

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ŚWIATŁOWÓD DLA WARSZAWY”

Kod oferty „Internet - Światłowód WAW/19/1”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 10.12.2019r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
 - 1.2.1 zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na terenie gminy Warszawa, na tej części jej obszaru, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.2.2 zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery), oraz
 - 1.2.3 spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).
- 1.3. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.4. Umowa zawarta w oparciu o niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”. Umowę tę Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami. Może to nastąpić:
 - 1.4.1. w Punkcie Sprzedaży albo
 - 1.4.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na www.t-mobile.pl.
- 1.5. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu. Wskazana Umowa zawierana jest na 24 miesiące, liczone od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie (czas określony). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.6. Umowa ta zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa ta obejmuje też udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent zawiera Umowę w ramach Opcji Usługi „Internet Światłowód do 300 Mb/s” i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1. Promocyjne opłaty w promocji „Światłowód dla Warszawy”

Opcja Usługi	Internet - Światłowód do 300 Mb/s
Kod promocji	P_IS_300MBS_49PLN_WAW_19_1
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu
Abonament z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	49 zł (59,02 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł
Czas określony	24 miesiące

* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

2.2. Rabaty

2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5,01 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonent będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5,01 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu wysokość Abonamentu z tabeli przyjmuje wartość o 5,01 zł niższą niż Abonament podany w nawiasie w tabeli.

2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód” – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.

2.4. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu i stosowanie rabatów.

2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi „Internet - Światłowód do 300 Mb/s” na każdą z opcji z większą prędkością, wskazaną w poniższej tabeli. Może on także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, w tym powrócić do Opcji Usługi „Internet – Światłowód do 300 Mb/s”. Zmiany Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1 lub Tabeli 2 poniżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.

Tabela 2. Opcje Usługi z większą prędkością

Opcja Usługi	Internet - Światłowód do 600 Mb/s	Internet - Światłowód do 900 Mb/s
Abonament z rabatami spod Tabeli 1 (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	69 zł (79,02 zł)	89 zł (99,02 zł)

2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w sieci światłowodowej jest Nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.

2.7. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna dla pobierania i wysyłania danych wynosi:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s

Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% Cyklu Rozliczeniowego. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s

2.8. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej) oraz w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

Tabela 2. Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet - Światłowód do 300 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	983,52 zł

Tabela 3. Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet - Światłowód do 300 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Opcji Usługi oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).