



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES KONTRAKT DODATKOWY - DOSPRZEDAŻ URZĄDZENIA (24 MIESIĄCE/ 36 RAT)”

1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych T-Mobile (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe. Aneks taki dalej zwany jest „Aneksem”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 14.10.2020 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.2.1. zmianę Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki,
 - 1.2.2. podpisanie Aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od daty związania się niniejszymi warunkami.
 - 1.2.3. zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
 - 1.3.2. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,
 - 1.3.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 1.3.4. korzysta z taryfy MagentaBIZNES – Kontrakt Dodatkowy bez urządzenia
 - 1.3.5. posiada Zestaw, o którym mowa w ppkt. 1.9.1.3.
 - 1.3.6. W danym czasie określonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonent może związać się niniejszymi warunkami tylko raz.
- 1.4. Dostępność niniejszej promocji może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informacje o zakresie dostępnych promocji Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Abonent zawierając Aneks wybiera ofertę z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	MagentaBIZNES Kontrakt Dodatkowy
Kod systemowy dla aneksów na 24 Cykle Rozliczeniowe, 36 Rat sprzętowych	HRMB_KD3_RA36
Czas trwania Aneksu (Cykle Rozliczeniowe)	24
Ilość Rat sprzętowych	36
Abonament promocyjny bez rabatów przez pierwsze 6 Cykli Rozliczeniowych obejmujący w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	55,00 zł netto
Rabat za obsługę elektroniczną	10,00 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5,00 zł netto
Rabat za Zestaw	10,00 zł netto
Abonament promocyjny przez pierwsze 6 Cykli Rozliczeniowych z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	30,00 zł netto
Abonament promocyjny bez rabatów od 7 Cyklu Rozliczeniowego	26,00 zł netto
Abonament promocyjny od 7 Cyklu Rozliczeniowego z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	1,00 zł netto
Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu (od 7 Cyklu Rozliczeniowego), obejmująca w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	29,00 zł netto
Limit Internet Biznes START 4,2GB ¹	bezpłatnie ²
Usługi dodatkowe:	
Internet Biznes Plus	5,00 zł netto

Minuty do UE 100	bezpłatnie ²
Minuty do UE 200	20,00 zł netto
Minuty do UE bez limitu	30,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	15,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 4 GB	60,00 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	16,00 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	33,00 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Standard wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP	40,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie) ³	5,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia) ³	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń) ³	10,00 zł netto

¹Limit aktywowany automatycznie. Opłata cykliczna za limit wliczona jest w Abonament promocyjny przez pierwsze 6 Cykli Rozliczeniowych oraz w dodatkową opłatę za użycie Kontraktu od 7 Cyklu Rozliczeniowego;

²Słowo „**bezpłatnie**” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest w cenę Abonamentu promocyjnego lub w Dodatkową opłatę za użycie Kontraktu (od 7 Cyklu Rozliczeniowego);

³Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tablety; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

1.6. Opłaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:

1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,

1.6.1.2. opłaty cyklicznej za limit Internet Biznes START 4,2GB wliczonej w Abonament promocyjny do 6 Cyklu Rozliczeniowego,

1.6.1.3. opłaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urządzenie, zgodnie z warunkami „Cennika urządzeń do oferty MagentaBIZNES (36 rat)”.

1.7. Taryfa

1.7.1. Zawierany jest w taryfie MagentaBIZNES, co oznacza, że w kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy MagentaBIZNES”.

1.8. Raty

1.8.1. Zawierając Aneks Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z wybranych urządzeń (lub zestawu urządzeń), wskazanych w „Cenniku urządzeń do oferty MagentaBIZNES (36 rat)”.

1.8.2. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Aneksu, a następnie 12 kolejnych miesięcy, zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Aneksu.

1.9. Rabaty

1.9.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:

1.9.1.1. **Rabat za obsługę elektroniczną** w wysokości 10 zł netto. Rabat naliczany jest gdy w ramach usługi „obsługa elektroniczna” są aktywne łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. W przypadku rezygnacji z jednej z wskazanych powyżej opcji usługi Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. „Regulamin obsługi elektronicznej” jest załącznikiem do Aneksu.

