

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ T-MOBILE XS I SUPERNET VIDEO DVD. PRZEDŁUŻENIE UMOWY BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 05.05.2020 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba chcąca skorzystać lub korzystająca z niniejszej promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), oznaczające m.in. ustanowienie nowego czasu określonego (wskazanego poniżej) oraz
 - 1.3.2. możliwość korzystania/zamówienia innych usług, zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, znajdującym się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Aneks zawarty w oparciu o niniejsze warunki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.5. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych zgodnie ze zdaniem następnym. Wskazane 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczone są od:
 - 1.5.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.5.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
 Na długość czasu określonego mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy. Jednak, w przypadku związania się tymi warunkami w trybie na odległość, zostaną one wdrożone w tym systemie w terminie 10 dni od zawarcia Umowy.
- 2.2. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

| Oferta | T-Mobile XS + SNV DVD |
|--|------------------------|
| Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wysokość bez rabatów | 30,00 zł (40,00 zł) |
| Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ roaming EU/EOG | tak |
| Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ roaming EU/EOG | tak |
| Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ roaming EU/EOG | tak |
| Supernet 2 GB | tak |
| Supernet Video DVD** | tak |
| Supernet Video HD** | 15 zł |
| Kod Oferty | PAK_XSSN30_24 |

*W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy w ramach Umowy aktywne są łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wszystkie wspomniane opcje są aktywowane na zlecenie Abonenta.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie znów uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli dopuszczają to niniejsze warunki. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. **Usługi aktywowane opcjonalnie.** Pozostałe usługi z powyższej tabeli (inne niż wspomniane w poprzednim podpunkcie) zostaną aktywowane tylko na żądanie Abonenta w ciągu 48 h od zlecenia ich aktywacji.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu.** Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A” oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A”, przy czym załączniki te mają pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. **„Supernet 2 GB”.** Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A. Jest ona aktywowana automatycznie. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 15 GB nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości Mobilnego Internetu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Abonent nie ma prawa zmienić opcji usługi Supernet 15 GB na inną. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma „Regulamin Usługi „Supernet””.

3.3. **„Supernet Video DVD/HD.”** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

4. Inne postanowienia

4.1. Zawarcie Umowy oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w cenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego wynikającego z niniejszych warunków lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.

4.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T(2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.

4.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

4.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4.6. Cennik znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych poniższym cennikiem mają charakter wyłączenia informacyjny.

4.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

4.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

| Oferta | T-Mobile XS + SNV DVD |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Bezpieczne Surfowanie | 0 zł/4 zł |
| Norton Online Security - 3 licencje | 0 zł/7 zł |

Objaśnienia:

„0zł/4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4,00 zł za taki cykl.

„0 zł/7,00 zł” w stosunku do usługi „Norton Online Security – 3 licencje” oznacza, że usługa ta aktywowana jest na życzenie klienta przy zawieraniu Umowy i do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego nie ponosi on z jej tytułu opłat, a następnie opłata za tę usługę wynosi 7 zł za taki cykl.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie, Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Online Security