

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TARYFA T2 5 GB - OFERTA BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE. OFERTA SPECJALNA WWW.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator” lub) w okresie od 25.10.2019 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych zgodnie ze zdaniem następnym. Wskazane 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczone są od:
 - 1.3.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.3.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
 Na długość czasu określonego mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III głównej części Umowy. Jedną z tych usług jest „Nawigacja T-Mobile”. W związku z nią do dnia 01.11.2019r. T-Mobile wyśle do Abonenta, który zawarł Umowę na www.t-mobile.pl, komunikat SMS zawierający kod promocyjny, link do pobrania aplikacji i informację dotyczącą długości okresu promocyjnego i sposobu skorzystania z benefitu promocyjnego.
- 1.4. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy:
 - 1.4.1. wyrażając zdalnie taką wolę na www.t-mobile.pl lub w związku z kontaktem telefonicznym po otrzymaniu Umowy na trwałym nośniku.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży w systemie niniejsze warunki w terminie 48 godzin od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta T bez telefonu na 24 miesiące	T2 5GB W
Promocyjny Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu,	29,95 zł (39,95 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/ EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/roaming EU/ EOG	tak
Supernet 5 GB	tak
Supernet 10 GB	10 zł
Supernet bez limitu danych (10 GB)*	20 zł
Supernet Video DVD **	5 zł
Supernet Video HD **	15 zł
Kod promocji	PAK_5GB_WS_24

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone).

** W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy w ramach usługi „obsługa elektroniczna” są aktywne łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. W przypadku rezygnacji z jednej ze wskazanych powyżej opcji usługi Abonent traci rabat.
- 2.3.2. W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. Taryfa. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do Regulaminu Usługi „Supernet”. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.

2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**

Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, należy w szczególności uwzględnić specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w cenniku usług roamingowych i Załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (jest to załącznik do niniejszych warunków stanowiący ich integralną część).

3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**

3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ roaming EU/EOG”**

”Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj /roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi Supernet.

3.3. **„Supernet Video DVD/HD.”** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

4. **Inne postanowienia**

4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w cenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego wynikającego z niniejszych warunków lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.

4.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T(2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

4.3. Usługa „obsługa elektroniczna” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.

4.4. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).

4.5. T-Mobile udostępniła mu Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.

4.5.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. T-Mobile może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z T-Mobile samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez T-Mobile.

4.5.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.

4.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.

4.7. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

4.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

- 4.9. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.11. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów dotąd obowiązujących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.12. W przypadku związania się niniejszymi warunkami przez oświadczenie woli przez telefon lub przez stronę www.t-mobile.pl, niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie T-Mobile w terminie 10 dni od wyrażenia woli przez Abonenta
- 4.13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T2 5GB W
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4,00 zł
MyDysk 25 GB	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł
Nawigacja T-Mobile	0 zł

Objaśnienia:

„0zł /4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4,00 zł za taki cykl.

„0 zł” w przypadku usługi MyDysk 25 GB oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty.

„0 zł” w stosunku do usługi „Nawigacja T-Mobile” oznacza, że jeśli Abonent, wykorzystując kod otrzymany SMS-em, aktywuje ją do 30.10.2020r. w sposób w tym SMS-ie wskazany, to będzie mógł z niej korzystać bez opłat przez 2 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy, a po tym okresie zostanie ona dezaktywowana.

Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie, Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Mobile Security), Regulamin usługi MyDysk.