



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY DLA WWW”

### 1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do Abonentów biznesowych T-Mobile (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe. Umowa taka dalej zwana jest „Umową”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 26.11.2020 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.2.1. zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki promocyjne na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe,
  - 1.2.2. zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży odpowiednie dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
  - 1.3.2. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,
  - 1.3.3. zawarł nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aneks do tej umowy lub posiada już zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy, w taryfie „MagentaBIZNES Internet” lub w ramach oferty „Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny”.
- 1.4. Z niniejszych warunków promocyjnych można skorzystać za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl.
- 1.5. Abonent zawierając Umowę wybiera ofertę z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy
Kod systemowy na 24 Cykle Rozliczeniowe, 24 Raty sprzętowe	B_MB_KP2_WWW_R24
Kod systemowy na 36 Cykli Rozliczeniowych, 24 Raty sprzętowe	B_MB_KP3_WWW_R36
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	24
Ilość Rat Sprzętowych	24 lub 36
Abonament promocyjny bez rabatów obejmujący w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	55 zł netto
Rabat za obsługę elektroniczną	10 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5 zł netto
Rabat za Zestaw	10 zł netto
Abonament promocyjny z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	30 zł netto
Limit Internet Biznes START- 4,2GB <sup>1</sup>	bezpłatnie <sup>2</sup>
<b>Usługi dodatkowe:</b>	
Internet Biznes Plus	5 zł netto
Minuty do UE 100	bezpłatnie <sup>2</sup>
Minuty do UE 200	20 zł netto
Minuty do UE bez limitu	30 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	15 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 4 GB	60 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	16 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	33 zł netto

Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Standard wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	40 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie) <sup>3</sup>	5 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia) <sup>3</sup>	7,5 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń) <sup>3</sup>	10 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa START	10 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT	20 zł netto
Pakiet Usług Biznes START	30 zł netto
Pakiet Usług Biznes EXPERT	50 zł netto

<sup>1</sup>Limit aktywowany automatycznie. Opłata cykliczna za limit wliczona jest w Abonament promocyjny;

<sup>2</sup>Słowo „bezpłatnie” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest w cenę Abonamentu promocyjnego;

<sup>3</sup>Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tablety; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

## 1.6. Opłaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:

1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,

1.6.1.2. opłaty cyklicznej za limit Internet Biznes START 4,2GB wliczonej w Abonament promocyjny,

1.6.1.3. opłaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urządzenia, zgodnie z warunkami „Cennika urządzeń do oferty MagentaBIZNES (24/27/36 rat)”.

## 1.7. Taryfa

1.7.1. Umowa zawierana jest w taryfie Magenta Biznes, co oznacza, że w kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy Magenta Biznes”.

## 1.8. Raty

1.8.1. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z wybranych urządzeń (lub zestawu urządzeń), wskazanych w „Cenniku urządzeń do oferty MagentaBIZNES (24/27/36 rat)”.

1.8.2. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Umowy w przypadku wyboru oferty o kodzie B\_MB\_KP2\_WWW\_R24, lub pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Aneksu, a następnie 12 kolejnych miesięcy, zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat, w przypadku wyboru oferty o kodzie B\_MB\_KP3\_WWW\_R36. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy.

## 1.9. Rabaty

1.9.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:

1.9.1.1. **Rabat za obsługę elektroniczną** w wysokości 10 zł netto. Rabat naliczany jest gdy w ramach usługi „obsługa elektroniczna” są aktywne łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. W przypadku rezygnacji z jednej ze wskazanych powyżej opcji usługi Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. „Regulamin obsługi elektronicznej” jest załącznikiem do Umowy.

1.9.1.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Umowy. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

1.9.1.3. Rabat za Zestaw. Przez Zestaw rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy w taryfie „MagentaBIZNES Internet” lub w ofercie „Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny”. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.

1.9.2. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.

## 2. Usługi nielimitowane

2.1.1. W ramach Abonamentu promocyjnego Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z usług: „Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

2.1.1.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A

Usługa dotyczy połączeń głosowych do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A.

2.1.1.2. Nielimitowane SMS-y/MMS-y w w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci komórkowych oraz na adres e-mail w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.

2.1.2. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy Magenta Biznes, wyłącznie w oparciu o Kartę SIM, ale bez usług: „Nielimitowane minut na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

## 3. Usługi mobilnego Internetu

3.1. Limit Internet Biznes START w wysokości 4,2 GB aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny. W ramach limitu Abonent może korzystać z dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wysokości 4,2 GB. Po wykorzystaniu limitu 4,2GB w danym Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym.

