

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF ŚWIAT”

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 24.12.2019 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile” lub „Operator”), jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2020 r. (włącznie), T-Mobile oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej „Usługą”.
- 1.2. Z niniejszych warunków może skorzystać abonent T-Mobile w ramach umowy abonamentowej (z wyłączeniem umowy abonamentowej Heyah). Wskazany abonent uprawniony do skorzystania z Usługi lub korzystający z niej dalej zwany jest „Abonentem”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest aktywna usługa Roamingu (tj. roamingu międzynarodowego).
- 1.4. Usługa umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt 3 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM T-Mobile z funkcją pakietowej transmisji danych, z takiej transmisji w ramach Internetu (APN: Internet).
- 1.5. W ramach Usługi Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet danych do wykorzystania wyłącznie w roamingu w krajach Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B, Strefy Roamingowej 2 i Strefy Roamingowej 3 z następującymi wyłączeniami: operatorzy satelitarni, roaming na promach i statkach, Afganistan, Algieria, Dominikana, Fidzi, Gruzja, Kuba, Laos, Liban, Makau, Malediwy, Mauritius, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Sudan, Uzbekistan, Wenezuela.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub kilku z poniższych opcji Usługi (nazwy opcji):
 - 2.1.1. Travel & Surf Świat – 7 dni 30MB
 - 2.1.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB
 - 2.1.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB
 - 2.1.4. Travel & Surf Świat – 14 dni 1GB
- 2.2. Abonent może zakupić dany wariant Usługi, składając zlecenie poprzez:
 - 2.2.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf,
 - 2.2.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 2.2.2.1. SWIAT30 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 7 dni 30MB
 - 2.2.2.2. SWIAT100 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB
 - 2.2.2.3. SWIAT500 celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB
 - 2.2.2.4. SWIAT1 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 14 dni 1GB
 - 2.2.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i następnie wybór odpowiedniej opcji,
 - 2.2.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl,
 - 2.2.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl),
 - 2.2.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 2.2.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub
 - 2.2.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi zostanie potwierdzone przez T-Mobile wiadomością tekstową SMS wysłaną na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS wysłaną na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona. Usługa jest włączona od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS. Korzystanie z Usługi można rozpocząć w okresie 12 miesięcy od momentu jej włączenia (aktywacji). Termin ważności Usługi (właściwy dla każdej opcji – patrz poniżej) liczony jest od momentu pierwszego skorzystania z niej w roamingu międzynarodowym.
- 2.5. W zależności od wybranej opcji Usługi, przyznany pakiet danych można wykorzystać w roamingu międzynarodowym odpowiednio w okresie:
 - 2.5.1. Travel & Surf Świat - 7 dni 30MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.5.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.5.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB – przez 14 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 336 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.5.4. Travel & Surf Świat - 14 dni 1GB – przez 14 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 336 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
- 2.6. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi.
- 2.7. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie trzy włączone opcje (pakiety) w ramach Usługi.
- 2.8. W przypadku zakupu kilku opcji (pakietów) dostępnych w ramach Usługi i nałożenia się ich w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich włączenia.
- 2.9. Na numer, na którym aktywowana została Usługa dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:
 - 2.9.1. w chwili gdy do końca wykorzystania pakietu zakupionego w ramach Usługi pozostało 10 MB danych,
 - 2.9.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Usługi i
 - 2.9.3. w chwili wyczerpania okresu ważności pakietu zakupionego w ramach Usługi.
- 2.10. W przypadku próby korzystania z przeglądarki internetowej po zużyciu całości pakietu w ramach Usługi nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf informującą o tym wykorzystaniu.
- 2.11. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu i nieaktywowania nowego pakietu w Ramach Usługi, nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.

- 2.12. W dowolnym momencie Abonent może znieść blokadę transmisji danych, a wówczas to odblokowanie będzie obowiązywać do końca ważności pakietu. Abonent może znieść blokadę transmisji danych, składając zlecenie przez:
- 2.12.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf ;
 - 2.12.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem);
 - 2.12.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji;
 - 2.12.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl ;
 - 2.12.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.12.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) ;
 - 2.12.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.13. Dane z opcji Usługi (pakietów) są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu międzynarodowym wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń T-Mobile otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.14. W ramach Usługi dane poza UE naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B; dane na terenie UE naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

3. Opłata za Usługę

- 3.1. Opłata uzależniona jest od opcji Usługi i wynosi:
- 3.1.1. Travel & Surf Świat – 7 dni 30MB - 29,90 zł z VAT
 - 3.1.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB - 99,90 zł z VAT
 - 3.1.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB - 359,90 zł z VAT
 - 3.1.4. Travel & Surf Świat – 14 dni 1GB - 599,90 zł z VAT.
- 3.2. Opłata za aktywację Usługi ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Usługi i zostanie uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Dane przyznane w ramach opcji Usługi, niewykorzystane w terminie ważności, przepadają z jego upływem.
- 3.3. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu w ramach danej opcji Usługi nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest tylko zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej Usługi.
- 3.4. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z przepisami prawa.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu międzynarodowym. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą.
- 4.2. Usługa „Travel & Surf Świat” ma niższy priorytet niż usługi:
- 4.2.1. „Travel Surf Świat Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament”,
 - 4.2.2. „Travel & Surf UE” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE” oraz
 - 4.2.3. „Travel & Surf UE Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”.
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.