



LIFE IS FOR SHARING.

## REGULAMIN TECHNOLOGII VOLTE ORAZ VOWIFI

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z technologii VoLTE i VoWiFi (dalej zwanych odpowiednio „VoLTE” oraz „VoWiFi”) świadczonych przez T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „T-Mobile”).
2. Technologia VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS, za pośrednictwem transmisji danych w technologii mobilnej LTE.
3. Technologia VoWiFi umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS poprzez transfer danych, w zasięgu dostępnej dla Abonenta/Użytkownika bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą.
4. VoLTE i VoWiFi dostępne są dla Abonentów T-Mobile, Abonentów Heyah, Abonentów T-Mobile Mix, Abonentów Heyah Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę oraz Użytkowników Heyah (zwanych dalej odpowiednio „Abonentem” i „Użytkownikiem”). VoLTE i VoWiFi nie są dostępne dla użytkowników usługi tuBiedronka.
5. Korzystanie z VoLTE i VoWiFi możliwe jest po ich aktywacji, przy spełnieniu przez Abonenta/Użytkownika łącznie poniższych warunków:
  - a) posiadania taryfy z aktywowaną usługą LTE;
  - b) posiadania Karty USIM;
  - c) posiadania modelu telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez T-Mobile, wspierającym VoLTE i VoWiFi (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi));
  - d) dla VoWiFi – połączenia się telefonu Abonenta/Użytkownika z bezprzewodową siecią Internet za pomocą dowolnego, dostępnego dla Abonenta/Użytkownika punktu dostępu do WiFi.
6. W celu korzystania z VoWiFi za granicą, Abonent/Użytkownik dodatkowo po spełnieniu warunków o których mowa powyżej, przebywając za granicą musi samodzielnie aktywować VoWiFi w swoim telefonie, poprzez zmianę w ustawieniach telefonu preferowanej sieci komórkowej na WiFi lub w inny sposób określony przez T-Mobile.
7. Aktywacja VoLTE i VoWiFi na Kartach USIM odbywać się będzie automatycznie przez T-Mobile dla wszystkich Abonentów/Użytkowników spełniających warunki opisane powyżej.
8. W przypadku, gdy aktywacja VoLTE i VoWiFi nie nastąpi automatycznie, istnieje możliwość ich aktywacji:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80535 o treści „TAK”;
  - b) poprzez Biuro Obsługi Abonenta (BOA) (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
9. Aktywacja VoLTE i VoWiFi jest bezpłatna i może trwać do 72 godzin od chwili spełnienia przez Abonenta/Użytkownika warunków do aktywacji lub zgłoszenia chęci jej aktywacji przez Abonenta/Użytkownika. Aktywacja VoLTE i VoWiFi zostanie potwierdzona odrębną wiadomością SMS przez T-Mobile.
10. Po aktywacji VoLTE Abonent/Użytkownik ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w technologii VoLTE.
11. Po aktywacji VoWiFi Abonent/Użytkownik ma możliwość realizowania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w zasięgu dostępnej dla Abonenta/Użytkownika bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane, jeśli telefon Abonenta/Użytkownika nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi za granicą, połączenie zostanie przerwane.
12. Abonent/Użytkownik w każdym momencie ma możliwość dezaktywacji VoLTE i VoWiFi poprzez zmianę w ustawieniach swojego telefonu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta (BOA) (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
13. W przypadku gdy Abonent/Użytkownik aktywuje VoLTE i VoWiFi, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni telefon na inny, VoLTE i VoWiFi mogą zostać wyłączone.
14. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane na terenie Polski w VoLTE, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta/Użytkownika Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy.
15. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta/Użytkownika Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy, z zastrzeżeniem pkt 17 poniżej.
16. Wykonywanie połączeń oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie wyżywa na zużycie posiadanego przez Abonenta/Użytkownika pakietu danych lub naliczania dodatkowych opłat za transmisję danych.
17. Wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za granicą, nie powoduje naliczania dodatkowych opłat za korzystanie z VoWiFi za granicą, przez czas obowiązywania Warunków Oferty Promocyjnej „VoWiFi za granicą”, udostępnionych Abonentowi/Użytkownikowi na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi).
18. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi są niezależne od ewentualnych opłat za dostęp do sieci WiFi.

19. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoLTE nie będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym, tylko prezentowane będą jak połączenia, SMS i MMS krajowe.
20. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
21. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innego operatora.
22. T-Mobile zastrzega, iż wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe będą dostępne, gdy Abonent/Użytkownik będzie miał zasięg Sieci T-Mobile.
23. Technologie VoLTE i VoWiFi dostępna są w wybranych taryfach określonych przez T-Mobile. Lista taryf dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi), w Punktach Sprzedaży oraz w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).
24. Połączenia realizowane w technologiach VoLTE oraz VoWiFi nie spełniają warunków przewidzianych w ramach oferty promocyjnej „Bonus w taryfach Nowy Tak Tak i Happy” oraz oferty promocyjnej „Bonus w taryfach Hot i Tak Tak Hot” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
25. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany listy modeli telefonów, o której mowa w pkt 5 lit. c. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi).
26. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w odpowiednim dla Abonenta lub Użytkownika Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
27. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta/Użytkownika Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
28. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.07.2021 r. i jest dostępny na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi) oraz w siedzibie T-Mobile