- 3.2. Dla transmisji danych w limicie Internet Biznes Start 4,2GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) wynosi: dla pobierania i wysyłania 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
- 3.3. Limit 4,2 GB dostępny będzie w każdym Cyklu Rozliczeniowym, do momentu utworzenia przez Abonenta Zestawu.
- 3.4. Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w tariffie **MagentaBIZNES** jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 4,2GB zostaje wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie powiększa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych.
- 3.5. Dla transmisji danych na Karcie SIM w tariffie **MagentaBIZNES** dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) będzie wynosić 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
- 3.6. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.7. Abonent może aktywować usługę Internet Biznes Plus. Usługa Internet Biznes Plus umożliwia Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w tariffie **MagentaBIZNES** z 20 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w tariffie **MagentaBIZNES** Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 3.8. Korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A odbywa się zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 3.9. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Umowy.

#### **4. Usługi dodatkowe**

##### **4.1. Travel & Surf UE**

- 4.1.1. Usługa Travel & Surf UE Abonament zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”, które stanowią załącznik do Umowy.

##### **4.2. Minuty do UE**

- 4.2.1. Pakiet „Minuty do UE 100” zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament. Pakiet „Minuty do UE 200” oraz „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany na warunkach promocyjnych w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A. W zakresie wyżej nie precyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE – dla Magenta Biznes”, które stanowią załącznik do Umowy.

##### **4.3. Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP**

- 4.3.1. Abonent w ramach niniejszej promocji w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z tabelą 1.5. i poniższymi warunkami. W ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi jednocześnie:
  - 4.3.1.1. usługa Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania:
    - 4.3.1.1.1. Microsoft 365 Business Basic lub
    - 4.3.1.1.2. Microsoft 365 Apps for business; lub
    - 4.3.1.1.3. Microsoft 365 Business Standard;
  - 4.3.1.2. usługa Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP.
- 4.3.2. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Umowy.
- 4.3.3. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP w ramach niniejszej promocji.
- 4.3.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do wybranej przez Abonenta Oferty (zgodnie z tabelą z pkt. 1.5.), Opłata abonamentowa za usługę Microsoft 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Microsoft 365 dla MSP”.
- 4.3.5. W ramach Oferty obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
- 4.3.6. Abonent może złożyć dyspozycję zmiany Wariantu Oprogramowania w Biurze Obsługi Abonenta lub w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 4.3.7. Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
- 4.3.8. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Microsoft 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Umowy.

##### **4.4. Zdalny IT Serwis**

- 4.4.1. Abonent w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.

##### **4.5. Pakiet Bezpieczeństwa oraz Pakiet Usług Biznes**

- 4.5.1. Abonent w ramach promocji ma możliwość aktywacji jednego z czterech Pakietów:
  - 4.5.1.1. Pakiet Bezpieczeństwa START
  - 4.5.1.2. Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT
  - 4.5.1.3. Pakiet Usług Biznes START
  - 4.5.1.4. Pakiet Usług Biznes EXPERT
- 4.5.2. Wybrany Pakiet aktywowany zostaje w momencie zawarcia Umowy, przy czym Pakiet Bezpieczeństwa START, może zostać aktywowany również w ciągu 30 dni od podpisania Umowy.
- 4.5.3. Pakiety usług zostają aktywowane na cały okres obowiązywania Umowy. Aktywacja Pakietu oznacza aktywację w jego ramach usług opisanych dla każdego z Pakietów poniżej. Dla usług aktywowanych w ramach Pakietów Abonent otrzymuje opusty. Dla usługi Zdalny IT Serwis Operator udziela opustu od ceny określonej w niniejszych warunkach. Dla usługi Norton Security Online opust jest udzielony od ceny określonej w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.
- 4.5.4. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa START aktywowanie są usługi:
  - 4.5.4.1. Zdalny IT Serwis – 3 urządzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,15 zł netto miesięcznie
  - 4.5.4.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 1,35 zł netto miesięcznie
  - 4.5.4.3. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa START wynosi 4,50 zł netto.
- 4.5.5. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa EXPERT aktywowanie są usługi:
  - 4.5.5.1. Zdalny IT Serwis – 5 urządzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 6,29 zł netto miesięcznie

- 4.5.5.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 2,70 zł netto miesięcznie
- 4.5.5.3. Ubezpieczenie Urządzenia Basic
- 4.5.5.4. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT wynosi 8,99 zł netto.
- 4.5.6. W ramach Pakietu Usług Biznes START aktywowanie są usługi:
  - 4.5.6.1. Zdalny IT Serwis – 3 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 7,34 zł netto miesięcznie
  - 4.5.6.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,15 zł netto miesięcznie
  - 4.5.6.3. Ubezpieczenie Urządzenia Basic
  - 4.5.6.4. Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
  - 4.5.6.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes START wynosi 10,49 zł netto.
- 4.5.7. W ramach Pakietu Usług Biznes EXPERT aktywowanie są usługi:
  - 4.5.7.1. Zdalny IT Serwis – 5 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 8,39 zł netto miesięcznie
  - 4.5.7.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,60 zł netto miesięcznie
  - 4.5.7.3. Ubezpieczenie Urządzenia Basic
  - 4.5.7.4. Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
  - 4.5.7.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes EXPERT wynosi 11,99 zł netto.
- 4.5.8. Dezaktywacja usługi Ubezpieczenie Urządzenia spowoduje utratę opustów pozostałych usług wchodzącej w skład Pakietu.
- 4.5.9. Usługa Ubezpieczenie Urządzenia Basic świadczona jest na zasadach określonych w „Ubezpieczeniu Urządzenia Basic - OWU”.
- 4.5.10. Usługa Norton Security Online świadczona jest na zasadach określonych w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.

