



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY - DOSPRZEDAŻ URZĄDZENIA”

1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych T-Mobile (zwanymi dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Aneks taki dalej zwany jest „Aneksem”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 02.02.2021 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.2.1. zmianę Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki,
 - 1.2.2. podpisanie Aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od daty związania się niniejszymi warunkami, zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
 - 1.3.2. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,
 - 1.3.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 1.3.4. **korzysta z taryfy MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy bez urządzenia**
 - 1.3.5. **posiada już zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy, w ramach oferty w taryfie „MagentaBIZNES Internet”.**
- 1.3.6. W danym czasie określonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonent może związać się niniejszymi warunkami tylko raz.
- 1.4. Dostępność niniejszej promocji może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych promocji Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Abonent zawierając Aneks wybiera ofertę z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy
Kod systemowy	HRMB_KP4_RATY
Czas trwania Aneksu (Cykle Rozliczeniowe)	24
Abonament promocyjny bez rabatów, obejmujący w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	55,00 zł netto
Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność	10,00 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5,00 zł netto
Rabat za Zestaw	10,00 zł netto
Abonament promocyjny z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	30,00 zł netto
Limit Internet Biznes START 4,5GB ¹	bezpłatnie ²
Usługi dodatkowe:	
Internet Biznes Plus	5,00 zł netto
Minuty do UE 100	bezpłatnie ²
Minuty do UE 200	20,00 zł netto
Minuty do UE bez limitu	30,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	15,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 4 GB	60,00 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługą Wsparcie IT – Office Microsoft 365 dla MSP	18,00 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft Office 365 dla MSP	35,00 zł netto

Promocyjna oplata cykliczna za Wariant Oprogramowania Microsoft 365 Business Standard wraz z Uslugą Wsparcie IT – Microsoft Office 365 dla MSP	45,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urzadzanie) ³	5,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urzadzania) ³	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urzadzani) ³	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczenstwa START	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczenstwa EXPERT	20,00 zł netto
Pakiet Uslug Biznes START	30,00 zł netto
Pakiet Uslug Biznes EXPERT	50,00 zł netto

¹Limit aktywowany automatycznie. Oplata cykliczna za limit wliczona jest w Abonament promocyjny;

²Slovo „**bezpłatnie**” w powyższej tabeli oznacza, ze oplata za uslugę lub opcje uslugi, wliczona jest w cene Abonamentu promocyjnego;

³Urzadzanie - dotyczy komputerow stacjonarnych, laptopow, notebook'ow, netbook'ow, ultrabook'ow z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tabletow; Smartfonow z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemow i Routerow.

1.6. Oplaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiazany jest do zaplacenania:

1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostep do Sieci Operatora,

1.6.1.2. oplaty cyklicznej za limit Internet Biznes START 4,5GB wliczonej w Abonament promocyjny,

1.6.1.3. oplaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urzadzanie, zgodnie z warunkami „Cennika urzadzani do oferty MagentaBIZNES (24 raty)”.

1.7. Taryfa

1.7.1. Aneks zawierany jest w taryfie MagentaBIZNES, co oznacza, ze w kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie maja postanowienia „Cennika Taryfy MagentaBIZNES”.

1.8. Raty

1.8.1. Zawierajac Aneks Abonent jednoczesnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedazy na Raty jedno z wybranych urzadzani (lub zestawu urzadzani), wskazanych w „Cenniku urzadzani do oferty MagentaBIZNES (24 raty)”.

1.8.2. Raty platne sa przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedazy na Raty, a w szczegolnosci jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz ponizej niniejszych warunkow i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Aneksu. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralna czescia Umowy Sprzedazy na Raty, ale nie staje sie czescia Aneksu.

1.9. Rabaty

1.9.1. Nastepujace rabaty pomniejszaja wykosci Abonamentu promocyjnego:

1.9.1.1. **Rabat za obsluge elektroniczna** i terminowa platnosc w wykosci 10 zł netto. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spenione sa laczenie trzy warunki: (a) Abonent aktywowal opcje uslugowa „Email do obslugi elektronicznej”, (b) Abonent aktywowal opcje uslugowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (c) Abonent oplacil poprzednia Fakture w terminie i nie ma innych zalegnosci platniczych z Umowy. Szczegoly dotyczace F@ktury i obslugi elektronicznej podane sa w „Regulaminie Obslugi Elektronicznej”. Wyjatke stanowi pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku ktorej dla uzyskania rabatu Abonent musi speinic jedynie warunki z punktow (a) i (b).

