

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA Z TELEFONEM W MIX Z BONUSEM INTERNETU”

1. **Ogólny opis oferty**
 - 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 18.12.2020r. do ich wycofania.
 - 1.2. W oparciu o niniejsze warunki można zawrzeć aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywanej w systemie Mix, Heyah Mix lub systemie abonamentowym pod marką T-Mobile lub Era. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem”.
 - 1.3. Aneks taki można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia przez telefon.
 - 1.4. **Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:**
 - 1.4.1. **aneksu do wspomnianej wyżej umowy na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną, które muszą być wykonane w ciągu 24 miesięcy (taki aneks zawarty na niniejszych warunkach dalej zwany jest „Umową”), oraz**
 - 1.4.2. **umowy sprzedaży Urzędnika (dalej „Umowa Sprzedaży”).**
 - 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego obowiązkowego doładowania. Niniejsze warunki zasadniczo przewidują stałą Kwotę Minimalną. Ulega to modyfikacji, jeśli na moment zawarcia Umowy (tj. niniejszego aneksu) Abonent nie dokonał wszystkich obowiązkowych doładowań na gruncie poprzedniej (aneksowanej) umowy w jej czasie określonym. W takim przypadku na moment zawarcia Umowy Kwota Minimalna zostaje podwojona w tyłu ostatnich Cyklach Rozliczeniowych Doładowań, ile jest wspomnianych niezrealizowanych obowiązkowych doładowań. Niezależnie od tego, czy Kwota Minimalna ma jeden czy dwa wymiary, Abonent jest zobowiązany doładować swoje konto właściwą Kwotą Minimalną przynajmniej raz w każdym z 24 Cykli Rozliczeniowych Doładowań. Obowiązek doładowania Abonent spełnia, gdy jednym doładowaniem zasila konto należną właściwą Kwotą Minimalną. Jeśli doładowanie zawiera nadwyżkę niebędącą należną Kwotą Minimalną, to Abonent może ją zużyć na usługi inne niż objęte Opłatą Cykliczną, o której mowa poniżej. Pojęcie Kwoty Minimalnej ma zastosowanie wyłącznie do czasu określonego Umowy. Możliwość szybszej realizacji obowiązku doładowań opisana jest w ppkt 4.1 poniżej. Jeśli, zgodnie z pierwszymi zdaniem niniejszego podpunktu dla Umowy będą przewidziane dwie wysokości Kwoty Minimalnej, do dyspozycji Abonenta stoją także uprawnienia do modyfikacji Kwoty Minimalnej, zwiększenia liczby obowiązkowych doładowań i wydłużenia czasu określonego (patrz do ppkt 4.2 i ppkt 4.3 poniżej). Zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy po dokonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań (tj. po zakończeniu czasu określonego) podane są w pkt III głównej części Umowy.
 - 1.6. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Przykładowo, jeżeli T-Mobile rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w 15-tym dniu miesiąca, to każdy cykl zawsze będzie się rozpoczynać 15-go dnia miesiąca. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca. W takim przypadku pierwszy cykl będzie krótszy niż miesiąc, ponieważ drugi i każdy następny cykl będzie zaczynać się 28 dnia miesiąca. Również ostatni Cykl Rozliczeniowy Doładowań może być krótszy niż miesiąc, ponieważ nie może on zakończyć się później niż z upływem dnia maksymalnego czasu określonego Umowy. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
 - 1.7. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia objęte wskazaną umową sprzedaży. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich promocyjne ceny podane są w „Cenniku urządzeń dla ofert Mix”, który nie staje się częścią żadnej z umów.
2. **Zasadnicze warunki promocyjne Umowy**
 - 2.1. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”) i wiąże się nią zawierając Umowę.
 - 2.2. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) oraz pełny opis poszczególnych usług promocyjnych znajduje się pod tabelą.