## 5. Roaming międzynarodowy

- 5.1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 5.2. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.

## 6. Pozostałe postanowienia

### 6.1. Usługa ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP

- 6.1.1. W przypadku zawarcia Umowy w taryfie Magenta Biznes, z możliwością zmiany numeru tymczasowego na numer przenoszony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, Abonent może zawrzeć Umowę z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP na okres maksymalnie 4 miesięcy (przypadających na czas od początku zawarcia Umowy).
- 6.1.2. Promocyjna opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP wynosi 29 zł netto. Opłata ta będzie doliczona do pierwszej Faktury, wystawionej po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
- 6.1.3. Włączenie usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP oznacza, że do momentu jej dezaktywacji stosowane będą następujące zasady:
  - 6.1.3.1. Abonent nie będzie uiszczać Abonament promocyjny,
  - 6.1.3.2. Abonent nie może aktywować opcji „Obsługa elektroniczna” do momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP
  - 6.1.3.3. Abonent nie będzie mieć możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz usług dodatkowych na warunkach Oferty.
  - 6.1.3.4. Abonent będzie mógł korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryf Magenta Biznes.
  - 6.1.3.5. Abonent będzie mógł włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryfy MagentaBIZNES
- 6.1.4. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP spowoduje, że:
  - 6.1.4.1. Abonament promocyjny będzie naliczany zgodnie z warunkami Oferty,
  - 6.1.4.2. Abonent będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w tabeli w pkt. 1.5.
- 6.1.5. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP nastąpi:
  - 6.1.5.1. w dniu przeniesienia numeru z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, które z woli Abonenta dokona się przed upływem okresu 4 miesięcy, o którym mowa powyżej, lub
  - 6.1.5.2. na wniosek Abonenta wyrażony: (a) w piśmie doręczonym na adres Operatora, (b) w rozmowie z konsultantem BOA lub (c) w I-BOA, lub
  - 6.1.5.3. automatycznie z upływem pierwszych 4 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy.
- 6.1.6. W przypadku gdy w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP dojdzie do przeniesienia numeru przenoszonego z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy na numerze przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru przenoszonego z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy na numerze przydzielonym Abonentowi przy jej zawarciu (tzw. numerze tymczasowym).
- 6.2. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
- 6.3. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy wynosi 29 zł netto. Opłata ta jest doliczana do pierwszej Faktury, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
- 6.4. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszej Umowy przez czas oznaczony trwania Umowy, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość na podstawie odrębnych warunków oferty promocyjnej.
- 6.5. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach, chyba że Abonent taką kartę już posiada. W przypadku takiego udostępnienia, niezbędnym warunkiem korzystania z technologii LTE jest wypełnienie przez Abonenta procedury dotyczącej rozpoczęcia korzystania z nowej Karty SIM (karty USIM) zgodnie z instrukcją otrzymaną od Operatora. W przypadku takiego udostępnienia stara Karta SIM zostanie zdezaktywowana po dopełnieniu przez Abonenta wskazanej procedury. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 6.6. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 6.7. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 6.8. W wyniku zawarcia Umowy Abonent nie ponosi dodatkowych kosztów, za czynności związane z zawarciem Umowy.
- 6.9. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 6.10. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.

- 6.11. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 6.12. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową i wskazanymi w niej załącznikami.
- 6.13. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
- 6.14. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Umowy.
- 6.15. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 6.16. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 6.17. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 6.18. Usługa „Obsługa elektroniczna” aktywowana jest na wniosek Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.
- 6.19. W odniesieniu do urządzeń oferowanych w ramach Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 6.20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.

## 7. Ulga. Roszczenie Operatora

- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jej obowiązywania (24 pełne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 7.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 7.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
  - 7.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
  - 7.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

---

## Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Gdy Umowa o SUT jest aneksem i Abonent złożył zamówienie przez telefon (tryb na odległość), podając adres e-mail dla dostarczenia wszystkich dokumentów, to Umowę o SUT i Umowę SnR Abonent zawiera przez odebranie Urządzenia pod wskazanym przez Abonenta adresem. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta..
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w ppkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.

8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji \*#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
  - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
  - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
    - 10.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
      - 10.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
      - 10.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
      - 10.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
      - 10.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
    - 10.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
      - 10.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
      - 10.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.
      - 10.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
    - 10.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
    - 10.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
    - 10.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubowym



Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.

16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

18. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.
19. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą użytkownik korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do starania, aby na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.