

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX BEZ TELEFONU”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 18.12.2020 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
  - 1.3.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
  - 1.3.2. z migracją numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej w T-Mobile na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
  - 1.3.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu T-Mobile, wszelkie związane z umową w tym innym systemie usługi i opcje usługowe, które były aktywne przed tym przeniesieniem, są automatycznie dezaktywowane.
- 1.4. **Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną, które muszą być wykonane w ciągu 24 miesięcy.**
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego obowiązkowego doładowania. Abonent jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w każdym z 24 Cykli Rozliczeniowych Doładowań. Obowiązek doładowania Abonent spełnia, gdy jednym doładowaniem zasila konto należną właściwą Kwotą Minimalną. Jeśli doładowanie zawiera nadwyżkę niebędącą należną Kwotą Minimalną, to Abonent może ją zużyć na usługi inne niż objęte Opłatą Cykliczną, o której mowa poniżej. Pojęcie Kwoty Minimalnej ma zastosowanie wyłącznie do czasu określonego Umowy. Możliwość szybszej realizacji obowiązku doładowań opisana jest w pkt 4 poniżej. Zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy po dokonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań (tj. po zakończeniu czasu określonego) podane są w pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Przykładowo, jeżeli T-Mobile rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w 15-tym dniu miesiąca, to każdy cykl zawsze będzie się rozpoczynać 15-go dnia miesiąca. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca. W takim przypadku pierwszy cykl będzie krótszy niż miesiąc, ponieważ drugi i każdy następny cykl będzie zaczynać się 28 dnia miesiąca. Również ostatni Cykl Rozliczeniowy Doładowań może być krótszy niż miesiąc, ponieważ nie może on zakończyć się później niż z upływem dnia maksymalnego czasu określonego Umowy. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub \*9602.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta zawierającego Umowę z migracją numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku migracji numeru ze wskazanych systemów na kartę, Abonent nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku migracji numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent ma na start zerowy stan konta.
- 2.2. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”) i wiąże się nią zawierając Umowę. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) oraz pełny opis poszczególnych usług promocyjnych znajduje się pod tabelą.

Oferta	MIX 20 SIMO7	MIX 30 SIMO7	MIX 40 SIMO7
Kwota Minimalna	20 zł	30 zł	40 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kod Oferty	P_SIMO7_MIX_20_24	P_SIMO7_MIX_30_24	P_SIMO7_MIX_40_24
<b>Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet*</b>	<b>20 zł</b>	<b>30 zł</b>	<b>40 zł</b>
Rozmowy do T-Mobile i Heyah – w kraju	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	200 minut	400 minut	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

Internet	2 GB	4 GB	6 GB
Internet za zgody marketingowe*	1 GB	2 GB	3 GB
Supernet Video DVD**	Nie dotyczy	Nie dotyczy	tak
Supernet Video HD** (na żądanie Abonenta)	Nie dotyczy	Nie dotyczy	10 zł
Limit Danych UE	2 GB	3,59 GB	4,79 GB

\* Opłata za Pakiet Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za te zgody (patrz do szczegółowego opisu usługi poniżej).