Oferty	MIX 20 HR D2	MIX 25 HR D2	MIX 30 HR D2	MIX 40 HR D2	MIX 50 HR D2
Kwota Minimalna	20 zł	25zł	30 zł	40 zł	50 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24	24	24
Kod Oferty	HR_D2_20/24	HR_D2_25/24	HR_D2_30/24	HR_D2_40/24	HR_D2_50/24
Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet*	20 zł	25 zł	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah – w kraju	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	100 minut	150 minut	200 minut	400 minut	Nielimitowane

SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	100 SMS/MMS	150 SMS/MMS	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	100 MB	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB
Internet za zgody marketingowe*	50 MB	500 MB	1 GB	2 GB	3 GB
Supernet Video DVD**	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	tak
Supernet Video HD** (na żądanie Abonenta)	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	10 zł
Limit Danych UE	100 MB	1 GB	2 GB	4 GB	5,99 GB

* Opłata za Pakiet Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za te zgody (patrz do szczegółowego opisu usługi poniżej).

**W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

3. Opis usług promocyjnych

3.1. Pakiet Usług dla czasu określonego Umowy

3.1.1. W czasie określonym Umową otrzymujesz Pakiety Usług.

3.1.2. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – ppkt 3.7, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w ppkt 3.6 poniżej.

3.1.3. Za każdy Pakiet Usług pobierana jest Opłata za Pakiet w wysokości podanej w powyższej tabeli. Opłata ta nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona za te zgody.

3.1.4. Pakiety Usług dzieli się na podstawowe i dodatkowe.

3.1.4.1. Podstawowy Pakiet Usług udostępniany jest na początku każdego Cyklu PU (patrz do ppkt 3.1.5 poniżej) i jest ważny do końca tego cyklu. Opłata za taki pakiet ma charakter cykliczny.

3.1.4.2. Dodatkowy Pakiet Usług ważny jest przez miesiąc od jego udostępnienia. Pakiet taki udostępniany jest po doładowaniu konta Kwotą Minimalną w sytuacji, gdy wykracza to ponad zobowiązanie Abonenta za bieżący Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Doładowanie sumą Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Jeśli dochodzi do modyfikacji, o której mowa w ppkt 1.5 i Umowa przewiduje dwie różne wysokości Kwoty Minimalnej, to dodatkowy Pakiet Usług przyznawany jest także, gdy nastąpi doładowanie wyższą Kwotą Minimalną we właściwym dla niej Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. W takiej sytuacji Doładowanie sumą niższych Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Doładowania, o których mowa powyżej, muszą być dokonywane w taki sam sposób, jak dla obowiązkowej Kwoty Minimalnej (zasada zachowania całości kwoty w danym doładowaniu).

W czasie określonym Umową Abonent otrzyma 24 Pakiety Usług. Jeśli doszło do modyfikacji, o której mowa w ppkt 1.5, to Abonent otrzyma o tyle więcej Pakietów Usług, ile na moment zawarcia Umowy jest niezrealizowanych podstawowych zobowiązań z umowy aneksowanej.

3.1.5. Przyznanie pierwszego podstawowego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług. Cykl ten właściwy jest tylko dla podstawowego Pakietu Usług. Jest to cykl miesięczny. Jednakże, jeśli przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl rozpoczynać się będzie w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Cykl Pakietu Usług zwany jest „Cyklem PU”.

3.1.6. Jeśli na moment udostępnienia Pakietu Usług nie obowiązują zgody marketingowe, to pakiet ten nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe” (zasady tej usługi - patrz poniżej do ppkt 3.6).

3.1.7. T-Mobile podkreśla, że gdy Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to nałożenie się na siebie w czasie dwóch lub więcej takich pakietów nie daje Abonentowi żadnych korzyści w zakresie usług, dla których przewidziane są takie jednostki.

3.1.8. Opłata za Pakiet pobierana jest wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty za Pakiet, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.

3.1.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach, chyba że niniejsze warunki to przewidują.

3.1.10. Abonent może sprawdzić status Pakietu Usług:

3.1.10.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*600#

3.1.10.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)

3.1.10.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile

3.1.10.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie moj.t-mobile.pl

3.1.10.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store

3.1.11. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.

3.1.12. Od wyczerpania limitu jednostek usługi objętej Pakietem Usług do chwili przyznania następnego pakietu warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach zawartych w Umowie poza niniejszymi warunkami, w szczególności w „Cenniku Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań” lub regulaminie ewentualnej innej, odrębnie zamówionej usługi dodatkowej.

