



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA 1 BIZNES INTERNET”

### 1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do Abonentów biznesowych T-Mobile (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Umowa taka dalej zwana jest „Umową”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 13.10.2019 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.2.1. zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki promocyjne na 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych,
  - 1.2.2. zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, i przedłoży odpowiednie dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
  - 1.3.2. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,
  - 1.3.3. wraz z zawarciem Umowy posiada już zawartą umowę lub dopiero zawrze z Operatorem umowy/aneksy do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach określonych poniżej ofert przedstawionych w poniższej Tabeli, tworząc odpowiednio Zestaw M1B M, Zestaw M1B L, Zestaw M1B VIP .

Zestaw M1B M	Umowa w ofercie Światłowod Biznes M	Umowa/aneks w ofercie Magenta 1 Biznes Internet M	Umowa/aneks w ofercie Magenta Biznes Kontrakt Podstawowy
Zestaw M1B L	Umowa w ofercie Światłowod Biznes L	Umowa/aneks w ofercie Magenta 1 Biznes Internet L	Umowa/aneks w ofercie Magenta Biznes Kontrakt Podstawowy
Zestaw M1B VIP	Umowa w ofercie Światłowod Biznes VIP	Umowa/aneks w ofercie Magenta 1 Biznes Internet VIP	Umowa/aneks w ofercie Magenta Biznes Kontrakt Podstawowy

- 1.4. Z niniejszych warunków promocyjnych można skorzystać u przedstawicieli Operatora, w Punktach Sprzedaży, za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl zgodnie z Regulaminem składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	Magenta 1 Biznes Internet M	Magenta 1 Biznes Internet L	Magenta 1 Biznes Internet VIP
Kod systemowy na 24 Cykle Rozliczeniowe	B_MBI_100_R24	B_MBI_300_R24	B_MBI_900_R24
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	24	24	24
Kod systemowy na 36 Cykli Rozliczeniowych	B_MBI_100_R36	B_MBI_300_R36	B_MBI_900_R36
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	36	36	36
Abonament promocyjny bez rabatów	70 zł netto	75 zł netto	95 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto
Rabat za Zestaw	30 zł netto	30 zł netto	30 zł netto
Abonament promocyjny z uwzględnieniem rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	35 zł netto	40 zł netto	60 zł netto
	<b>Usługa Internet Biznes<sup>1</sup></b>		
Podstawowy Limit transmisji danych w ramach opłaty cyklicznej	Bez Limitu	Bez Limitu	Bez Limitu
Maksymalna prędkość transmisji	20 Mb/s	60 Mb/s	Bez limitu prędkości
Maksymalna liczba dodatkowo dołączonych do Grupy Użytkowników	19	19	19

Opłata cykliczna za każdego Użytkownika korzystającego ze Wspólnego Limitu Danych	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
Opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>			
<b>Zdalny IT Serwis</b>			
3 Urządzenia <sup>2</sup>	bezpłatnie – przez pierwsze 6 miesięcy <b>5 zł netto – od 7 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 12 miesięcy <b>5 zł netto – od 13 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 18 miesięcy <b>5 zł netto – od 19 miesiąca</b>
5 Urządzeń <sup>2</sup>	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
<b>Pakiet Usług Office 365 dla MSP</b>			
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Essentials wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	bezpłatnie – przez pierwsze 6 miesięcy <b>15 zł netto – od 7 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 12 miesięcy <b>15 zł netto – od 13 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 18 miesięcy <b>15 zł netto – od 19 miesiąca</b>
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	33 zł netto	33 zł netto	33 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Premium wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	40 zł netto	40 zł netto	40 zł netto
<b>Norton Security Online</b>			
Norton Security Online – 1 licencja	bezpłatnie – przez pierwsze 6 miesięcy <b>5 zł netto – od 7 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 12 miesięcy <b>5 zł netto – od 13 miesiąca</b>	bezpłatnie – przez pierwsze 18 miesięcy <b>5 zł netto – od 19 miesiąca</b>
<b>proDysk</b>			
proDysk 5GB Start	3 zł netto	3 zł netto	3 zł netto
proDysk 25GB	6 zł netto	6 zł netto	6 zł netto
proDysk 50GB	12 zł netto	12 zł netto	12 zł netto

<sup>1</sup> Usługa aktywowana automatycznie. Opłata cykliczna za usługę wliczona jest w Abonament promocyjny. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”;

<sup>2</sup> Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tabletoów; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

Słowo „bezpłatnie” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest w cenę Abonamentu promocyjnego

## 1.6. Opłaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:

- 1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,
- 1.6.1.2. opłaty cyklicznej za usługę Internet Biznes wliczonej w Abonament promocyjny,
- 1.6.1.3. opłaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urządzenie, zgodnie z warunkami „Cennik urządzeń do oferty Magenta Biznes Internet (24/27/36 rat)”.