\*\*W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

### 3. Opis usług promocyjnych

#### 3.1. Pakiet Usług dla czasu określonego Umowy

- 3.1.1. W czasie określonym Umowy otrzymujesz Pakiety Usług.
- 3.1.2. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – ppkt 3.7, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w ppkt 3.6 poniżej.
- 3.1.3. Za każdy Pakiet Usług pobierana jest Opłata za Pakiet w wysokości podanej w powyższej tabeli. Opłata ta nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona za te zgody.
- 3.1.4. Pakiety Usług dzieli się na podstawowe i dodatkowe.
- 3.1.4.1. Podstawowy Pakiet Usług udostępniany jest na początku każdego Cyklu PU (patrz do ppkt 3.1.5 poniżej) i jest ważny do końca tego cyklu. Opłata za taki pakiet ma charakter cykliczny.
- 3.1.4.2. Dodatkowy Pakiet Usług ważny jest przez 30 dni od jego udostępnienia. Pakiet taki udostępniany jest po doładowaniu konta Kwotą Minimalną w sytuacji, gdy wykracza to ponad zobowiązanie Abonenta za bieżący Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Doładowanie sumą Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Doładowania, o których mowa powyżej, muszą być dokonywane w taki sam sposób, jak dla obowiązkowej Kwoty Minimalnej (zasada zachowania całości kwoty w danym doładowaniu).
- W czasie określonym Umowy Abonent otrzyma 24 Pakiety Usług.
- 3.1.5. Przyznanie pierwszego podstawowego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług. Cykl ten właściwy jest tylko dla podstawowego Pakietu Usług. Jest to cykl miesięczny. Jednakże, jeśli przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl rozpoczynać się będzie w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Cykl Pakietu Usług zwany jest „Cyklem PU”.
- 3.1.6. Jeśli na moment udostępnienia Pakietu Usług nie obowiązują zgody marketingowe, to pakiet ten nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe” (zasady tej usługi - patrz poniżej do ppkt 3.6).
- 3.1.7. T-Mobile podkreśla, że gdy Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to nałożenie się na siebie w czasie dwóch lub więcej takich pakietów nie daje Abonentowi żadnych korzyści w zakresie usług, dla których przewidziane są takie jednostki.
- 3.1.8. Opłata za Pakiet pobierana jest wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty za Pakiet, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach, chyba że niniejsze warunki to przewidują.
- 3.1.10. Abonent może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.10.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu \*140\*600#
- 3.1.10.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.10.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.10.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [moj.t-mobile.pl](http://moj.t-mobile.pl)
- 3.1.10.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.11. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.12. Od wyczerpania limitu jednostek usługi objętej Pakietem Usług do chwili przyznania następnego pakietu warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach zawartych w Umowie poza niniejszymi warunkami, w szczególności w „Cenniku Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań” lub regulaminie ewentualnej innej, odrębnie zamówionej usługi dodatkowej.
- 3.1.13. Abonent będzie otrzymywać SMS-y:
- 3.1.13.1. przypominające o konieczności doładowania konta Kwotą Minimalną,
- 3.1.13.2. informujące o udostępnieniu Pakietu Usług.
- 3.1.14. Dla skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, konieczne jest zapewnienie wolnych środków na koncie.
- 3.1.15. Warunki korzystania z Pakietu Usług po czasie określonym znajdują się w ppkt 5.3 poniżej.

#### 3.2. Rozmowy do T-Mobile i Heyah - w kraju

- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych T-Mobile: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów systemu Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

#### 3.3. Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie:
- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.