3.1.13. Abonent będzie otrzymywać SMS-y:

3.1.13.1. przypominające o konieczności doładowania konta Kwotą Minimalną,

3.1.13.2. informujące o udostępnieniu Pakietu Usług,

3.1.13.3. – tylko w sytuacji modyfikacji z ppkt 1.5 - uprzedzające o przejściu na wyższy poziom Kwoty Minimalnej i informujące o możliwości obniżenia tej kwoty, tj. o uprawnieniu z ppkt 4.2 i ppkt 4.3.

3.1.14. Dla skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, konieczne jest zapewnienie wolnych środków na koncie.

3.1.15. Warunki korzystania z Pakietu Usług po czasie określonym znajdują się w ppkt 5.3 poniżej.

3.2. Rozmowy do T-Mobile i Heyah - w kraju

- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie z zasięgu Sieci Nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych T-Mobile: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów systemu Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3. Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie:
- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w pkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 3.4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysłanych na adres e-mail.
- 3.4.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.4.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.5. Internet**
- 3.5.1. W ramach usługi dostępne są pakiety „Internet”, dzięki którym Abonent może korzystać z Mobilnego Internetu w Sieci. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.6. Internet za zgody marketingowe**
- 3.6.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej brakującej/ych części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo zobowiązując będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli robi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.
- 3.6.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, w sytuacji, gdy do dyspozycji Abonenta pozostają dane z usługi „Internet”, nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z tej ostatniej usługi. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi nie przysługują już dane ze wskazanego drugiego zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.7. Supernet Video DVD/HD**
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix⁴.
- 3.8. Limit Danych UE**
- Wskazany powyżej w tabeli Limit Danych UE udostępniany jest w momencie przyznania Pakietu Usług. Wysokość tego limitu odnosi się do sytuacji, gdy w momencie jego przyznawania nie były udzielone zgody marketingowe. Limit ten jest tak długo ważny jak długo ważny jest Pakiet Usług, wraz z którym został on przyznany. Jeśli w momencie przyznania Pakietu Usług były wyrażone zgody marketingowe, jego wymiar wzrasta o 613 MB. W przypadku późniejszego odwołania zgód i braku ich w momencie przyznania Pakietu Usług Limit Danych UE powraca do poziomu przewidzianego w tabeli. Niezależnie od powyższego, jeśli w ramach Umowy pojawiają się inne opłaty za Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile udostępni dodatkowy Limit Danych UE ważny przez okres właściwy dla tych usług. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT, powoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o 613 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT

spowoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 613 MB. W przypadku dwóch poprzednich zdań, przez „wzrost/spadek” należy rozumieć także, odpowiednio, pojawienie się/zanik wskazanych opłat i wskazanej puli danych. Powyższe zasady obowiązują także w sytuacji, gdy wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały zamknięte a Umowa nie zakończyła się z końcem jej maksymalnego czasu określonego. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE, zastosowanie mają postanowienia cennika usług roamingowych.

4. Dodatkowe uprawnienia Abonenta

4.1. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umowy w następujący sposób. Może on tego dokonać przez wykonanie nadmiarowego w danym cyklu doładowania Kwotą Minimalną, czyli doładowania, którego obowiązek przypada poza tym cyklem (w przyszłości). To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego cyklu. Dodatkowo doładowanie musi spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania, oraz wymogi niżej wskazane. W sytuacji, gdy na moment zawarcia Umowy przewiduje ona 24 takie same Kwoty Minimalne zastosowanie ma wyłącznie poniższy ppkt 4.2. W sytuacji, gdy doszło do modyfikacji z ppkt 1.5 powyżej, zastosowanie mają oba poniższe podpunkty.

4.1.1. Dopóki istnieją niezrealizowane obowiązkowe doładowania wyższą Kwotą Minimalną skorzystanie z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań wygląda następująco.

