

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### „Światłowód - do końca 2021 roku za 0zł z abonamentem komórkowym/ MagentaRozrywka IPLA TV i IPLA ELEVEN SPORTS”

Kod oferty „Internet - Światłowód 21/7”

#### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 29.01.2021 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
  - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
  - 1.2.2. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie jednorodzinnej lub w zabudowie wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci.
  - 1.2.3. wybierze Ofertę z tabeli 1, która jest dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
  - 1.2.4. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000; niektóre z tych warunków są wskazane poniżej).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Umowę w ramach niniejszej promocji Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami:
  - 1.3.1. w Punkcie Sprzedaży,
  - 1.3.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), albo
  - 1.3.3. w trybie "poza lokalem przedsiębiorstwa" czyli w obecności sprzedawcy T-Mobile pod adresem innym niż lokal T-Mobile.
- 1.4. Korzystanie z pełni niniejszych warunków promocyjnych możliwe jest jedynie w pakiecie z:
  - 1.4.1. umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych albo aneksem do takiej umowy - zawartą/ym w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, których tytuł zawiera frazę „Oferta rodzinna”, z wyłączeniem Warunków Oferty Promocyjnej, które w swym tytule zawierają frazę „www”.
  - 1.4.2. umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych zawartą w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej „Dekoder w T-Mobile z MagentaRozrywka IPLA TV i IPLA ELEVEN SPORTS”. Umowa, o której mowa powyżej w ppt 1.4.1 albo ppkt 1.4.2 dalej zwana jest „Umową Mobilną”. Rozerwanie pakietu przez Abonenta spowoduje wzrost Abonamentu w stosunku do jego wysokości wskazanej w poniższej tabeli (szczegóły – patrz do ppkt 2.4 poniżej).
- 1.5. Utworzenie pakietu Umowy i Umowy Mobilnej w Punkcie Sprzedaży polega na:
  - 1.5.1. zawarciu w Punkcie Sprzedaży Umowy razem z Umową Mobilną, albo
  - 1.5.2. zawarciu w Punkcie Sprzedaży Umowy Mobilnej i późniejszym zawarciu tamże Umowy w terminie 5 dni od zawarcia Umowy Mobilnej.
- 1.6. Utworzenie pakietu Umowy i Umowy Mobilnej, zawartych w trybie „na odległość lub poza lokalem” lub „poza lokalem przedsiębiorstwa”, zachodzi w każdej z następujących sytuacji:
  - 1.6.1. Gdy Umowa Mobilna jest pierwszą taką umową dla danego numeru telefonu lub aneksem z urządzeniem zamawianą/ym przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub telefonicznie, utworzenie wskazanego pakietu polega na:
    - 1.6.1.1. równoczesnym zdalnym zamówieniu Umowy Mobilnej i Umowy, a następnie związaniu się ich warunkami podczas wizyt/y kuriera/installatora, albo
    - 1.6.1.2. zdalnym zamówieniu Umowy Mobilnej i zdalnym zamówieniu Umowy w ciągu 5 dni od zamówienia Umowy Mobilnej, oraz związaniu się ich warunkami podczas wizyt kuriera/installatora.

- 1.6.2. Gdy Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), utworzenie wskazanego pakietu polega na:
- 1.6.2.1. równoczesnym zawarciu Umowy Mobilnej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) i zamówieniu tamże Umowy, a następnie związaniu się jej warunkami podczas wizyty kuriera/instalatora, albo
- 1.6.2.2. zawarciu Umowy Mobilnej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) i zamówieniu na tejże stronie Umowy w ciągu 5 dni od zamówienia Umowy Mobilnej, oraz związaniu się warunkami Umowy podczas wizyty kuriera/instalatora.
- 1.6.3. Gdy Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym przez telefon, utworzenie wskazanego pakietu polega na:
- 1.6.3.1. równoczesnym zamówieniu przez telefon Umowy Mobilnej i Umowy, a następnie potwierdzeniu przez Abonenta warunków Umowy Mobilnej otrzymanych na trwałym nośniku (e-mail albo dokument papierowy dostarczony przez kuriera) i związaniu się warunkami Umowy podczas wizyty kuriera/instalatora, albo
- 1.6.3.2. zamówieniu przez telefon Umowy Mobilnej i zamówieniu przez telefon Umowy w ciągu 5 dni od zamówienia Umowy Mobilnej, oraz potwierdzeniu przez Abonenta warunków Umowy Mobilnej otrzymanych na trwałym nośniku (e-mail albo dokument papierowy dostarczony przez kuriera) i związaniu się warunkami Umowy podczas wizyty kuriera/instalatora.
- 1.6.4. Gdy Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym u sprzedawcy pod adresem innym niż lokal T-Mobile, utworzenie wskazanego pakietu polega na:
- 1.6.4.1. równoczesnym zamówieniu u niego podczas takiej wizyty Umowy Mobilnej oraz Umowy, a następnie otrzymaniu ich obu na trwałym nośniku (e-mail lub dokument papierowy) i zaakceptowaniu obu tych umów podczas takiej wizyty, albo
- 1.6.4.2. zamówieniu u niego podczas takiej wizyty Umowy Mobilnej i zamówieniu u niego podczas takiej wizyty Umowy i Umowy **MagentaRozrywka** w ciągu 5 dni od zamówienia Umowy Mobilnej, a następnie zaakceptowaniu ich wszystkich podczas takiej wizyt/y (po otrzymaniu wszystkich tych umów na trwałym nośniku – e-mailem albo na papierze).
- 1.7. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu. Umowa zawierana jest na 24 miesiące (czas określony), liczone od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa dalej w niniejszym podpunkcie. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony, zgodnie z pkt 3 głównej części Umowy. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych.

