

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU EKSTRA - MIX Z BONUSEM INTERNETU. OFERTA SPECJALNA”

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 17.08.2020 roku do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej zwany „T-Mobile” lub „Operator”) oferuje zawarcie aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na poniższych warunkach. Oferta dostępna będzie dla wybranych abonentów T-Mobile, którzy każdorazowo spełnią określone przez niego kryteria niezbędne do związania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu 602960200. Warunkiem podstawowym skorzystania z niniejszej promocji jest bycie stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „MIX”, „Era Mix”, „T-Mobile Mix”, „Heyah Mix” lub bycie stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „T-Mobile” lub „Era”. Abonent wiążący się niniejszymi warunkami będzie dalej zwany „Abonentem Mix”, a aneks zawarty w oparciu o nie będzie dalej zwany „Umową”.
- 1.2. Jeżeli przed związaniem się niniejszymi warunkami Abonent posiada Umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań lub w Heyah Mix, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków obowiązujących przed zawarciem Umowy. Kwotę Minimalną obowiązkowego doładowania określa wybrana oferta z poniższej tabeli (dalej „Oferta”).
- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków Abonent posiada Umowę inną niż Umowę w Mix na liczbę doładowań lub Heyah Mix, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się zgodnie z zasadą zdania następnego. Każde 30 dni pozostałe do końca poprzednio ustalonego czasu określonego rodzi obowiązek jednego obowiązkowego doładowania na gruncie niniejszych warunków. Kwotę Minimalną obowiązkowego doładowania określa wybrany Zestaw z poniższej tabeli.
- 1.4. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza ustanowienie nowego czasu określonego obowiązywania Umowy - do momentu dokonania przez Abonenta Mix ostatniego z wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z powyższych ppkt 1.2, 1.3 oraz 1.9, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym miesięcznym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Suma takich cykli wynikająca ze wskazanych postanowień określa maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy.
- 1.5. Abonent może związać się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.6.1. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 24 lub 36 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranej Oferty (z uwzględnieniem ppkt 1.2 i 1.3 powyżej) oraz
 - 1.6.2. Umowy sprzedaży Urządzenia (dalej „Umowa Sprzedaży”; patrz poniżej niniejszych warunków). Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia objęte Umową Sprzedaży. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich promocyjne ceny podane są w dokumencie zatytułowanym „Urządzenia dla ofert promocyjnych „Wymiana Telefonu” dla taryfy Frii Mix w Mix z Ekstra Bonusem. Oferta Specjalna”, który nie staje się częścią żadnej z Umów.
- 1.7. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranej Oferty. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Szczegółowe zasady dotyczące czasu określonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt III głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 9 poniżej.
- 1.8. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28 - go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnym przypadkach będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.9. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix wybiera Ofertę z poniższej tabeli. Szczegółowy opis usług promocyjnych znajduje się pod tabelą.

Oferta	MIX 35		MIX 40	
Kwota Minimalna	35 zł	35 zł	40 zł	40 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	36	24	36
Kod Oferty	HR_SDW_35/24	HR_SDW_35/36	HR_SDW_40/24	HR_SDW_40/36
Pakiet Usług \ Oplata Cykliczna*	35 zł	35 zł	40 zł	40 zł
Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB

Internet za zgody marketingowe*	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Supernet Video DVD**	Nie dotyczy	Nie dotyczy	tak	tak
Supernet Video HD** (na żądanie Abonenta)	14,99 zł	14,99 zł	10 zł	10 zł
Limit Danych UE	3,79 GB	3,79 GB	4,34 GB	4,34 GB

* Opłata Cykliczna nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za zgody marketingowe (patrz do opisu usługi poniżej)

**W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

2. Pakiet Usług

- 2.1. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach, z zastrzeżeniem następnego podpunktu. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadac będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 9 poniżej). Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 2.2. Automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, jeśli Abonent Mix nie wyraził zgód marketingowych przy zawarciu Umowy. W przypadku udzielenia zgód marketingowych Pakiet Usług obejmuje usługę „Internet za zgody marketingowe” na zasadach podanych poniżej w pkt 6.
- 2.3. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.4. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 9 poniżej), Abonentowi Mix zostaną przyznane dodatkowy/e Pakiet/y Usług w ciągu 72 h od takiej realizacji. Liczba dodatkowych Pakietów Usług jest równa liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie tą kwotą (zgodnie z pkt 9 poniżej). Dodatkowy/e Pakiet/y będzie/ą ważny/e tylko do końca Cyklu PU, w którym zostaną przyznane.
- 2.5. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 2.5.1. **Pakiet Usług przyznany dla danego Cyklu PU jest ważny tylko do końca tego cyklu i z jego końcem przepadają wszystkie niewykorzystane elementy pakietu; moment doładowania konta jakakolwiek kwotą, ani moment pobrania z konta Opłaty Cyklicznej nie mają wpływu na termin ważności Pakietu Usług;** zasady te obowiązują w stosunku do każdego Pakietu Usług, niezależnie od tego, czy w stosunku do danego Cyklu PU został przyznany jeden czy więcej pakietów, a także niezależnie od tego, czy dany pakiet został przyznany zgodnie z powyższym ppkt 2.3 czy ppkt 2.4,
 - 2.5.2. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe ich wykorzystania;
 - 2.5.3. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług,
 - 2.5.4. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla wszystkich rodzajów usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści za wyjątkiem przyspieszenia końca Umowy.
- 2.6. Z powyższych względów T-Mobile rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu i czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu. Powyższe uwagi i rekomendacje należy uwzględnić także w stosunku do kwestii Limitu Danych UE poruszonych poniżej w pkt. 8.
- 2.7. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 7, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w pkt 6 poniżej.
- 2.8. Za każdy przyznany Pakiet Usług T-Mobile pobiera z konta opłatę w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 2.9. Opłata Cykliczna pobierana jest dla danego Cyklu PU wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/ Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 2.10. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług, ani zmiany usług w jego ramach, za wyjątkiem usługi „Internet za zgody marketingowe” (zgodnie z pkt 6 poniżej). Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności. Przykładowo, gdy właściwa Kwota Minimalna wynosi 25 zł, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 30 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 25 zł, zaś kwota 5 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 2.11. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nie wywiera skutku w stosunku do usług, które przewidują nielimitowany zasób jednostek.
 - 2.11.1. wysłanie Ekspresowego Kodu *140*600#,
 - 2.11.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy),
 - 2.11.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - 2.11.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie moj.t-mobile.pl,
 - 2.11.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store.
- 2.12. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 2.13. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższa tabela ilustruje ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 9 poniżej.
- 2.14. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Danych do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach cennika taryfy.
- 2.15. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie będą mieć wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym cennik taryfy.

3. Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
 - 3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne oraz
 - 3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych.
Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
 - 3.1.3. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
 - 3.1.4. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 3.1.5. W ramach usługi minuty na połączenia krajowe są nielimitowane.

4. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
 - 4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 4.3. SMS-y/ MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.

5. Internet

- 5.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci T-Mobile. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 5.2. W ramach usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

6. Internet za zgody marketingowe (2 GB)

- 6.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent Mix wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent Mix udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent Mix wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli zrobi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.
- 6.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, w sytuacji, gdy do dyspozycji Abonenta Mix pozostają dane z usługi Internet (patrz tabela) nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z tej ostatniej usługi. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi Mix nie przysługują już dane ze wskazanego drugiego zasobu, szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych ulegnie zmniejszeniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

7. Supernet Video DVD/HD

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”. Po czasie określonym Umowy usługa będzie świadczona wyłącznie na podstawie postanowień tego regulaminu.

8. Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy

- 8.1. Podany powyżej w tabeli Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie do zmiany wysokości opłat za Usługę Telekomunikacyjną z Umowy w wyniku włączenia/wyłączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Opłatą Cykliczną. Wyrażenie zgód marketingowych traktowane jest jak podniesienie tych opłat o 5 zł, zaś cofnięcie ich uważane jest za obniżenie tych opłat o 5 zł. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 555 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 555 MB. Jednakże, w takich przypadkach pula danych w ramach Limitu Danych UE, wolna od opłat (podana w nawiasie w ostatnim wierszu powyższej tabeli) nie wzrośnie dla danego Cyklu PU.
- 8.2. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 9 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Limitu Danych UE, ale nie pula danych w ramach tego limitu wolnej od opłat, o której mowa w nawiasie w tabeli. Limity te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przypadną wszystkie niewykorzystane dane z tych limitów.
- 8.3. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A, w tym w kwestii wysokości Limitu Danych UE dla czasu nieokreślonego, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

9. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 9.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, skraca ono czas określony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta

- ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu określonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 9.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 9.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 9.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez T-Mobile na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 10. Inne**
- 10.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje rozszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty rozszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
 - 10.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
 - 10.3. T-Mobile może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
 - 10.4. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
 - 10.5. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
 - 10.6. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
 - 10.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
 - 10.8. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza automatyczną dezaktywację następujących usług: „Pakiet bezpieczeństwa”.
 - 10.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.
 - 10.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które T-Mobile prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie wyraźnie z warunków danej oferty promocyjnej.
 - 10.11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 (dalej „T-Mobile” lub „Operator”).
2. Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Urządzenie i promocyjna cena za nie wskazane są na fakturze za Urządzenie, która jest załącznikiem Umowy Sprzedaży i jej integralną częścią. Faktura ta dalej zwana jest „Fakturą Sprzętową”. Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Oświadczenie to dalej zwane jest „Oświadczeniem”.
3. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
4. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile albo w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Ciebie adres, inny niż taki sklep). Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia nie zostanie Ci przedłożony do podpisania żaden dokument T-Mobile, to Umowę Sprzedaży zawierasz przez fakt odbioru tego urządzenia. Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w sklepie nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę). Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o SUT (zwaną tam „Kwotą Minimalną”) czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o SUT związaną z Umową Sprzedaży). Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są poniżej w niniejszym punkcie, mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu a z treści Faktury Sprzętowej wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną aplikację, o której mowa poniżej (dalej „Aplikacja”). Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to dalsze postanowienia niniejszego i dalszych

podpunktów odnosi się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekcji *#06#. Przez Aplikację rozumie się program umożliwiający T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia lub zdarzeń wskazanych niżej w pkt 7.2.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego niżej w pkt 7.2.1.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych niżej w pkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego niżej w pkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w pkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

- 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz pkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej - gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o SUT. Jeśli jesteś konsumentem powyższe uprawnienie przysługuje T-Mobile dopiero po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów.
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Działania dokonane w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne w każdej sieci aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile.
 - 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piątelitery (b), (c) lub (d) powyżej zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.
10. Dalsze punkty niniejszej Umowy Sprzedaży odnoszą się do Ciebie wyłącznie wówczas, jeśli w tej umowie występujesz jako konsument.
11. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłańek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o rękojmi, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Tobie cenę Urządzenia i odpowiednią część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną (a tym samym pobranych Opłat Cyklicznych) z Umowy o SUT, jak również odpowiednio pomniejszy wymiar tych Kwot Minimalnych, których doładowanie ma dopiero nastąpić, i tych Opłat Cyklicznych, które mają dopiero zostać pobrane. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszych równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym

przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.

15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
16. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży występując w roli konsumenta w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
17. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.