Abonent korzysta z tego prawa przez wspomniane wyżej dodatkowe doładowanie wyższą Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Każda w ten sposób wniesiona wyższa Kwota Minimalna oznacza zaliczenie przyszłego obowiązkowego doładowania tą kwotą i skrócenie czasu określonego Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Jeśli Abonent dokona skumulowanego doładowania więcej niż jedną wyższą Kwotą Minimalną i ich liczba będzie wyższa niż liczba niezrealizowanych obowiązkowych doładowań tą kwotą, to tak rozumiane nadmiarowe wyższe Kwoty Minimalne zostaną przeznaczone na odpowiednie zrealizowanie uprawnienia Abonenta z ppkt 4.1.2 (o ile pozostaje do zrealizowania przynajmniej jedno obowiązkowe doładowanie niższą Kwotą Minimalną). Po zrealizowaniu wszystkich doładowań wyższą Kwotą Minimalną szybsza realizacja obowiązku doładowań przebiega zgodnie z poniższym ppkt 4.2. Kwota, o której w nim mowa to niższa Kwota Minimalna.

4.1.2. Abonent korzysta z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań przez wspomniane wyżej dodatkowe doładowanie obowiązującą Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Wniesiona w ten sposób Kwota Minimalna oznacza zaliczenie przyszłego obowiązkowego doładowania tą kwotą i skrócenie czasu określonego Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań

4.2. Opcja podzielenia wyższej Kwoty Minimalnej na dwie niższe Kwoty Minimalne bez zmiany czasu określonego Umowy (opcja do realizacji tylko, gdy są dwie różne Kwoty Minimalne na podstawie ppkt 1.5 powyżej)

Dopóki Abonent nie zrealizował wszystkich obowiązkowych doładowań wyższą Kwotą Minimalną, może on podzielić najbliższe obowiązkowe doładowanie wyższą Kwotą Minimalną na dwie niższe kwoty, bez wydłużania czasu określonego Umowy. Może on skorzystać z tego prawa w cyklu właściwym dla niższej Kwoty Minimalnej przez wykonanie w tym cyklu dodatkowego doładowania jedną niższą Kwotą Minimalną. Takie doładowanie Abonent może powtórzyć. To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego cyklu. To doładowanie niższą Kwotą Minimalną spowoduje zaliczenie połowy obowiązkowego doładowania wyższą Kwotą Minimalną z najbliższego właściwego dla niej Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. W rezultacie w tym cyklu do wniesienia pozostanie doładowanie niższą Kwotą Minimalną (zamiast wyższej). Doładowania, o których mowa powyżej, muszą spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania.

4.3. Opcja zmniejszenia wyższej Kwoty Minimalnej, zwiększenia liczby obowiązkowych doładowań i wydłużenia czasu określonego Umowy – w okresie po zrealizowaniu wszystkich obowiązkowych doładowań niższą Kwotą Minimalną (opcja do realizacji tylko, gdy są dwie różne Kwoty Minimalne na podstawie ppkt 1.5 powyżej)

Po zrealizowaniu wszystkich obowiązkowych doładowań niższą Kwotą Minimalną, w każdym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań właściwym dla wyższej Kwoty Minimalnej, Abonentowi przysługuje dodatkowe prawo. Jeśli, bez zrealizowania obowiązkowego doładowania wyższą Kwotą Minimalną, Abonent wykona doładowanie niższą Kwotą Minimalną, to wywoła to następujące skutki:

4.3.1. Zobowiązanie do obowiązkowego doładowania konta w tym cyklu zostanie uznane za spełnione.

4.3.2. Do czasu określonego Umowy, na jego końcu, zostanie dodany jeden Cykl Rozliczeniowy Doładowań.

4.3.3. W tym cyklu Abonent musi doładować konto niższą Kwotą Minimalną.

Doładowania, o których mowa powyżej, muszą spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej, jak dla typowego obowiązkowego doładowania.

5. Inne

5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewidzianego na tę okoliczność Umową. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w ppkt V.7 głównej części Umowy.

5.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.

