

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

T-MOBILE - PÓŁ ROKU ZA PÓŁ CENY BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE. OFERTA SPECJALNA 5GB DLA MIGRACJI I DOSPRZEDAŻY.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 08.01.2021 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji lub chcąca z niej skorzystać zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (Czas Określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy,
 - 1.3.2. możliwość zawarcia na Czas Określony, równocześnie z Umową, umowy/ów o świadczenie usługi z grupy **MagentaRozrywka** (tj. na podstawie regulaminu/ów zawierającego/ych w swej nazwie sformułowanie „**MagentaRozrywka**” z wyłączeniem „Regulaminu Usługi **MagentaRozrywka** Serwis Netflix – Extra Rabat”) i
 - 1.3.3. możliwość korzystania/zamówienia innych usług, zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, znajdującym się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Każda wzmiankowana wyżej umowa o świadczenie usługi z grupy **MagentaRozrywka**, zawarta równocześnie z Umową, wygasa po upływie Czasu Określonego. Każda taka umowa dalej zwana jest „Umową **MagentaRozrywka**”.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.
- 1.6. Z niniejszych warunków można skorzystać wyłącznie:
 - 1.6.1. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę lub systemie Heyah na kartę (dodatkowe warunki: karta SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonano pierwsze połączenie przynajmniej 30 dni przed podpisaniem Umowy) lub
 - 1.6.2. w terminie do 5 dni od zawarcia lub przedłużenia z T-Mobile innej abonamentowej umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych pod Marką T-Mobile:
 - 1.6.2.1 z nowo przydzielonym Numerem Telefonu lub
 - 1.6.2.2 z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2 Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.6 Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 1 zł.
- 2.7 Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

OFERTA	T-MOBILE 5GB
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie bez rabatów - do końca 6-ego pełnego Cyklu Rozliczeniowego	15 zł (25 zł)
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie bez rabatów - po pierwszych 6 pełnych Cyklach Rozliczeniowych	30 zł (40 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Supernet 5 GB	tak
Supernet Video DVD*	5 zł
Supernet Video HD*	15 zł
Kod promocji	P_SIMO_MIG_5GB_30_24

* W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.8 Rabaty w Abonamencie:

- 2.8.2 Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłaconą w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.8.3 Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.8.4 Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.9 **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach cen nie uregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”;
- 2.10 **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli dopuszczają to niniejsze warunki. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.11 **Usługi aktywowane opcjonalnie.** Pozostałe usługi, o których mowa wyżej w tabeli (inne niż wzmiankowane w poprzednim podpunkcie) oraz usługa z grupy MagentaRozrywka z ppkt 1.3.2 (wyżej) - zostaną aktywowane tylko na żądanie Abonenta. Zlecenie aktywacji wskazanej usługi z grupy **MagentaRozrywka**, może być dokonane tylko równocześnie z zawarciem Umowy i usługi tej nie będzie można dezaktywować przed końcem jej czasu określonego, choć w tym czasie możliwa będzie zmiana jej planu.

Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A” oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A”, przy czym załączniki te mają pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

- 2.13 **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę lub systemie Heyah na kartę.**
- 2.13.2 Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.13.3 W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.13.4 Zgromadzone na koniec przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę.
- 2.13.5 Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana.
- 2.13.6 Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę przenoszony jest do Umowy.
- 2.13.7 Rozwiązanie umowy w systemie na kartę nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.14 **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.14.2 Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.14.3 W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.14.4 Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zacząć się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązywanej.
- 2.14.5 Wskazana powyżej w ppkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana.
- 2.14.6 Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.14.7 Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.14.8 Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3 Usługi promocyjne

- 3.6 **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
- „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
- „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

- 3.7 **„Supernet 5GB”.** Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A. Jest ona aktywowana automatycznie. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 5 GB, nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s – dla wysyłania i pobierania we wszystkich technologiach. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma „Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.8 **„Supernet Video DVD/HD”.** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.
- 3.9 **„Zawieszenie Abonamentu”.** Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy Usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie takiego zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
- 3.9.2 Usługa ta aktywowana na żądanie Abonenta na okres 120 pierwszych dni Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 3.9.3 Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.

- 3.9.4 W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.
 3.9.5 Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
 automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do T-Mobile - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
 automatycznie, gdy Dawca odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta,
 zostanie on poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających
 na celu usunięcie tych przyczyn, albo
 automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
 na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c)
 w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.

4 Umowne prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umowa IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenia związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

5 Inne postanowienia

- 5.6 Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy **Magenta**Rozrywka, a następnie rozwiązania Umowy lub Umowy **Magenta**Rozrywka przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie pozostałej/ych umowy/ów o świadczenie usług. W każdym przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu - co obejmuje też wszystkie przypadki rozwiązania Umowy wskazane w zdaniu poprzednim - T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.7 Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.
 5.7.2 Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 5.7.3 Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 5.7.4 Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.8 Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
 5.9 Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
 5.10 Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
 5.11 Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 5.12 Cennik znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanym cennikiem oraz usług z grupy **Magenta**Rozrywka, mają charakter wyłącznie informacyjny.
 5.13 Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
 5.14 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

	OFERTA	T-MOBILE 5GB
Bezpieczne Surfowanie		0 zł/ 4 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie.