

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ T- MOBILE M I NETFLIX NA 24 MIESIĄCE BEZ TELEFONU. EXTRA RABAT PRZEZ 6 MIESIĘCY. OFERTA RODZINNA.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 05.05.2020 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba chcąca skorzystać lub korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), oznaczające m.in. ustanowienie nowego czasu określonego (wskazanego poniżej) i zawarcie z T-Mobile na czas określony 24 miesięcy umowy o świadczenie usługi **MagentaRozrywka** w oparciu o „Regulamin Usługi **MagentaRozrywka** Serwis Netflix – Extra Rabat” w opcji „Plan Podstawowy” oraz
 - 1.3.2. możliwość zawarcia z T-Mobile na czas określony 24 miesięcy, równocześnie z Umową, umowy/ów o świadczenie usługi/usług z grupy **MagentaRozrywka** (na podstawie regulaminu/ów zawierającego/ych w swej nazwie sformułowanie „MagentaRozrywka”), jak również
 - 1.3.3. możliwość korzystania/zamówienia innych usług, zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, znajdującym się pod niniejszymi warunkami.
 - 1.3.4. Aneks zawarty w oparciu o niniejsze warunki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.4. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych zgodnie ze zdaniem następnym. Wskazane 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczone są od:
 - 1.5.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.5.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.6. Każda wzmiankowana wyżej umowa o świadczenie usługi z grupy **MagentaRozrywka** zawarta równocześnie z Umową wygasa po upływie 24 miesięcy od chwili związania się niniejszymi warunkami. Każda taka umowa dalej zwana jest „Umową **MagentaRozrywka**”.
- 1.7. Niniejszymi warunkami można związać się w wybranych Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży w systemie niniejsze warunki w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy. Jednak, w przypadku związania się tymi warunkami w trybie na odległość, zostaną one wdrożone w tym systemie w terminie 10 dni od zawarcia Umowy.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T-Mobile M + SNV DVD
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie Abonament bez rabatów	49 zł (59 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/roaming EU/EOG	tak
Supernet 15 GB	tak
Supernet Video DVD***	tak
Supernet Video HD ***	15 zł
Magenta Rozrywka (Netflix – Plan Podstawowy)	34 zł
EXTRA Rabat dla MagentaRozrywka Serwis Netflix (Plan Podstawowy) – do końca 6-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego	34 zł
Rabat dla MagentaRozrywka (Netflix – Plan Podstawowy) – pozostałe Cykle Rozliczeniowe	4 zł
Kod oferty	PAK_MFK49N_24

*W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy w ramach Umowy aktywne są łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (F@E)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wszystkie wspomniane opcje są aktywowane na zlecenie Abonenta.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie znów uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie. To samo dotyczy usługi Magenta Rozrywka Serwis Netflix (Plan Podstawowy). Abonent nie może dezaktywować żadnej z tych usług, ale może zmieniać opcje usługi, jeśli jej regulamin takie przewiduje i niniejsze warunki tego nie zabraniają. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament. Do końca szóstego pełnego Cyklu Rozliczeniowego opłata za usługę Magenta Rozrywka Serwis Netflix w opcji Plan Podstawowy również zawiera się w Abonamencie. W ramach tej ostatniej usługi możliwa będzie zmiana planu, co odpowiednio zmieni zasady płatności zgodnie z regulaminem tej usługi.
- 2.6. **Usługi aktywowane opcjonalnie.** Pozostałe usługi, o których mowa w powyższej tabeli (inne niż wzmiankowane w poprzednim podpunkcie) zostaną aktywowane tylko na żądanie Abonenta w ciągu 48 h od zlecenia aktywacji. Zlecenie aktywacji usługi z grupy Magenta Rozrywka, innej niż Magenta Rozrywka Serwis Netflix (tj. w oparciu o inny regulamin niż „Regulamin Usługi Magenta Rozrywka Serwis Netflix – Extra Rabat”), może być dokonane tylko równocześnie z zawarciem Umowy i usługi tej nie będzie można dezaktywować przed końcem jej czasu określonego.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu.** Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A” oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A”, przy czym załączniki te mają pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y – kraj/roaming EU/EOG”**
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet 15 GB”.** Usługa ta daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną usługę Supernet 15 GB, zgodnie z powyższą tabelą (opcja ta oznaczona jest tam słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 15 GB nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Abonent nie ma prawa zmienić usługi Supernet (wynikającej z powyższej tabeli) na inną opcję tej usługi. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.3. **„Supernet Video DVD/HD”.** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

4. Prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umowa IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenia związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, Operator może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

5. Inne postanowienia

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy Magenta Rozrywka, a następnie rozwiązania Umowy lub Umowy Magenta Rozrywka przez Abonenta przed końcem odpowiedniego dla danej umowy/ów czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie pozostałej/yh umowy/ów o świadczenie usług (o ile ona/one już nie wygasła/y zgodnie z jej/ich postanowieniami). W każdym przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu - co obejmuje też wszystkie przypadki rozwiązania Umowy wskazane w zdaniu poprzednim - T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczty Głosową.
- 5.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

- 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 5.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.6. Cennik znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług z grupy **Magenta** Rozrywka oraz usług objętych poniższym cennikiem mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T-Mobile M + SNV DVD
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4 zł
Norton Online Security – 3 licencje	0zł/7 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych odpowiednio za 4,00 zł za taki cykl - zgodnie z powyższą tabelą.

„0 zł/7,00 zł” w stosunku do usługi „Norton Online Security – 3 licencje” oznacza, że usługa ta aktywowana jest na życzenie klienta przy zawieraniu Umowy i do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego nie ponosi on z jej tytułu opłat, a następnie opłata za tę usługę wynosi 7 zł za taki cykl.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie , Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Online Security).