5.3. Warunki korzystania z Pakietu Usług poza czasem określonym Umowy

Jeśli wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały dokonane a Umowa nie zakończyła się z końcem maksymalnego czasu określonego, to Pakiet Usług nie jest dezaktywowany i pozostaje do końca Umowy samoodnawiającą się usługą cykliczną z następującymi modyfikacjami w porównaniu z czasem określonym Umowy. Po zakończeniu okresu ważności ostatniego Pakietu Usług wynikającego z doładowań Kwotą Minimalną, T-Mobile pobiera Opłatę za Pakiet (w tej samej wysokości co poprzednio) i po jej pobraniu udostępnia Pakiet Usług z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności Pakietu Usług, T-Mobile pobiera kolejną taką opłatę i udostępnia kolejny Pakiet Usług ważny miesiąc. Jeśli nie ma na koncie wystarczających środków na pokrycie Opłaty za Pakiet, środki z konta nie są pobierane a Pakiet Usług nie jest przyznawany. Gdy takie środki się pojawią, Opłata za Pakiet zostanie pobrana a Pakiet Usług będzie udostępniony z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Tego rodzaju udostępnienie (po przerwie) wyznacza nową rachubę miesięcznych cykli dla Pakietu Usług. Jednakże, jeśli ponowne udostępnienie ma miejsce 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Zapewnienie na koncie

- środków niezbędnych do pobrania Opłaty za Pakiet nie jest obowiązkowe. Jedyną konsekwencją braku takich środków jest nieprzyznanie Pakietu Usług. Abonent może włączyć i wyłączać Pakiet Usług. Dyspozycje w obu zakresach realizowane są do 72 godzin. Abonent może je składać w Punktach Sprzedaży i w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika. Włączenie Pakietu Usług powoduje pobranie przez T-Mobile Opłaty za Pakiet, udostępnienie tego pakietu i uruchomienie nowej rachuby cykli miesięcznych dla Pakietu Usług. Abonent będzie otrzymywać SMS-y o (a) przyznaniu Pakietu Usług oraz (b) informujące o nadchodzącym odnowieniu Pakietu Usług pod warunkiem zapewnienia na koncie odpowiedniej kwoty. Pobór Opłaty za Pakiet odbywa się tylko wtedy, gdy cała jej wysokość znajduje się na koncie. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia ppkt 3.1 powyżej.
- 5.4. W ramach Umowy świadczona jest bezpłatna usługa „Domyślne przekierowania na Poczta Głosową”. Usługa ta służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.5. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 5.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 5.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 (dalej „T-Mobile” lub „Operator”).
2. Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Urządzenie i promocyjna cena za nie wskazane są na fakturze za Urządzenie, która jest załącznikiem Umowy Sprzedaży i jej integralną częścią. Faktura ta dalej zwana jest „Fakturą Sprzętową”. Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Oświadczenie to dalej zwane jest „Oświadczeniem”.
3. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
4. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile albo w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Ciebie adres, inny niż taki sklep). Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia nie zostanie Ci przedłożony do podpisania żaden dokument T-Mobile, to Umowę Sprzedaży zawierasz przez fakt odbioru tego urządzenia. Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w sklepie nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę). Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ń”.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o SUT (zwaną tam „Kwotą Minimalną”) czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o SUT związaną z Umową Sprzedaży). Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są poniżej w niniejszym punkcie, mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu a z treści Faktury Sprzętowej wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną aplikację, o której mowa poniżej (dalej „Aplikacja”). Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to dalsze postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Przez Aplikację rozumie się program umożliwiający T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia lub zdarzeń wskazanych niżej w ppkt 7.2.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego niżej w ppkt 7.2.1.1 - do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych niżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła

- na skutek braku płatności wskazanego niżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
- 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej - gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o SUT. Jeśli jesteś konsumentem powyższe uprawnienie przysługuje T-Mobile dopiero po:
- 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,
- 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej oraz
- 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, jeśli:
- 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów.
- 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
- 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 7.2.4. Działania dokonane w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne w każdej sieci aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile.
- 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.
10. Dalsze punkty niniejszej Umowy Sprzedaży odnoszą się do Ciebie wyłącznie wówczas, jeśli w tej umowie występujesz jako konsument.
11. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o rękojmi, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Tobie cenę Urządzenia i odpowiednią część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną (a tym samym pobranych Opłat Cyklicznych) z Umowy o SUT, jak również odpowiednio pomniejszy wymiar tych Kwot Minimalnych, których doładowanie ma dopiero nastąpić, i tych Opłat Cyklicznych, które mają dopiero zostać pobrane. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszych równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw).

- W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 16. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży występując w roli konsumenta w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Oltarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrócie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
 17. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.