## 1.7. Taryfa

1.7.1. Umowa zawierana jest w taryfie Magenta Biznes Internet, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy Magenta Biznes Internet”.

## 1.8. Raty

- 1.8.1. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z wybranych urządzeń (lub zestawu urządzeń), wskazanych w „Cenniku urządzeń do oferty Magenta Biznes Internet (24/27/36 rat)”.
- 1.8.2. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez pierwsze 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych trwania Umowy. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy.

## 1.9. Rabaty

1.9.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:

- 1.9.1.1. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Umowy. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 1.9.1.2. Rabat za Zestaw. Przez Zestaw rozumie się wskazane w pkt 1.3.3 trzy umowy lub aneksy do umów zawarte we wskazanych konfiguracjach. Jeżeli Abonent nie posiada Zestawu (jednej ze wskazanych umów lub aneksów) Abonament będzie wyższy o 30 zł netto (Z wyłączeniem sytuacji nie spełnienia się warunku zawieszającego w postaci przyłączenia do sieci, o którym mowa w

- pkt. 3 i pkt. 1.5 głównej części umowy podpisanej do oferty promocyjnej Magenta 1 Biznes Światłowod. W takim przypadku brak w Zestawie oferty Światłowod Biznes M, L lub VIP nie spowoduje wzrostu abonamentu). Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.
- 1.9.2. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.10. **Budżet na urządzenia:**
- 1.10.1. W związku z zawarciem Umowy na podstawie Oferty Operator przyznaje Abonentowi Budżet do wykorzystania przy zakupie urządzenia od Operatora przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do tej umowy.
- 1.10.2. Budżet jest to ulga w cenie urządzenia przyznawana Abonentowi w związku z zawarciem niniejszej Umowy. Budżet nie może zostać wykorzystany na zakup urządzenia przy zawarciu niniejszej Umowy.
- 1.10.3. Wysokość Budżetu, który jest przyznawany w ramach Oferty określona jest w załączniku zatytułowanym „Cennik urządzeń do oferty Magenta Biznes Internet (24/27/36 rat)”.
- 1.10.4. Wykorzystanie Budżetu nie może powodować obniżenia ceny urządzenia do kwoty niższej niż 0,03 zł netto.
- 1.10.5. Przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy, na podstawie których Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty urządzenie, przyznana Abonentowi zgodnie z Umową ulga w cenie urządzenia powoduje obniżenie tylko pierwszej raty określonej w Umowie Sprzedaży na Raty, a w szczególności w jej załączniku – Harmonogramie Spłaty Rat do kwoty nie niższej niż 0,03 zł netto, nie powoduje natomiast obniżenia wysokości pozostałych rat określonych w Harmonogramie Spłaty Rat.
- 1.10.6. W przypadku, o którym mowa powyżej, gdy Budżet zostanie wykorzystany tylko w części, pozostała część Budżetu może zostać wykorzystana przy zawarciu kolejnej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
- 1.10.7. W ramach niniejszej Oferty Budżet do wykorzystania zostanie przyznany Abonentowi nie później niż w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy.
- 1.10.8. Budżet przyznany w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystany jedynie przez czas określony, na który została zawarta jednak przez okres nie dłuższy niż 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Umowy.
- 1.10.9. Po upływie ww. okresu oraz po rozwiązaniu Umowy możliwość wykorzystania Budżetu ustaje.
- 1.10.10. W przypadku dokonania Cesji możliwość wykorzystania Budżetu nie przechodzi na osobą trzecią.
2. **Usługa Internet Biznes**
- 2.1. Usługa Internet Biznes jest aktywowana automatycznie i nie można jej dezaktywować w trakcie trwania Umowy.
- 2.2. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
- 2.2.1. w Ofercie Magenta 1 Biznes Internet M w technologiach LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone): dla pobierania i wysyłania 20 Mb/s; w technologii 3G: dla pobierania 20 Mb/s;
- 2.2.2. w Ofercie Magenta Biznes 1 Internet L w technologiach LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone): dla pobierania 60 Mb/s.