1.9.1.2. **Rabat za zgody marketingowe** w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Aneksu może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Aneksie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Aneksu. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

1.9.1.3. **Rabat za Zestaw.** Przez **Zestaw** rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Internet”. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.

1.9.2. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.

1.10. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu (od 7 Cyklu Rozliczeniowego)

1.10.1. Abonament promocyjny od 7 Cyklu Rozliczeniowego obejmuje jedynie dostęp do Sieci Operatora.

1.10.2. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu, rozumiana jako opłata za użycie przez Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, naliczona zostanie od 7 Cyklu Rozliczeniowego, niezależnie od naliczenia Abonamentu Promocyjnego od 7 Cyklu Rozliczeniowego, w przypadku gdy na Karcie SIM w danym Cyklu Rozliczeniowym zostanie wykonane połączenie przychodzące lub wychodzące. Przez połączenie rozumie się wychodzące i przychodzące połączenie głosowe lub transmisję danych oraz wysłanie wiadomości SMS lub MMS. Odebranie wiadomości SMS i MMS (jednak nie odczytanie wiadomości MMS) oraz połączenie przychodzące z Poczty Głosowej nie spowodują naliczenia dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu.

1.10.3. W przypadku gdy Abonent nie wykona w danym Cyklu Rozliczeniowym żadnego połączenia wychodzącego lub przychodzącego na Karcie SIM, za wyjątkiem połączeń wskazanych powyżej, zobowiązany będzie jedynie do zapłaty Abonamentu promocyjnego od 7 Cyklu Rozliczeniowego, w wysokości wskazanej w tabeli w pkt 1.5.

1.10.4. W ramach dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu, Abonent będzie mógł korzystać w szczególności z usług: „Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu naliczona zostanie w Cyklu Rozliczeniowym następującym po Cyklu,

w którym wykonano połączenie przychodzące lub wychodzące na Karcie SIM, o którym mowa powyżej. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu naliczana będzie w pełnej wysokości, bez względu na to, w którym dniu pełnego Cyklu Rozliczeniowego nastąpiło użycie Usług Telekomunikacyjnych.

- 1.10.5. W przypadku gdy Abonent nie będzie korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z Usług na Karcie SIM oraz nie chce ponosić dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu, Operator zaleca, aby Abonent wyłączył urządzenie lub wyciągnął z urządzenia Kartę SIM, tak żeby na Karcie SIM nie zostało wykonane połączenie wychodzące lub przychodzące.

2. Usługi nielimitowane

- 2.1. W ramach Abonamentu promocyjnego przez pierwsze 6 Cykli Rozliczeniowych oraz w ramach Opłaty za użycie Usług Telekomunikacyjnych od 7 Cyklu Rozliczeniowego, Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z usług: „Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.
- 2.1.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A**
Usługa dotyczy połączeń głosowych do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A.
- 2.1.2. **Nielimitowane SMS-y/MMS-y w w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A**
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci komórkowych oraz na adres e-mail w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.
- 2.1.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy MagentaBIZNES, wyłącznie w oparciu o Kartę SIM, ale bez usług: „Nielimitowane minut na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

3. Usługi mobilnego Internetu

- 3.1. Limit **Internet Biznes START w wysokości 4,2GB** aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny przez pierwsze 6 Cykli Rozliczeniowych oraz w Opłatę za użycie Kontraktu od 7 Cyklu Rozliczeniowego. W ramach limitu Abonent może korzystać z dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wysokości 4,2GB. Po wykorzystaniu limitu 4,2GB w danym Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. Dla transmisji danych w pakiecie Internet Biznes Start 4,2GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) wynosi: dla pobierania i wysyłania 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
- 3.3. Limit 4,2GB dostępny będzie w każdym Cyklu Rozliczeniowym, do momentu utworzenia przez Abonenta Zestawu.
- 3.4. Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w taryfie MagentaBIZNES jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 4,2GB zostaje wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie powiększa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych.
- 3.5. Dla transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) będzie wynosić 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
- 3.6. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.7. Abonent może aktywować usługę **Internet Biznes Plus**. Usługa Internet Biznes Plus umożliwia Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES z 20 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 3.8. Korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A odbywa się zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 3.9. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Aneksu.

