyn znajdujących się po stronie Abonenta, na pełny Cykl Rozliczeniowy.
  - 6.5. Przez pełny Cykl Rozliczeniowy obowiązywało zawieszenie Abonamentu przewidziane Warunkami Oferty Promocyjnej właściwymi dla przeniesienia Numeru Telefonu od innego operatora do T-Mobile.
7. Umowa przestanie zaliczać się do Zestawu Umów, gdy zostanie rozwiązana, wygaśnie, zostanie objęta cesją, lub zostanie przedłużona (na kolejny czas określony). Umowa po takim przedłużeniu wejdzie do Zestawu Umów, o ile spełnia wymogi Umowy Rabatowanej lub Umowy Nierabatowanej.
8. W przypadku gdy Umowa Nierabatowana wypadnie z Zestawu Umów powstanie on ponownie gdy inna umowa albo Umowa Rabatowana spełnia/spełni warunki Umowy Nierabatowanej.
9. W przypadku zawieszenia przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, na czas krótszy niż pełny Cykl Rozliczeniowy, Rabat zostanie pomniejszony proporcjonalnie do czasu tego zawieszenia.
10. W przypadku, gdy zawieszenie Abonamentu przewidziane Warunkami Oferty Promocyjnej właściwymi dla przeniesienia Numeru Telefonu od innego operatora do T-Mobile obowiązuje przez niepełny Cykl Rozliczeniowy, Rabat zostanie pomniejszony proporcjonalnie do czasu tego zawieszenia.
11. Jeśli wysokość Abonamentu po uwzględnieniu zniżek innych niż Rabat będzie niższa niż Rabat (wysokość wskazana w pkt 3), to Rabat będzie przyznany częściowo - w wysokości powodującej obniżenie Abonamentu maksymalnie do 0 zł.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia, odpowiednio, każdej z umów.