- 2.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 2.4. W ramach usługi Internet Biznes wszystkie wykorzystywane przez Abonenta Karty SIM w taryfie Magenta Biznes, będą korzystały ze Wspólnego Limitu Danych przyznanego na podstawie niniejszej Umowy jako Użytkownicy Grupy, pod warunkiem, że usługi świadczone na dołączanych do Grupy Kartach SIM rozliczane są na tej samej Fakturze, na której rozliczane są Usługi świadczone w ramach Oferty.
- 2.5. Abonent udostępni swój Limit podstawowy innym Kartom SIM (Użytkownikom) dołączonym do Grupy na zasadach Wspólnego Limitu Danych.
- 2.6. Abonent w ramach Grupy może dołączyć maksymalnie 9 dodatkowych Kart SIM (Użytkowników) w taryfie Magenta Biznes.
- 2.7. W ramach Oferty w usłudze Internet Biznes jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla poszczególnych Kart SIM. Dostępne Limity w ramach Oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1GB; 2GB; 5GB; 10 GB; 20GB, 50GB; 100GB. Opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych jest wliczona w Abonament promocyjny.
- 2.8. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Umowy.
3. **Usługi dodatkowe**
- 3.1. **proDysk**
- 3.1.1. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi proDysk w promocyjnej cenie.
- 3.1.2. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w „Regulaminie usługi proDysk”, dostępnym na stronie [www.t-mobilecloud.pl](http://www.t-mobilecloud.pl). Za transmisję danych (dane wystane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych w Abonamencie. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego Limitu, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, tak że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/s.
- 3.2. **Zdalny IT Serwis**
- 3.2.1. Usługa Zdalny IT Serwis 3 Urządzenia jest aktywowana **wyłącznie na wniosek Abonenta**. Abonent, **w momencie podpisania Umowy**, może zlecić aktywację usługi Zdalny IT Serwis 3 Urządzenia na bezpłatny okres promocyjny. Długość bezpłatnego okresu promocyjnego jest zależna od wybranej przez Abonenta Oferty (Magenta 1 Biznes Internet M, L lub VIP) i wskazana jest w tabeli w pkt 1.5. Przed upływem okresu promocyjnego usługa Zdalny IT Serwis 3 Urządzenia **może być dezaktywowana na wniosek Abonenta**. **Po upływie okresu promocyjnego będą naliczane opłaty** zgodnie z tabelą z pkt.1.5. i Abonent nie będzie mógł dezaktywować usługi do końca trwania Umowy.
- 3.2.2. Abonent w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Zdalny IT Serwis 5 Urządzeń w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli z pkt. 1.5. W przypadku gdy Abonent ma aktywną usługę Zdalny IT Serwis 3 Urządzenia, usługa ta zostanie automatycznie dezaktywowana i zostanie zastąpiona przez usługę Zdalny IT Serwis 5 Urządzeń. Abonent nie może dezaktywować usługi w trakcie trwania Umowy. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
- 3.3. **Pakiet Usług Office 365 dla MSP**
- 3.3.1. Usługa Office 365 Business Essentials wraz z Usługą wsparcie IT – Office 356 dla MSP jest aktywowana **wyłącznie na wniosek Abonenta**. Abonent, **w momencie podpisania Umowy**, może zlecić aktywację usługi Office 365 Business Essentials wraz z Usługą wsparcie IT – Office 356 dla MSP na bezpłatny okres promocyjny. Długość bezpłatnego okresu promocyjnego jest zależna od wybranej przez Abonenta Oferty (Magenta 1 Biznes Internet M, L lub VIP) i wskazana jest w tabeli w pkt 1.5. Przed upływem okresu promocyjnego usługa Office 365 Business Essentials wraz z Usługą wsparcie IT – Office 356 dla MSP **może być dezaktywowana na wniosek Abonenta**. Po upływie okresu promocyjnego będą naliczane opłaty zgodnie z tabelą z pkt.1.5. i Abonent nie będzie mógł dezaktywować usługi do końca trwania Umowy.
- 3.3.2. Abonent w ramach niniejszej promocji w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP, zgodnie z tabelą z pkt 1.5. i poniższymi warunkami. W ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi: usługa Office 365 dla MSP Business Premium oraz usługa Wsparcie IT - Office 365 dla MSP. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Umowy.