4. Usługi dodatkowe

4.1. Travel & Surf UE

- 4.1.1. Usługa Travel & Surf UE Abonament zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych **od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”, które stanowią załącznik do Aneksu

4.2. Minuty do UE

- 4.2.1. Pakiet „Minuty do UE 100” zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny. Pakiet „Minuty do UE 200” oraz „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE – dla MagentaBIZNES”, które stanowią załącznik do Aneksu.

4.3. Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP

- 4.3.1. Abonent w ramach niniejszej promocji w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z tabelą 1.5. i poniższymi warunkami. W ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi jednocześnie:
- 4.3.1.1. usługa Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania:
- 4.3.1.1.1. Microsoft 365 Business Basic lub
- 4.3.1.1.2. Microsoft 365 Apps for business; lub
- 4.3.1.1.3. Microsoft 365 Business Standard;
- 4.3.1.2. usługa Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP.
- 4.3.2. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Umowy.
- 4.3.3. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP w ramach niniejszej promocji.
- 4.3.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do wybranej przez Abonenta Oferty (zgodnie z tabelą z pkt. 1.5.), Opłata abonamentowa za usługę Microsoft 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Microsoft 365 dla MSP”.

- 4.3.5. W ramach Oferty obowiazuje Promocyjna oplata cykliczna za uslugi zgodnie z tabelą w pkt.1.5. Promocyjna oplata cykliczna za Pakiet Uslug Microsoft 365 dla MSP naliczana jest niezaleznie od tego czy Abonent korzystal w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostepnionego Oprogramowania.
- 4.3.6. Abonent moze zlozyc dyspozycje zmiany Wariantu Oprogramowania w Biurze Obslugi Abonenta lub w Punktach Sprzedazy T-Mobile.
- 4.3.7. Pakiet Uslug Microsoft 365 dla MSP aktywowany bedzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu zlozenia Zamowienia na Pakiet Uslug.
- 4.3.8. W zakresie wyzej niesprecyzowanym obowiazuje „Regulamin Uslugi Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP” oraz „Regulamin Uslugi Microsoft 365 dla MSP” ktore stanowia zalacznik do Umowy.
- 4.4. **Zdalny IT Serwis**
- 4.4.1. Abonent w ciagu 30 dni od podpisania Aneksu, ma mozliwosc aktywacji na czas trwania Aneksu uslugi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie moze zrezygnowac z uslugi w trakcie trwania Aneksu. Szczegoly uslugi Zdalny IT Serwis dostepne sa w „Regulaminie uslugi Zdalny IT Serwis”.

5. Roaming miedzynarodowy

- 5.1. Korzystanie z uslug w ramach Oferty mozliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiazujacego Abonenta cennika roamingowego.

6. Pozostale postanowienia

- 6.1. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od zwiazania sie nimi przez Abonenta.
- 6.2. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszego Aneksu przez czas oznaczony trwania Aneksu, chyba, ze Operator udostepni Abonentowi taka mozliwosc na podstawie odrbnych warunkow oferty promocyjnej.
- 6.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zalezy od dostepnosci danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urzadzania oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunkow wszystkie technologie aktywowane sa automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma mozliwosci ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE mozliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urzadzanie i szczególonego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Operator udostepnia takie karty w kazdym przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, chyba ze Abonent taka karte juz posiada. W przypadku takiego udostepnienia, niezbędnym warunkiem korzystania z technologii LTE jest wypełnienie przez Abonenta procedury dotyczacej rozpoczecia korzystania z nowej Karty SIM (karty USIM) zgodnie z instrukcja otrzymana od Operatora. W przypadku takiego udostepnienia stara Karta SIM zostanie zdezaktywowana po dopełnieniu przez Abonenta wskazanej procedury. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczace jej informacje dostepne sa na www.t-mobile.pl. Zasięgi technologii LTE bedzie zwiększany.
- 6.4. W przypadku Abonenta naruszajacego lub zagrazajacego integralnosci uslug telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia predkosci transmisji danych w taki sposob, ze nie bedzie ona wyzsza niz 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Moze byc ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystapienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 6.5. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie uslug telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy Kaucją na zasadach okreslonych w Regulaminie Swiadczenia Uslug Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentow T-Mobile.
- 6.6. W wyniku zawarcia Aneksu Abonent nie ponosi dodatkowych kosztow, za czynnosci zwiazane z zawarciem Aneksu.
- 6.7. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania niniejszej promocji w kazdym czasie bez podawania przyczyn, co nie bedzie naruszac praw nabytych przez Abonenta.
- 6.8. W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie Oferty, Abonent nie bedzie mogl zawiesic swiadczenia uslug na wlasne zyczenie.
- 6.9. Wszelkie oplaty, o ktorych mowa w niniejszej Ofercie sa cenami. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony wedlug stawki okreslonej przepisami prawa.
- 6.10. Uslugi Telekomunikacyjne sa swiadczone przez Operatora zgodnie z Aneksem i wskazanymi w nim zalacznikami.
- 6.11. Warunkow niniejszej promocji nie mozna laczyz z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, ze Operator udostepni Abonentowi taka mozliwosc.
- 6.12. W przypadku kolizji pomiedzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Swiadczenia Uslug Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentow T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszenstwo beda mialy postanowienia Oferty, a nastepnie Aneksu.
- 6.13. Abonent ma prawo dokonac przelewu (cesji) praw i obowiazkow z Aneksu na osobe trzecia na warunkach wskazanych w Regulaminie Swiadczenia Uslug Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentow T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstepujaca w miejsce Abonenta zobowiazana bedzie zaplacic na rzecz Operatora oplate w wysokosci okreslonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunkow przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejecia obowiazku zaplaty rat przez osobe trzecia, obowiazek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 6.14. W ramach Oferty nie ma mozliwosci dokonania cesji na osobe fizyczna.
- 6.15. Operator zastrzega sobie prawo do okreslenia warunkow koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 6.16. Usługa „Obsluga elektroniczna” aktywowana jest na wniosek Abonenta i swiadczona na podstawie „Regulaminu obslugi elektronicznej”.
- 6.17. W odniesieniu do urzadzow oferowanych w ramach Oferty, ktore sa dostarczane przesyłką pocztowa lub kurierska, dla ktorych Karta Gwarancyjna okresla wymog kompletu dwuch dokumentow, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przesłanki dla korzystania z uprawniei gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginalu Karty Gwarancyjnej.
- 6.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie maja postanowienia RSUT oraz Aneksu. W szczegolnosci terminy pisane w niniejszym dokumencie z duzej litery, a w nim niezdefiniowane, maja znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.

7. Ulga. Roszczenie Operatora

- 7.1. W przypadku zawarcia Aneksu zgodnym zamiarem Stron jest, aby swiadczenie Uslug Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do konca czasu okreslonego jego obowiazywania (24 pelne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Aneksu i termin uplywu czasu oznaczonego wskazane sa w Aneksie.
- 7.2. W przypadku rozwiazania Aneksu przed uplywem czasu okreslonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiazany bedzie do zaplacenienia roszczenia przysluguajacego Operatorowi. Roszczenie to nie bedzie wieksze niz kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalna jej wartosc za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiazania. . Ulge stanowi różnica kwotowa miedzy warunkami standardowymi dostepnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokosc roszczenia oraz przyznanej ulgi okreslone sa w Aneksie.
- 7.3. Powyzsze postanowienia nie wyłaczaja uprawnienia Operatora do dochodzenia okreslonych w Aneksie:
- 7.3.1. roszczen z tytulow naduzyc telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 7.3.2. oplaty z tytulow rozwiazania Aneksu przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiazania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy uslug.

Umowa Sprzedazy na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Gdy Umowa o SUT jest aneksem i Abonent złożył zamówienie przez telefon (tryb na odległość), podając adres e-mail dla dostarczenia wszystkich dokumentów, to Umowę o SUT i Umowę SnR Abonent zawiera przez odebranie Urządzenia pod wskazanym przez Abonenta adresem. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta..
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w ppkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwole z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 10.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o SUT i Umowy SnR.
 - 10.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

- 10.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłaćenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawę zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawę zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie dokonane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 10.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dotyczących do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) Wojewódzkim Inspektor Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
18. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z

korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.

19. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą użytkownik korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dotoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.