1.9.1.2. **Rabat za zgody marketingowe** w wykosci 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Aneksu moze wyrazic zgody na dzialania marketingowe, ktorych zakres wskazany jest w Aneksie. W przypadku wyrazenia tych zgody, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony bedzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrazenia wszystkich zgody marketingowych z Aneksu. W przypadku wycofania ktorejkolwiek z tych zgody, Abonament bedzie wyzszy o 5 zł netto. Po ponownym wyrazeniu lub uzupelnieniu wszystkich wskazanych zgody marketingowych, Abonament bedzie naliczany z uwzglednieniem tego rabatu tak dlugo, jak dlugo obowiazowac beda wszystkie wskazane zgody marketingowe.

1.9.1.3. **Rabat za Zestaw**. Przez **Zestaw** rozumie sie nastepujace dwie umowy lub dwa aneksy do tych umow, ktore musza zostac zawarte przez Abonenta: umowe o swiadczenie uslug telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy” oraz umowe o swiadczenie uslug telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Internet”. Jesli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament bedzie wyzszy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pelnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umow lub aneksow. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Uslugi swiadczone w ramach Zestawu rozliczane byly na jednej Fakturze.

1.9.2. Wszystkie Rabaty opisane powyzej beda naliczane proporcjonalnie.

2. Uslugi nielimitowane

2.1. W ramach Abonamentu promocyjnego Abonent bedzie mogl korzystac w kazdym Cyklu Rozliczeniowym z uslug: „Nielimitowane minuty na numery komorkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

2.1.1. Nielimitowane minuty na numery komorkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A

Usluga dotyczy polaczen glosowych do abonentow i uzytkownikow sieci komorkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usluga obejmuje polaczenia konferencyjne oraz przekierowania polaczen na numery sieci komorkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usluga nie obejmuje polaczen z numerami premium, Skroconymi Numerami Uslugowymi, Polaczen z numerami 39, Numerami bezplatnymi, polaczen miedzynarodowych i roamingowych z wyklaczeniem Strefy Roamingowej 1A.

2.1.2. Nielimitowane SMS-y/MMS-y w w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A

Usluga dotyczy SMS-ow i MMS-ow do abonentow i uzytkownikow sieci komorkowych oraz na adres e-mail w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usluga nie obejmuje SMS-ow i MMS-ow specjalnych, SMS-ow wysylanych w uslugach SMS glosowy i SIMextra, SMS-ow miedzynarodowych i roamingowych z wyklaczeniem Strefy Roamingowej 1A, MMS-ow miedzynarodowych i roamingowych z wyklaczeniem Strefy Roamingowej 1A, SMS-ow wykorzystywanych w procesach dotadowania konta w systemach „na karte” i Mix.

2.1.3. Abonent moze korzystac z Uslug Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy MagentaBIZNES, wyklaczenie w oparciu o Karte SIM, ale bez uslug: „Nielimitowane minut na numery komorkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

3. Uslugi mobilnego Internetu

3.1. Limit **Internet Biznes START w wykosci 4,5 GB** aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny. W ramach limitu Abonent moze korzystac z dostepu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wykosci 4,5 GB. Po wykorzystaniu

- limitu 4,5GB w danym Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. Dla transmisji danych w limicie Internet Biznes Start 4,5 GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) wynosi: dla pobierania i wysyłania 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
 - 3.3. Limit 4,5GB dostępny będzie w każdym Cyklu Rozliczeniowym, do momentu utworzenia przez Abonenta Zestawu.
 - 3.4. Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w taryfie **MagentaBIZNES** jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 4,5 GB zostaje wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie powiększa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych. Dla transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) będzie wynosić 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s.
 - 3.5. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
 - 3.6. Abonent może aktywować usługę **Internet Biznes Plus**. Usługa Internet Biznes Plus umożliwia Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** z 20 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
 - 3.7. Korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A odbywa się zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
 - 3.8. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Aneksu.
- 4. Usługi dodatkowe**
- 4.1. **Travel & Surf UE**
 - 4.1.1. Usługa Travel & Surf UE Abonament zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych **od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”, które stanowią załącznik do Aneksu.
 - 4.2. **Minuty do UE**
 - 4.2.1. Pakiet „Minuty do UE 100” zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament. Pakiet „Minuty do UE 200” oraz „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE - dla **MagentaBIZNES**”, które stanowią załącznik do Aneksu.
 - 4.3. **Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP**
 - 4.3.1. Abonent w ramach niniejszej promocji przez cały czas trwania Aneksu ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z tabelą 1.5. i poniższymi warunkami. W ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi jednocześnie:
 - 4.3.1.1. usługa Microsoft 365 dla MSP, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania:
 - 4.3.1.1.1. Microsoft 365 Business Basic lub
 - 4.3.1.1.2. Microsoft 365 Apps for business; lub
 - 4.3.1.1.3. Microsoft 365 Business Standard;
 - 4.3.1.2. usługa Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP.
 - 4.3.2. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Aneksu.
 - 4.3.3. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP w ramach niniejszej promocji.
 - 4.3.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Aneksu Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do wybranej przez Abonenta Oferty (zgodnie z tabelą z pkt. 1.5.), Opłata abonamentowa za usługę Microsoft 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Microsoft 365 dla MSP”.
 - 4.3.5. W ramach Oferty obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
 - 4.3.6. Abonent może złożyć dyspozycję zmiany Wariantu Oprogramowania w Biurze Obsługi Abonenta lub w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
 - 4.3.7. Pakiet Usług Microsoft 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
 - 4.3.8. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Microsoft 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Aneksu.
 - 4.4. **Zdalny IT Serwis**
 - 4.4.1. Abonent **w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Aneksu usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
 - 4.5. **Pakiet Bezpieczeństwa oraz Pakiet Usług Biznes**
 - 4.5.1. Abonent w ramach promocji ma możliwość aktywacji jednego z czterech Pakietów:
 - 4.5.1.1. Pakiet Bezpieczeństwa START
 - 4.5.1.2. Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT
 - 4.5.1.3. Pakiet Usług Biznes START
 - 4.5.1.4. Pakiet Usług Biznes EXPERT
 - 4.5.2. Wybrany Pakiet aktywowany zostaje w momencie zawarcia Aneksu, przy czym Pakiet Bezpieczeństwa START, może zostać aktywowany również w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu.
 - 4.5.3. Pakiety usług zostają aktywowane na cały okres obowiązywania Aneksy. Aktywacja Pakietu oznacza aktywację w jego ramach usług opisanych dla każdego z Pakietów poniżej. Dla usług aktywowanych w ramach Pakietów Abonent otrzymuje opusty. Dla usługi Zdalny IT Serwis Operator udziela opustu od ceny określonej w niniejszych warunkach. Dla usługi Norton Security Online opust jest udzielony od ceny określonej w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.
 - 4.5.4. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa START aktywowanie są usługi:
 - 4.5.4.1. Zdalny IT Serwis – 3 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,15 zł netto miesięcznie
 - 4.5.4.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 1,35 zł netto miesięcznie
 - 4.5.4.3. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa START wynosi 4,50 zł netto.
 - 4.5.5. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa EXPERT aktywowanie są usługi:

- 4.5.5.1. Zdalny IT Serwis – 5 urzadzzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 6,29 zł netto miesiecznie
- 4.5.5.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 2,70 zł netto miesieczni
- 4.5.5.3. Ubezpieczenie Urzadzzenia Basic
- 4.5.5.4. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT wynosi 8,99 zł netto.
- 4.5.6. W ramach Pakietu Usług Biznes START aktywowanie są usługi:
 - 4.5.6.1. Zdalny IT Serwis – 3 urzadzzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 7,34 zł netto miesiecznie
 - 4.5.6.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 3,15 zł netto miesiecznie
 - 4.5.6.3. Ubezpieczenie Urzadzzenia Basic
 - 4.5.6.4. Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługa Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
 - 4.5.6.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes START wynosi 10,49 zł netto.
- 4.5.7. W ramach Pakietu Usług Biznes EXPERT aktywowanie są usługi:
 - 4.5.7.1. Zdalny IT Serwis – 5 urzadzzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 8,39 zł netto miesiecznie
 - 4.5.7.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokosci 3,60 zł netto miesiecznie
 - 4.5.7.3. Ubezpieczenie Urzadzzenia Basic
 - 4.5.7.4. Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługa Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
 - 4.5.7.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes EXPERT wynosi 11,99 zł netto.
- 4.5.8. Dezaktywacja usługi Ubezpieczenie Urzadzzenia spowoduje utrate opustów pozostalych uslug wchodzacej w sklad Pakietu.
- 4.5.9. Usługa Ubezpieczenie Urzadzzenia Basic swiadczone jest na zasadach okreslonych w „Ubezpieczeniu Urzadzzenia Basic - OWU”.
- 4.5.10. Usługa Norton Security Online swiadczone jest na zasadach okreslonych w „Szczegolowych Warunkach Swiadczenia Usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.