## 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1.** Promocyjne opłaty w promocji „Światłowód - do końca 2021 roku za 0zł z abonamentem komórkowym/MagentaRozrywka IPLA TV i IPLA ELEVEN SPORTS”

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod promocji	P_IS_300_SFH_TEL_M1_21_7	P_IS_600_SFH_TEL_M1_21_7	P_IS_900_SFH_TEL_M1_21_7
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu		
Abonament do końca Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się w grudniu 2021 r. ze 100% rabatem	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>
Abonament z rabatami spod tabeli od pierwszego Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się w 2022 r. (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>55 zł</b> (65 zł)	<b>65 zł</b> (75 zł)	<b>85 zł</b> (95 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł		
Czas Określony	<b>24 miesiące</b>		

\* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

\*\* W przypadku rozerwania pakietu, Abonament może wzrosnąć. Patrz do ppkt 2.4.

## 2.2. Rabaty

2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu wysokość Abonamentu z tabeli przyjmuje wartość o 5 zł niższą niż Abonament podany w nawiasie w tabeli.

2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.

2.4. W przypadku rozwiązania Umowy Mobilnej przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Abonament z Umowy ulegnie podwyższeniu o 19 zł. Również w przypadku, gdy Abonent lub Operator rozwiąże Umowę Mobilną w jej czasie nieokreślonym, to Abonament w Umowie wzrośnie o 19 zł. Do skutku opisanego w dwóch poprzednich zdaniach nie dojdzie, gdy Abonent rozwiązuje Umowę Mobilną na podstawie postanowień umownych, które wyłączają uprawnienia do roszczenia z ppkt V.7 głównej części Umowy Mobilnej. Gdy Abonent po zawarciu Umowy Mobilnej w trybie „na odległość” lub poza lokalem przedsiębiorstwa odstąpi od niej w terminie 14 dni, a nie odstąpi w terminie 14 dni od Umowy zawartej w tym trybie, to Abonament w ramach Umowy także wzrośnie o 19 zł. Taki sam skutek nastąpi, gdy Abonent nie zawrze zamówionej Umowy Mobilnej w trybie „na odległość” lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a zawrze w tym trybie Umowę. W przypadku niezawarcia Umowy Mobilnej w trybie „na odległość” lub poza lokalem przedsiębiorstwa z winy T-Mobile, Abonent może odstąpić od Umowy albo ją utrzymać z Abonamentem wyższym o 19 zł niż podany w tabeli powyżej.

2.5. Abonent nie może dezaktywować Usług Telekomunikacyjnych z Umowy. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.

2.6. Abonentowi, po spełnieniu warunku zawieszającego z ppkt 1.6 powyżej, przysługują rabaty zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „T-Mobile - dla rodziny”.

2.7. Transmisja danych w ramach Internetu w sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.

2.8. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna dla pobierania i wysyłania danych wynosi:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s

Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s

2.9. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

### 3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej) oraz w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

**Tabela 2.** Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	1200 zł	2160 zł	2880 zł

**Tabela 3.** Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Opcji Usługi oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość wynosi tyle, ile przyznana ulga, jest wskazana w ppkt 5.7 głównej części Umowy i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).