- 3.3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 3.4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 3.4.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.4.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.5. Internet**
- 3.5.1. W ramach usługi dostępne są pakiety „Internet”, dzięki którym Abonent może korzystać z Mobilnego Internetu w Sieci. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.6. Internet za zgody marketingowe**
- 3.6.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej brakującej/ych części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli zrobi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.
- 3.6.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, w sytuacji, gdy do dyspozycji Abonenta pozostają dane z usługi „Internet”, nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z tej ostatniej usługi. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi nie przysługują już dane ze wskazanego drugiego zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.7. Supernet Video DVD/HD**
- W sprawach niuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.
- 3.8. Limit Danych UE**
- Wskazany powyżej w tabeli Limit Danych UE udostępniany jest w momencie przyznania Pakietu Usług. Wysokość tego limitu odnosi się do sytuacji, gdy w momencie jego przyznawania nie były udzielone zgody marketingowe. Limit ten jest tak długo ważny jak długo ważny jest Pakiet Usług, wraz z którym został on przyznany. Jeśli w momencie przyznania Pakietu Usług były wyrażone zgody marketingowe, jego wymiar wzrasta o 613 MB. W przypadku późniejszego odwołania zgód i braku ich w momencie przyznania Pakietu Usług Limit Danych UE powraca do poziomu przewidzianego w tabeli. Niezależnie od powyższego, jeśli w ramach Umowy pojawiają się inne opłaty za Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile udostępni dodatkowy Limit Danych UE ważny przez okres właściwy dla tych usług. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT, powoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o 613 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 613 MB. W przypadku dwóch poprzednich zdań, przez „wzrost/spadek” należy rozumieć także, odpowiednio, pojawienie się/zanik wskazanych opłat i wskazanej puli danych. Powyższe zasady obowiązują także w sytuacji, gdy wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały zamknięte a Umowa nie zakończyła się z końcem jej maksymalnego czasu określonego. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.
- 4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań**
- Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umową w następujący sposób. Może on tego dokonać przez wykonanie nadmiarowego w danym cyklu doładowania Kwotą Minimalną, czyli doładowania, którego obowiązek przypada poza tym cyklem (w przyszłości). To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego cyklu. Dodatkowe doładowanie musi spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej (lub jej wielokrotności), jak dla zwykłego obowiązkowego doładowania.
- 5. Inne**
- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewidzianego na tę okoliczność Umową. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Umowa zawierana jest w tarifie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach niuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 5.3. **Warunki korzystania z Pakietu Usług poza czasem określonym Umowy**

Jeśli wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały dokonane a Umowa nie zakończyła się z końcem maksymalnego czasu określonego, to Pakiet Usług nie jest dezaktywowany i pozostaje do końca Umowy samoodnawiającą się usługą cykliczną z następującymi modyfikacjami w porównaniu z czasem określonym Umowy. Po zakończeniu okresu ważności ostatniego Pakietu Usług wynikającego z doładowań Kwotą Minimalną, T-Mobile pobiera Opłatę za Pakiet (w tej samej wysokości co poprzednio) i po jej pobraniu udostępnia Pakiet Usług z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności Pakietu Usług, T-Mobile pobiera kolejną taką opłatę i udostępnia kolejny Pakiet Usług ważny miesiąc. Jeśli nie ma na koncie wystarczających środków na pokrycie Opłaty za Pakiet, środki z konta nie są pobierane a Pakiet Usług nie jest przyznawany. Gdy takie środki się później pojawią, Opłata za Pakiet zostanie pobrana a Pakiet Usług będzie udostępniony z miesięcznym okresem ważności liczoną od tego udostępnienia. Tego rodzaju udostępnienie (po przerwie) wyznacza nową rachubę miesięcznych cykli dla Pakietu Usług. Jednakże, jeśli ponowne udostępnienie ma miejsce 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Zapewnienie na koncie środków niezbędnych do pobrania Opłaty za Pakiet nie jest obowiązkowe. Jedyną konsekwencją braku takich środków jest nieprzyznanie Pakietu Usług. Abonent może włączać i wyłączać Pakiet Usług. Dyspozycje w obu zakresach realizowane są do 72 godzin. Abonent może je składać w Punktach Sprzedaży i w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika. Włączenie Pakietu Usług powoduje pobranie przez T-Mobile Opłaty za Pakiet, udostępnienie tego pakietu i uruchomienie nowej rachuby cykli miesięcznych dla Pakietu Usług. Abonent będzie otrzymywał SMS-y o (a) przyznaniu Pakietu Usług oraz (b) informujące o nadchodzącym odnowieniu Pakietu Usług pod warunkiem zapewnienia na koncie odpowiedniej kwoty. Pobór Opłaty za Pakiet odbywa się tylko wtedy, gdy cała jej wysokość znajduje się na koncie. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia ppkt 3.1 powyżej.

- 5.4. W ramach Umowy świadczoną jest bezpłatna usługa „Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową”. Usługa ta służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.5. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 5.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 5.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.