5. Roaming międzynarodowy

- 5.1. Korzystanie z uslug w ramach Oferty mozliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiazujacego Abonenta cennika roamingowego.

6. Pozostałe postanowienia

- 6.1. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
- 6.2. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszego Aneksu przez czas oznaczony trwania Aneksu, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość na podstawie odrębnych warunków oferty promocyjnej.
- 6.3. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 6.4. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 6.5. W wyniku zawarcia Aneksu Abonent **nie ponosi** dodatkowych kosztów, za czynności związane z zawarciem Aneksu.
- 6.6. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 6.7. W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 6.8. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wylczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 6.9. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Aneksem i wskazanymi w nim załącznikami.
- 6.10. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
- 6.11. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Aneksu.
- 6.12. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Aneksu na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 6.13. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 6.14. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 6.15. Usługa „Obsługa elektroniczna” aktywowana jest na wniosek Abonenta i świadczone na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.
- 6.16. W odniesieniu do urządzeń oferowanych w ramach Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 6.17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Aneksu. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 6.18. Zawarcie Aneksu oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi ProDysk, jeśli taka była zawarta.

7. Ulga. Roszczenie Operatora

- 7.1. W przypadku zawarcia Aneksu zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 pełnych Cykli Rozliczeniowych). Dzień zawarcia Aneksu i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Aneksie.
- 7.2. W przypadku rozwiązania Aneksu przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia określona jest w Aneksie.
- 7.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Aneksie:
 - 7.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 7.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Aneksu przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