- 3.3.3. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w ramach niniejszej promocji.
- 3.3.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do wybranej przez Abonenta Oferty (zgodnie z tabelą z pkt. 1.5.), Opłata abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.
- 3.3.5. W ramach Oferty obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt.1.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
- 3.3.6. Abonent może złożyć dyspozycję zmiany Wariantu Oprogramowania w jeden z następujących sposobów:
- 3.3.6.1. W Biurze Obsługi Abonenta,
- 3.3.6.2. W Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 3.3.7. Pakiet Usług Office 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
- 3.3.8. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Office 365 dla MSP”, które stanowią załącznik do Umowy.
- 3.4. **Norton Security on-line 1 licencja**
- 3.4.1. Usługa Norton Security on-line 1 licencja jest aktywowana **wyłącznie na wniosek Abonenta**. Abonent, **w momencie podpisania Umowy**, może zlecić aktywację usługi Norton Security on-line 1 licencja na bezpłatny okres promocyjny. Długość bezpłatnego okresu promocyjnego jest zależna od wybranej przez Abonenta Oferty (Magenta 1 Biznes Internet M, L lub VIP) i wskazana jest w tabeli w pkt 1.5. Przed upływem okresu promocyjnego usługa Norton Security on-line 1 licencja **może być dezaktywowana na wniosek Abonenta**. Po upływie okresu promocyjnego będą naliczane opłaty zgodnie z tabelą z pkt.1.5. i Abonent nie będzie mógł dezaktywować usługi do końca trwania Umowy.
- 3.4.2. Szczegóły usługi Norton Security Online dostępne są w „Regulaminie usługi Norton Security Online”.
4. **Roaming międzynarodowy**
- 4.1. Taryfa Magenta Biznes Internet jest taryfą krajową i nie działa w roamingu. Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi roamingu w ramach niniejszych warunków promocyjnych.
5. **Pozostałe postanowienia**
- 5.1. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
- 5.2. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy wynosi 1 zł netto. Opłata ta jest doliczana do pierwszej Faktury, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
- 5.3. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszej Umowy przez czas oznaczony trwania Umowy, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość na podstawie odrębnych warunków oferty promocyjnej.
- 5.4. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach, chyba że Abonent taką kartę już posiada. W przypadku takiego udostępnienia, niezbędnym warunkiem korzystania z technologii LTE jest wypełnienie przez Abonenta procedury dotyczącej rozpoczęcia korzystania z nowej Karty SIM (karty USIM) zgodnie z instrukcją otrzymaną od Operatora. W przypadku takiego udostępnienia stara Karta SIM zostanie zdezaktywowana po dopełnieniu przez Abonenta wskazanej procedury. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 5.5. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 5.6. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 5.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 5.8. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 5.9. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 5.10. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową i wskazanymi w niej załącznikami.
- 5.11. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
- 5.12. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Umowy.
- 5.13. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 5.14. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 5.15. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 5.16. W odniesieniu do urządzeń oferowanych w ramach Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 5.17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
6. **Ulga. Roszczenie Operatora**
- 6.1. W przypadku zawarcia Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jej obowiązywania (24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 6.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 6.2.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
- 6.2.2. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz

- 6.3. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

### Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne zawarcie Umowy SnR. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w ppkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat wpłaca się na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźniasz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji \*#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
  - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
  - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
    - 10.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty Abonent naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
      - 10.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
      - 10.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
      - 10.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
      - 10.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
    - 10.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
      - 10.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
      - 10.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży,
      - 10.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub Abonent posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.

- 10.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 10.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 10.2.5 Błokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
– Adres konsumenta(-ów)  
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
– Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
18. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od

Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.

19. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą użytkownik korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do tego, aby na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.