Umowa Sprzedazy na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawca jest T-Mobile Polska S.A. z siedziba w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiebiorcow Krajowego Rejestru Sadowego przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydzial Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakladowym 711 210 000 PLN, wpalonym w calosci; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”).
2. Kupujacy wskazany jest na fakturze dotyczacej urzadzania (lub zestawu urzadzzen), ktore/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzetowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujacy dalej okreslany bedzie jako „Abonent”, a wspomniane urzadzanie (lub zestaw urzadzzen) jako „Urzadzanie”. Faktura Sprzetowa oraz Harmonogram sa zalacznikami i integralna czescia niniejszej umowy sprzedazy na raty („Umowa SnR”). Na Umowe SnR skladaja sie tez te tresci dokumentu zatytuLOWanego Oswiadczenie („Oswiadczenie”), ktore odnosza sie do Urzadzania lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest rownoczesne zawarcie przez Abonenta z T-Mobile umowy o swiadczenie uslug telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas okreslony, na warunkach oferty T-Mobile. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umowa o SUT”. Urzadzanie i cena wskazane sa na Fakturze Sprzetowej.
3. W zalezności od warunkow oferty T-Mobile, Umowa SnR moze byc zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedazy T-Mobile lub w trybie na odleglosc (Urzadzanie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niz sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez zlozenie przez Abonenta podpisu. Jednak jesli w trybie na odleglosc przy odbiorze Urzadzania, Abonentowi nie zostanie przedlozony do podpisania zadany dokument od T-Mobile, to Abonent zawiera Umowe SnR przez fakt odbioru tego Urzadzania. Urzadzanie jest wydawane Abonentowi przy zawarcium Umowy Sprzedazy. Z chwila odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urzadzania przechodzi na Abonenta.
4. T-Mobile rozklada cene Urzadzania na raty zgodnie z Harmonogramem.
5. Abonent uiszcza T-Mobile cene Urzadzania w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierajacym wysokoosci rat i terminy ich wplat. Jesli Abonent zawiera Umowe SnR w trybie na odleglosc (Urzadzanie dostarcza kurier), oplata za dostarczenie do niego przesytki, o ile wystepuje, wskazana jest na Fakturze Sprzetowej. Abonent uiszcza ja w owczas do rak kuriera. T-Mobile bedzie porozumiewac sie z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, poczta elektroniczna lub w inny uzgodniony sposob, w tym za pomoca Aplikacji.
6. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarcium Umowy SnR przez sprzedawce w sklepie lub przez kuriera – w zalezności od okolicznosci jej zawarcia. Wyjatkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, gdy pierwsza rata nalezy uiscic przelewem. Termin i sposob zaplaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzetowej. Reszte rat Abonent wplaca na rachunek bankowy wlasciwy dla regulowania przez Abonenta platnosci za uslugi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te uslugi, w Mój T-Mobile oraz w Biurze Obslugi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedazy T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzien zaplaty raty uwaza sie dzien uznania rachunku bankowego T-Mobile, a gdy wplaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzien dokonania wplaty. Wplaty zaliczane beda na poczet dlugu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na zwiazane z tym dlugiem zalegte odsetki.
7. Abonent ma prawo dokonac zaplaty raty lub kilku rat jednoczesnie przed wymaganym terminem platnosci. Abonent w owczas zobowiazany jest do zaplaty pozostalych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zaplacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obslugi Abonenta).
8. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakonczenie jej czasu okreslonego lub jej przedluzenie na kolejny czas okreslony nie wplywa na Umowe SnR. Gdy zaplata naleznosci za uslugi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stale zlecenie obciażania rachunku bankowego, rata doliczana bedzie do kwoty faktury za te uslugi.
9. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytuliu sprzedazy na raty. Jednakze, jesli Abonent opoznia sie z zaplata poszczegolnych rat w calosci lub w czesci, T-Mobile zastrzeza sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile moze naliczyc odsetki ustawowe od zaległej naleznosci, poczynszy od dnia nastepujacego po dniu, w ktorym uplynel termin platnosci raty.
10. Gdy Abonent bedzie w zwloce z zaplata dwuch rat i zaleglosc przewyższy 1/5 calkowitej ceny Urzadzania, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zaplaceniu zaleglosci i uprzedzeniu o skutkach ich niezaplacenia w tym terminie, zobowiazany bedzie on na ządanie T-Mobile zaplacic wszystkie niezaplacone raty.
11. T-Mobile zachowuje prawo wlascnosci Urzadzania do momentu zaplaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwila uiszczenia wszystkich rat (uznanie rachunku bankowego T-Mobile) prawo wlascnosci Urzadzania przejdzie na Abonenta.
12. Dalsze postanowienia niniejszego punktu, odnoszace sie do blokady numeru IMEI Urzadzania, maja zastosowanie, jesli (a) Urzadzanie posiada numer IMEI lub (b) Urzadzanie ma zainstalowana Aplikacje, ktorej funkcje wskazane sa ponizej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urzadzania, ktory w przypadku telefonu mozna wyswietlic po wybraniu sekwencji *#06#. Jesli Urzadzanie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzetowej oraz na Oswiadczeniu. Informacja o tym, czy Urzadzanie ma zainstalowana Aplikacje, znajduje sie na Fakturze Sprzetowej.
 - 12.1. Dopoki wlascnosć wskazanego Urzadzania pozostaje po stronie T-Mobile, ma on nastepujace uprawnienia:
 - 12.2.1 T-Mobile moze zdalnie zablokowac numer IMEI Urzadzania (patrz pkt 12.2.3 ponizej) lub dokonac w oparciu o Aplikacje dzialan wskazanych ponizej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu platnosci podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiazek placenia rat. W zwiazku z tym T-Mobile zrealizuje swoje uprawnienia po:
 - 12.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych platnosci e-mailem, za pomoca okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 12.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaleglosci,
 - 12.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, ze w przypadku niezastosowania sie do niego w podanym terminie numer IMEI Urzadzania zostanie zdalnie zablokowany lub nastapia dzialania w oparciu o Aplikacje, o ktorych mowa ponizej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 12.2.1.4 bezskutecznym uplywie tego terminu.
 - 12.2.2 T-Mobile moze bez ostrzezenia zdalnie zablokowac numer IMEI Urzadzania lub dokonac dzialan wskazanych ponizej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), jesli:
 - 12.2.2.1 stwierdzi, ze przy zawieraniu zwiazanych ze soba Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarujaca sie jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobila podpis a Abonent potwierdzi, ze nie zawieral tych umow,
 - 12.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestepstwa, ktore samodzielnie lub w polaczeniu z innymi okolicznosciami pozwoli na niewatpliwie uznanie za niewazne zwiazanych ze soba Umowy o SUT i Umowy SnR.

- 12.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 12.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmienić numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 12.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłaćenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem (obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi, przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 12.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 12.2.4, dotyczące zaległości płatniczych zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
13. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR. Może to zrobić w formie pisemnej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z następującego formularza ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
14. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT.
15. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu.